



Leadership & Management nella PA

Sede

Fondazione Alma Mater

Aula M – 2° Piano - Palazzina B

Via Belmeloro, 14

12 Aprile – Ore 9.30 / 16.30

LA LEADERSHIP EFFICACE - *Stili relazionali e metodologie di approccio*

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

Gli stili di Leadership

I modelli di riferimento; Analisi del proprio stile personale; Analisi dei punti di forza e delle aree di miglioramento; Allenamento competenze di leadership situazionale; Allenamento competenze Leadership socio-emotiva; Piano di sviluppo personale.

18 Aprile – Ore 9.30 / 16.30

Aula 1 - Via Andreatta, 4

IL COLLOQUIO MOTIVAZIONALE DI COACHING – *Come preparare la persona al cambiamento*

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

Il colloquio motivazionale

Gli stati del cambiamento; Come sostenere la persona nel cambiamento; Come costruire la motivazione al cambiamento; Come rafforzare l'impegno al cambiamento; La pianificazione delle attività.

Il colloquio di coaching

La preparazione al colloquio; Le fasi del colloquio: apertura, sviluppo e chiusura, Il piano di azione.

02 Maggio – Ore 9.30 / 16.30

Aula 1 - Via Andreatta, 4

LE DINAMICHE CHE GUIDANO LE RELAZIONI UMANE - *Come relazionarsi in modo efficace*

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

Le relazioni interpersonali

Come nascono e si sviluppano le capacità relazionali; Perché le nostre relazioni non sono sempre funzionali e costruttive; La consapevolezza delle proprie relazioni; Le relazioni personali e le relazioni professionali.

I modelli e stili relazionali

La relazione "adulta": condivisione, responsabilità ed azione; La relazione "genitoriale": autorità o autorevolezza? ; La relazione "bambina": quando le emozioni prendono il sopravvento; I copioni relazionali.

09 Maggio – Ore 9.30 / 16.30

L'ascolto attivo ed empatico - *Come esprimere una comunicazione accogliente e professionale*

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

L'arte del saper ascoltare

Come creare un'alleanza relazionale; Come ascoltare per costruire; Come gestire le proprie emozioni.

Tipologie di ascolto

Passivo/evitante; Aggressivo; Assertivo; Empatico

La comunicazione che blocca l'empatia

Il giudizio moralistico; I paragoni; Negare le proprie responsabilità; La pretesa; La punizione per indurre a cambiare

Tecniche di ascolto attivo

L'osservazione; Il rispecchiamento; La tecnica delle domande; La riformulazione; La risposta efficace -feedback

16 Maggio - Ore 9.30 / 16.30

La comunicazione assertiva - Come essere una guida ferma senza essere aggressivi

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

Gli stili di comportamento

Lo stile passivo; Lo stile aggressivo; Lo stile manipolativo; Lo stile assertivo.

Il comportamento assertivo

Perché essere assertivi; Lo sviluppo dell'assertività; I pre-requisiti dell'assertività; Imparare l'assertività nel lavoro.

Le componenti dell'assertività

Saper comunicare efficacemente; Saper esprimere e condividere emozioni e sentimenti; Saper dire di "NO" senza essere aggressivi; Saper gestire i conflitti e saper negoziare; Saper gestire le critiche; Saper discernere

Il processo di cambiamento

La consapevolezza; La definizione degli obiettivi; La gestione delle emozioni parassite; L'agire il cambiamento

23 Maggio – Ore 9.30 / 16.30

MODULO 6

Leadership, gruppo e gestione dei conflitti - Dallo scontro all'incontro

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

Le basi del conflitto

Distinzione tra contrasto e il conflitto; Tipologie di conflitti; Le fasi del conflitto; Conflitti positivi e negativi.

Il conflitto e gli stili relazionali

Lo stile evitante; Lo stile aggressivo; Lo stile assertivo

30 Maggio – Ore 9.30 / 16.30

Leadership, gruppo e gestione dei conflitti - *Dallo scontro all'incontro*

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

Consapevolezza e relazione

Il linguaggio delle emozioni - contatto con se stessi e contatto con gli altri; L'intelligenza relazionale; La rabbia, l'aggressività e la violenza come trasformarle in comportamenti funzionali

L'approccio trasformativo alla gestione dei conflitti

La negoziazione ed il problem solving; La mediazione trasformativa

06 Giugno – Ore 9.30 / 16.30

Leadership e Resilienza - *Strumenti e vision per superare le difficoltà*

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

La Resilienza

Che cosa è e come si esprime; La resilienza individuale; La resilienza familiare; La resilienza aziendale; La resilienza delle comunità; Quanto sei resiliente?; Autovalutazione della resilienza; I fattori resilienti e lo stile di coping; Allenamento alla resilienza.

13 Giugno – Ore 9.30 / 16.30

Aula H, 1° piano – Palazzina B

Via Belmeloro, 14

La riunione efficace - Cosa fare prima durante e dopo la riunione

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

La gestione della riunione

L'apertura; La gestione delle situazioni problematiche; La partecipazione e la responsabilità; Come tenere le redini della discussione; La conclusione della riunione

Le capacità comunicative del leader

Il linguaggio verbale e non verbale; L'efficacia della riunione; La verifica dei risultati

20 Giugno – Ore 9.30 / 16.30

Management sistemico – Come migliorare la visione sistemica e la capacità di assumere decisioni complesse.

Docente: Dott. Guido Silipo (Kibernetes)

Principi del Management Sistemico

Visione dell'azienda come sistema complesso; Individuazione delle Variabili-chiave e loro utilizzo per il controllo dei processi produttivi; Rappresentazione del sistema mediante le Carte di Struttura: individuazione delle criticità e progettazione degli interventi; I Modelli Mentali: consapevolezza e modalità di gestione; Utilizzo delle Carte di Struttura per migliorare l'efficacia personale e la comunicazione.

Partner:

