



Bando Valore PA Corso di Formazione

Tematica

GESTIONE CONFLITTI

Titolo

Dalle origini del conflitto alle vie di risoluzione: pratiche di negoziazione e assertività

Partner

Future People con sede in Roma in Via Nocera Umbra 32, Partita IVA 12401441006
<http://www.futurepeople.biz/>

Obiettivi del Corso

Il corso si pone l'obiettivo di spiegare e sperimentare concetti e tecniche della gestione dei conflitti, sempre più necessarie per un esercizio efficace delle proprie responsabilità lavorative. Attraverso metodologie didattiche innovative, si fornisce agli iscritti una esperienza che si rivelerà utilissima non solo a lavoro ma nel corso della propria vita.

Programma

Modulo 1 – ORIGINI E CAUSE DEI CONFLITTI

Imparare a differenziare un contrasto da un conflitto. Comprendere le opportunità e le minacce celate nei conflitti. Acquisire consapevolezza circa le fonti più frequenti dei conflitti professionali, imparando a riconoscere le diverse tipologie di conflitto e a rimuovere le cause organizzative di insorgenza dei conflitti.

Modulo 2 – GLI APPROCCI AL CONFLITTO

Comprendere i differenti approcci alla gestione del conflitto e a riconoscerne in ciascuno vantaggi e svantaggi. Sviluppare la consapevolezza dell'importanza di un approccio win-win, alimentando abilità personali per affrontare situazioni conflittuali, partendo dall'autovalutazione del comportamento personale all'interno dei conflitti. Imparare di conseguenza a riconoscere e gestire le proprie emozioni in una visione sistemica di circolarità funzionale e disfunzionale tra emozioni-costrutti cognitivi e agiti comportamentali.

Modulo 3 – FASI E TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO

Sviluppare la capacità di reagire costruttivamente agli attacchi personali e alle provocazioni, codificando i propri “BATNA” e controllando le risposte emozionali immediate. Riconoscere le diverse fasi nella gestione del conflitto, imparare a pianificare i feedback in ottica BOOST e a riformulare, con modalità assertiva, costruttiva e oggettiva i nodi comunicativi del conflitto al fine di ridurre il portato distruttivo e alimentare una positiva risoluzione.

Modulo 4 – IL POST-CONFLITTO

Capitalizzare le “lessons learned” della situazione di conflitto, utilizzando tecniche di retrospettiva e formalizzando l’apprendimento in un piano di azione per l’empowerment personale e professionale, affinché il conflitto – al di là della sua risoluzione – non venga sperimentato in modo frustrante, ma venga reinterpretato come leva di miglioramento del sé e dell’interazione socio-relazionale. Definire quindi le azioni concrete correttive e preventive volte a evitare il riproporsi del conflitto e/o a migliorare la sua gestione in caso di futura insorgenza.

Sede didattica del Corso

Per i partecipanti provenienti dalla Regione Lazio, la sede del corso sarà presso la Facoltà di Economia dell’Università di Roma Tor Vergata, Via Columbia 2, 00133 Roma.

Per tutti gli altri, la sede del corso sarà individuata tra quelle delle pubbliche amministrazioni aderenti all’iniziativa o dell’Inps, una volta conosciuto il numero e la provenienza degli iscritti.

Durata

Il corso avrà una durata di 40 ore di formazione e si articola in 4 moduli didattici distribuiti in 7 giornate di formazione.

Il corso si terrà orientativamente nei mesi di marzo – aprile 2017

Ore di Formazione

Il corso avrà una durata di 40 ore di formazione e si articola in 4 moduli didattici distribuiti in 7 giornate. Le giornate di formazione del corso verranno calendarizzate tenendo conto delle esigenze dei partecipanti al corso rilevate attraverso un questionario conoscitivo somministrato online

Alla fine del percorso formativo sarà consegnato ai partecipanti un **attestato di frequenza** rilasciato dall’Università degli Studi di Roma Tor Vergata.

Coordinatore Scientifico

Prof. Marco Meneguzzo – Professore Ordinario di Aziende ed Amministrazioni Pubbliche presso l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata dal 2002, è anche Professore di Management pubblico presso l'Università svizzera italiana a Lugano.

Corpo Docente

Dott. Marco Amici - Dottore di ricerca in economia delle amministrazioni pubbliche presso l'Università di Roma Tor Vergata e docente di project management in vari Master e corsi universitari nella medesima università. E' stato consulente e docente della Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) ed è membro dell'Istituto Italiano di Project Management. E' certificato ISIPM Base®, Prince2 Foundation ® ed ePMQ®.

Dott.ssa Francesca Petrelli - Fondatrice e titolare di Future People, si occupa di servizi di Consulenza Direzionale & Training nelle aree: Soft Skill, Project Management, Change Management e Formazione Formatori. Certificata ISIPM-Base®, PMI-PMP®, PRINCE2® Practitioner, Change Management™ Practitioner, PRINCE2 Agile®, COBIT5® Foundation, Project Manager professionista AICQ-SICEV®, è un'esperta in gestione e sviluppo delle risorse umane e trainer accreditato PEOPLECERT per gli standard PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, COBIT5® Foundation. Autrice di diversi contributi nell'ambito della didattica, e co-autrice del volume *La governance nel project management*, edito da Franco Angeli 2015, scrive anche sulla rivista *Il Project Manager* edita da Franco Angeli.

Dott. Alex Cagliesi - Project manager e Risk manager professionista, è trainer free-lance accreditato da vari enti internazionali. Svolge mansioni di Assessor indipendente per PRINCE2® e PRINCE2 Agile® per conto di APMG. Redattore della rivista *Il Project Manager* edita da FrancoAngeli, autore di varie pubblicazioni e co-autore de *Professione Project Manager. Preparazione alla Certificazione Internazionale IPMA*, FrancoAngeli, 2014. Ha conseguito le seguenti certificazioni: PMP®, PRINCE2 Professional®, Project Manager professionista AICQ-SICEV®, ePQM®, PRINCE2 Agile®, IPMA_D®, PMI-ACP®, PMI-RMP®, ISIPM-Base®, ITIL v3®, Skillpass®.

Metodologia didattica

Il percorso formativo prevede lo studio in gruppo di una serie di “case history” di situazioni conflittuali, volti a sviluppare consapevolezza circa le cause e gli elementi comuni riconducibili all'insorgenza dei conflitti.

Il percorso prevede quindi anche sperimentazione in ottica role playing di gestione dei conflitti legati ai “case history” presentati.

Inoltre, si condurranno laboratori in sotto-gruppi di lavoro, volti a condividere le modalità, tecniche e approcci comunicativi più adeguati a gestire singole specifiche fasi del conflitto.

Infine, verranno coinvolti i singoli partecipanti nella stesura di un personale piano di miglioramento e sviluppo delle capacità negoziali, attraverso sessioni parallelizzate di coaching, ispirate al modello GROW

Contatti

Per maggiori informazioni sui contenuti e modalità di svolgimento del corso potete contattare il Dott. Marco Amici al seguente indirizzo email marco.amici@uniroma2.it