

Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”



Dipartimento di Management e Diritto

Proposta formativa per l'Avviso di ricerca e selezione

“Valore P.A.” 2017

Tematica: “Leadership e Management”

**Titolo della proposta formativa: “Leadership e Management
nella PA”**

Responsabile Scientifico: Prof. Marco Meneguzzo

Coordinatore didattico: Dott. Lucio Dicorato

Partner: 

Programma dettagliato

Moduli didattici:

1. La Leadership efficace - *Stili relazionali e metodologie di approccio*
2. Il colloquio motivazionale di coaching - *Come preparare la persona al cambiamento*
3. Le dinamiche che guidano le relazioni umane - *Come relazionarsi in modo efficace*
4. L'ascolto attivo ed empatico - *Come esprimere una comunicazione accogliente e professionale*
5. La comunicazione assertiva - *Come essere una guida ferma senza essere aggressivi*
6. Leadership, gruppo e gestione dei conflitti - *Dallo scontro all'incontro*
7. Leadership e Resilienza - *Strumenti e vision per superare le difficoltà*
8. La riunione efficace - *Cosa fare prima durante e dopo la riunione*
9. Management sistemico - *Come migliorare la visione sistemica e la capacità di assumere decisioni complesse*

Programma dettagliato:

Modulo	Obiettivi	Argomenti	Esercitazioni	
<p>Modulo 1</p> <p>La Leadership efficace:</p> <p><i>Stili relazionali e metodologie di approccio</i></p>	<p>Acquisire consapevolezza del proprio stile di leadership</p> <p>Allenare competenze di leadership</p> <p>Costruire un P.A.P – Piano di azione personale.</p>	<p>Gli Stili di leadership:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I modelli di riferimento • Analisi del proprio stile personale • Analisi dei punti di forza e delle aree di miglioramento • Allenamento competenze di leadership situazionale • Allenamento competenze Leadership socio-emotiva <p>Piano di sviluppo personale (modalità coaching)</p>	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p> <p>Test</p> <p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori Esperenziali</p> <p>Sessioni di team coaching</p>	
<p>MODULO 2</p> <p>Il colloquio motivazionale di coaching:</p> <p><i>Come preparare la persona al cambiamento</i></p>	<p>Sviluppare consapevolezza sul processo di cambiamento delle persone</p> <p>Accompagnare i propri collaboratori ad affrontare positivamente i cambiamenti personali ed organizzativi, utilizzando al meglio le proprie risorse personali</p>	<p>Il colloquio motivazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli stati del cambiamento • Come sostenere la persona nel cambiamento • Come costruire la motivazione al cambiamento • Come rafforzare l'impegno al cambiamento • La pianificazione delle attività <p>Il colloquio di coaching</p> <ul style="list-style-type: none"> • La preparazione al colloquio 	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p> <p>Test</p> <p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori Esperenziali</p>	

	(empowerment)	<ul style="list-style-type: none"> • Le fasi del colloquio: apertura, sviluppo e chiusura • Il piano di azione 	Sessioni di team coaching	
<p>MODULO 3</p> <p>Le dinamiche che guidano le relazioni umane:</p> <p><i>Come relazionarsi in modo efficace</i></p>	<p>Comprendere le dinamiche che guidano le relazioni interpersonali, per migliorarle</p> <p>Sperimentare stili relazionali differenti da quelli abituali</p>	<p>Le Relazioni interpersonali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come nascono e si sviluppano le capacità relazionali • Perché le nostre relazioni non sono sempre funzionali e costruttive • La consapevolezza delle proprie relazioni • Le relazioni personali e le relazioni professionali <p>I modelli e stili relazionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relazione “adulta”: condivisione, responsabilità ed azione • La relazione “genitoriale”: autorità o autorevolezza? • La relazione “bambina”: quando le emozioni prendono il sopravvento • I copioni relazionali 	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p> <p>Test</p> <p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori Esperenziali</p> <p>Sessioni di team coaching</p>	
<p>MODULO 4</p> <p>L’ascolto attivo ed empatico - <i>Come esprimere una comunicazione accogliente e</i></p>	<p>Conoscere e sviluppare l’ascolto “attivo” ed “empatico” nelle relazioni interpersonali al fine di migliorare la qualità dei rapporti lavorativi ed il “clima aziendale”</p>	<p>L’arte del saper ascoltare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come creare un’alleanza relazionale • Come ascoltare per costruire • Come gestire le proprie emozioni 	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p> <p>Test</p>	

<p><i>professionale</i></p>	<p>Fare esperienza di stili comunicativi differenti da quelli abituali.</p>	<p>Tipologie di ascolto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passivo/evitante • Aggressivo • Assertivo • Empatico <p>La comunicazione che blocca l'empatia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il giudizio moralistico • I paragoni • Negare le proprie responsabilità • La pretesa • La punizione per indurre a cambiare <p>Tecniche di ascolto attivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'osservazione • Il rispecchiamento • La tecnica delle domande • La riformulazione • La risposta efficace - feedback 	<p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori Esperenziali</p> <p>Sessioni di team coaching</p> <p>Laboratori esperenziali</p>	
<p>MODULO 5</p> <p>La comunicazione assertiva - <i>Come essere una guida ferma senza essere aggressivi</i></p>	<p>Imparare ad affermare se stessi in modo costruttivo, scevro da passività o aggressività, e frutto di scelte responsabili.</p> <p>Sperimentare stili di comportamento differenti da quelli abituali.</p>	<p>Gli stili di comportamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo stile passivo: vittima e persecutore, complici o nemici? • Lo stile aggressivo: aggressività costruttiva e distruttiva • Lo stile manipolativo: come riconoscerlo per poterlo gestire • Lo stile assertivo: coraggio e determinazione <p>Il comportamento assertivo:</p>	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p> <p>Test</p> <p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> • Perché essere assertivi • Lo sviluppo dell'assertività • I pre-requisiti dell'assertività • Imparare l'assertività nel lavoro <p>Le componenti dell'assertività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saper comunicare efficacemente • Saper esprimere e condividere emozioni e sentimenti • Saper dire di "NO" senza essere aggressivi • Saper gestire i conflitti e saper negoziare • Saper gestire le critiche • Saper discernere <p>Il processo di cambiamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La consapevolezza • La definizione degli obiettivi • La gestione delle emozioni parassite • L'agire il cambiamento 	<p>Esperenziali</p> <p>Sessioni di team coaching</p>	
<p>MODULO 6</p> <p>Leadership, gruppo e gestione dei conflitti - <i>Dallo scontro all'incontro</i></p>	<p>Sviluppare consapevolezza sul proprio modo di gestire i conflitti</p> <p>Acquisire competenze e capacità di gestione delle situazioni conflittuali e trasformarle in occasione di crescita e</p>	<p>Le basi del conflitto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distinzione tra contrasto e il conflitto • Tipologie di conflitti • Le fasi del conflitto • Conflitti positivi e negativi <p>Il conflitto e gli stili relazionali:</p>	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p> <p>Test</p>	

	di confronto	<ul style="list-style-type: none"> • Lo stile evitante • Lo stile aggressivo • Lo stile assertivo <p>Consapevolezza e relazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il linguaggio delle emozioni: contatto con se stessi e contatto con gli altri • L'intelligenza relazionale • La rabbia, l'aggressività e la violenza: come trasformarle in comportamenti funzionali <p>L'approccio trasformativo alla gestione dei conflitti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La negoziazione ed il problem solving • La mediazione trasformativa 	<p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori Esperenziali</p> <p>Sessioni outdoor</p> <p>Sessioni di team coaching</p>	
<p>MODULO 7</p> <p>Leadership e Resilienza - <i>Strumenti e vision per superare le difficoltà</i></p>	<p>Conoscere e ri-conoscere la propria capacità di resilienza</p> <p>Costruire pensieri, emozioni e comportamenti resilienti</p> <p>Proiettarsi ad essere un leader resiliente</p>	<p>Resilienza e gestione dei cambiamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Resilienza : che cosa è e come si esprime • La resilienza individuale • La resilienza familiare • La resilienza aziendale • La resilienza delle comunità <p>Quanto sei resiliente?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autovalutazione della resilienza • I fattori resilienti e lo stile 	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p> <p>Test</p> <p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori Esperenziali</p>	

		<p>di coping</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allenamento alla resilienza <p>Piano di sviluppo personale (modalità coaching)</p>	<p>Sessioni di team coaching Role-play</p>	
<p>MODULO 8</p> <p>La riunione efficace - <i>Cosa fare prima durante e dopo la riunione</i></p>	<p>Acquisire metodologie “organizzative” e “gestionali” per favorire l’integrazione e la collaborazione “produttiva” tra i membri di un gruppo di lavoro.</p> <p>Saper organizzare una riunione</p> <p>Saper condurre una riunione</p> <p>Saper essere un partecipante efficace e produttivo nelle riunioni</p>	<p>L’organizzazione della riunione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le attività pre-riunione • Il percorso organizzativo • Le attività post-riunione <p>La gestione della riunione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L’apertura • La gestione delle situazioni problematiche • La partecipazione e la responsabilità • Come tenere le redini della discussione • La conclusione della riunione <p>Le capacità comunicative del leader:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il linguaggio verbale e non verbale <p>L’efficacia della riunione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La verifica dei risultati 	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p> <p>Test</p> <p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori Esperenziali</p> <p>Sessioni di team coaching Role-play</p>	
<p>MODULO 9</p> <p>Management sistemico – <i>Come migliorare la visione sistemica</i></p>	<p>Potenziare la visione d’insieme della realtà aziendale</p> <p>Migliorare la capacità di assumere decisioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Principi del Management Sistemico: visione dell’azienda come sistema complesso • Individuazione delle Variabili-chiave e loro 	<p>Role-play</p> <p>Analisi di casi</p>	

<p><i>e la capacità di assumere decisioni complesse.</i></p>	<p>complesse</p> <p>Individuare soluzioni ad alto effetto-leva</p> <p>Migliorare l'efficacia personale e il lavoro di gruppo</p>	<p>utilizzo per il controllo dei processi produttivi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rappresentazione del sistema mediante le Carte di Struttura: individuazione delle criticità e progettazione degli interventi • I Modelli Mentali: consapevolezza e modalità di gestione • Utilizzo delle Carte di Struttura per migliorare l'efficacia personale e la comunicazione 	<p>Test</p> <p>Autovalutazioni</p> <p>Laboratori Esperenziali</p> <p>Sessioni di team coaching Role-play</p>	
--	--	--	--	--

ALTRE INFORMAZIONI

METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia proposta si fonda sul modello esperienziale.

Le metodologie didattiche esperienziali, realizzate in aula, mettono al centro del processo di apprendimento l'esperienza reale dell'individuo e consentono di:

- sviluppare le potenzialità personali;
- facilitare ed accelerare il processo di apprendimento.

La metodologia didattica esperienziale che verrà si basa su:

- osservazione e riflessione: applicata ai comportamenti di tutti permette di scambiarsi feedback di sviluppo e acquisire un livello di consapevolezza sul proprio stile e comportamento personale
- concretezza e coinvolgimento: per favorire un apprendimento e un cambiamento effettivo;
- esplorazione: per avanzare in contesti sconosciuti dove è più facile lasciarsi andare all'azione spontanea e al conseguente apprendimento;
- metafora: per legare le attività proposte con i contesti lavorativi e facilitare il trasferimento dell'apprendimento nel contesto professionale.
- analisi di casi concreti: per acquisire metodi e comportamenti utili nella realtà operativa

P.A.P.: per sviluppare un piano di sviluppo personale (metodologia Team Coaching)

SEDE

La sede didattica del corso potrà essere individuata:

- presso Pubbliche Amministrazioni aderenti all'iniziativa
- presso qualificata Struttura Alberghiera che dispone di sale riunioni
- presso aule e sedi a disposizione dei Soggetti Proponenti

La sede sarà facilmente raggiungibile attraverso i mezzi pubblici. L'aula dove si svolgerà l'attività didattica sarà adeguata per superficie, qualità strutturali e dotazioni di attrezzature didattiche rispetto al numero degli allievi e alle caratteristiche del corso. Sarà garantita la dotazione di personal computer, videoproiettore e materiale didattico di supporto. Piattaforma web per utilizzo di materiale didattico in remoto.

SEGRETERIA

La segreteria organizzativa sarà a disposizione per informazioni su programmi, docenti, documentazione, logistica e qualsiasi altra esigenza formativa.

ATTESTAZIONE FINALE

Alla fine del percorso formativo sarà consegnato ai partecipanti un attestato di frequenza rilasciato dall'Università e previo superamento di un test finale, sarà possibile ottenere 10 Crediti Formativi Universitari, utili ai fini del personale percorso professionale.

DOCENTI

Altamente qualificati e con esperienza pluriennale. I Docenti del Partner Kibernetes Formazione sono:

Dott.ssa Tiziana Paris - Si è Laureata con lode in sociologia nel 1984 presso l'università "La Sapienza" di Roma ed ha conseguito nel 1989 la Specializzazione triennale (1987-1989) in "Scienze Organizzative" presso la Scuola S3 di Roma con la massima valutazione. Negli anni dal 1984 al 2010 ha avuto numerosi incarichi di collaborazione con diverse Università Italiane svolgendo attività didattica sui temi di Organizzazione aziendale e Management. Dal 1984 al 2006 ha maturato una lunga e significativa esperienza aziendale in qualità di Responsabile di Unità Organizzative, Responsabile di Business, Project manager e Formatore Senior. Dal 2006 Tiziana Paris opera come libero professionista svolgendo attività

di Selezione, Formazione, Counseling e Coaching in aziende pubbliche e private, collaborando con prestigiose Società di Consulenza.

Ha acquisito competenze nei seguenti ambiti: valutazione e sviluppo delle risorse umane (30 anni di professione nelle aziende); formazione e nelle metodologie didattiche: laboratori formativi esperienziali, coaching, tutoring, outdoor training, (30 anni di formazione comportamentale e manageriale in aziende); Counseling: sostegno alla persona e al suo sviluppo, sostegno alle famiglie. Orientamento scolastico (Master in Counseling professionale e Specializzazione in Counseling Sanitario + 8 anni di professione); Coaching: sostegno e facilitazione allo sviluppo personale e lavorativo (Master in Business Coaching e Professione di Coach in ambito aziendale e privato + 8 anni di professione nelle aziende).

Dott. Sergio Chiapperini - Ha maturato oltre 25 anni di esperienza in qualità di specialista di formazione, ricoprendo tutti i ruoli sul processo di formazione - dall'analisi dei fabbisogni al monitoraggio della qualità - mantenendo le relazioni con tutti gli attori del processo. Svolge attività come formatore e coach per le tematiche comportamentali, dello sviluppo personale e manageriale (c.d. "Soft Skills"), in lingua Italiana e in lingua Inglese, in Italia e all'Estero; ad oggi ha svolto oltre 6.000 ore di formazione contribuito alla formazione di circa 8.000 persone. Si avvale delle metodologie della formazione integrata, utilizzando strumenti e tecniche quali team coaching, formazione esperienziale / action learning, personal & group advising, e-learning, webinar. Ha svolto attività di docenza in corsi di formazione formatori ed in percorsi di sviluppo per diversi livelli organizzativi (dagli operatori ai manager) anche in Europa ed in lingua straniera oltre a programmi di consulenza individuale (advising- coaching) a singole persone e a piccoli gruppi. Ha realizzato attività di docenza sul self-marketing, orientamento al lavoro e svolto simulazioni di assessment center. Ha svolto attività di docenza anche in Master di I e II livello e nel Master MES per il Management delle Istituzioni Scolastiche e Formative rivolto a dirigenti scolastici delle Regioni Piemonte e Lombardia.