



Bando Valore PA Corso di Formazione

Tematica

LAVORO DI GRUPPO

Titolo

Comunicare, gestire, motivare i team di lavoro, sviluppando il lavoro in e di team

Partner

Future People con sede in Roma in Via Nocera Umbra 32, Partita IVA 12401441006

<http://www.futurepeople.biz/>

Obiettivi del Corso

Il corso si pone l'obiettivo di spiegare e sperimentare concetti e tecniche del team working, sempre più necessarie per un esercizio efficace delle proprie responsabilità lavorative. Attraverso metodologie didattiche innovative, si fornisce agli iscritti una esperienza che si rivelerà utilissima non solo a lavoro ma nel corso della propria vita.

Programma dettagliato dei dieci moduli

Modulo 1 – L'EFFICACIA COMUNICATIVA INTERPERSONALE

Conoscere le diverse teorie della comunicazione: dal modello lineare all'approccio sistemico. Auto ed etero valutare gli stili e i registri comunicativi prevalentemente utilizzati, apprendere e applicare tecniche di feedback e ascolto attivo, promuovendo un'attitudine comunicativa assertiva ed efficace

Modulo 2 – LA COMUNICAZIONE NEI CONTESTI ORGANIZZATIVI

Comprendere, applicare e valutare:

- I diversi stili e registri della comunicazione nei team di lavoro
- Le tecniche di progettazione di un efficace public speaking
- I metodi di gestione del public speaking
- Le caratteristiche comunicative dei media utilizzati per il business writing

Modulo 3 – DAL GRUPPO AL TEAM BUILDING

Riconoscere le fasi del ciclo di vita di un team, le loro caratteristiche dinamiche di relazione e le tipologie di ruoli presenti in un team. Definire e adottare le strategie di

relazione e gestione per lo sviluppo, performance e valutazione del team e dei suoi membri. Migliorare la gestione delle relazioni disfunzionali attraverso tecniche di negoziazione e gestione dell'assertività.

Modulo 4 – DAL TEAM BUILDING AL TEAM WORKING

Sviluppare abilità nel coaching e nello sviluppo del potenziale del team, secondo il modello GROW, acquisire la capacità di sviluppare approcci di cooperazione e collaborazione intra-team e inter-team, alimentare i processi motivazionali del team in base alla natura degli incarichi, obiettivi professionali e attitudini individuali, apprendere tecniche di “engagement” attraverso le pratiche di “facilitazione”, “action learning” e gli strumenti di “visual management”.

Sede didattica del Corso

Per i partecipanti provenienti dalla Regione Lazio, la sede del corso sarà presso la Facoltà di Economia dell'Università di Roma Tor Vergata, Via Columbia 2, 00133 Roma.

Per tutti gli altri, la sede del corso sarà individuata tra quelle delle pubbliche amministrazioni aderenti all'iniziativa o dell'Inps, una volta conosciuto il numero degli iscritti.

Durata

Il corso avrà una durata di 40 ore di formazione e si articola in 4 moduli didattici distribuiti in 7 giornate di formazione.

Il corso si terrà orientativamente nei mesi di marzo – aprile 2017

Ore di Formazione

Il corso avrà una durata di 40 ore di formazione e si articola in 4 moduli didattici distribuiti in 7 giornate da 6 ore ciascuna. Le giornate di formazione del corso verranno calendarizzate tenendo conto delle esigenze dei partecipanti al corso rilevate attraverso un questionario conoscitivo somministrato online

Alla fine del percorso formativo sarà consegnato ai partecipanti un **attestato di frequenza** rilasciato dall'Università degli Studi di Roma Tor Vergata.

Coordinatore Scientifico

Prof. Marco Meneguzzo – Professore Ordinario di Aziende ed Amministrazioni Pubbliche presso l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata dal 2002, è anche Professore di Management pubblico presso l'Università svizzera italiana a Lugano.

Corpo Docente

Dott. Marco Amici - Dottore di ricerca in economia delle amministrazioni pubbliche presso l'Università di Roma Tor Vergata e docente di project management in vari Master e corsi universitari nella medesima università. E' stato consulente e docente della Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) ed è membro dell'Istituto Italiano di Project Management. E' certificato ISIPM Base®, Prince2 Foundation ® ed

ePMQ®.

Dott.ssa Francesca Petrelli - Fondatrice e titolare di Future People, si occupa di servizi di Consulenza Direzionale & Training nelle aree: Soft Skill, Project Management, Change Management e Formazione Formatori. Certificata ISIPM-Base®, PMI-PMP®, PRINCE2® Practitioner, Change Management™ Practitioner, PRINCE2 Agile®, COBIT5® Foundation, Project Manager professionista AICQ-SICEV®, è un'esperta in gestione e sviluppo delle risorse umane e trainer accreditato PEOPLECERT per gli standard PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, COBIT5® Foundation. Autrice di diversi contributi nell'ambito della didattica, e co-autrice del volume *La governance nel project management*, edito da Franco Angeli 2015, scrive anche sulla rivista Il Project Manager edita da Franco Angeli.

Dott. Alex Cagliesi - Project manager e Risk manager professionista, è trainer free-lance accreditato da vari enti internazionali. Svolge mansioni di Assessor indipendente per PRINCE2® e PRINCE2 Agile® per conto di APMG. Redattore della rivista Il Project Manager edita da FrancoAngeli, autore di varie pubblicazioni e co-autore de *Professione Project Manager. Preparazione alla Certificazione Internazionale IPMA*, FrancoAngeli, 2014. Ha conseguito le seguenti certificazioni: PMP®, PRINCE2 Professional®, Project Manager professionista AICQ-SICEV®, ePQM®, PRINCE2 Agile®, IPMA_D®, PMI-ACP®, PMI-RMP®, ISIPM-Base®, ITIL v3®, Skillpass®.

Metodologia didattica

Il percorso formativo prevede numerosi laboratori di gruppo, volti a migliorare la capacità di lavorare in team in ottica cooperativa:

- Tecnica “pre-mortem”
- Nominal group technique
- Facilitation technique: “world café”

Il percorso prevede inoltre sessioni di simulazione di situazione conflittuali e di demotivazione del team, volte a sviluppare consapevolezza degli elementi di disturbo performativi e acquisire pratiche di engagement del team, attraverso:

- sessioni di action learning
- kanban per l'assegnazione e distribuzione degli incarichi e valutazione dei relativi carichi di lavoro
- Gestione di riunioni orientate all'analisi e risoluzione di conflitti intra-team.

Contatti

Per maggiori informazioni sui contenuti e modalità di svolgimento del corso potete contattare il Dott. Marco Amici al seguente indirizzo email marco.amici@uniroma2.it