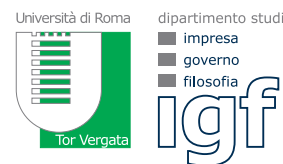


# Master di II Livello in Customer Experience & Social Media Analytics



## CERIMONIA DI APERTURA

**Lunedì 13 gennaio 2014 dalle ore 10.30 alle ore 14.00**  
Sala del Consiglio - Facoltà di Economia  
(secondo piano, edificio B ricerca)

10.30-11.00	<b>Saluti di apertura</b> Prof. Gustavo Piga Coordinatore Macroarea di Economia Prof. Francesco Ranalli Direttore Dip. IGF
11.00-11.30	<b>Introduzione al Master CESMA</b> Ing. Fabrizio Padua Regional Alliance & Institutional Relationship Director SAS Prof. Simone Borra Direttore del Master CESMA
11.30-12.15	<b>Presentazione del Master CESMA</b> Dott. Stefano Quaia Responsabile HR Professional Development and CSR SAS Dott. Marco Villa Education Manager SAS
12.15-13.00	Presentazione dei partecipanti del Master
13.00-14.00	Buffet



Sede  
Università degli Studi di Roma Tor Vergata

**Dipartimento di Studi di  
Impresa Governo Filosofia**  
Via Columbia, 2  
00133 Roma

**Segreteria Master**  
Tel. +39 06/72595512  
Fax +39 06/72595804

info@master-cesma.uniroma2.it  
<http://www.master-cesma.it>

