



Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"
Dipartimento di Management e Diritto

School of Government - Università di Roma Tor Vergata

Programma del Corso di formazione

Persone, relazione e comportamento: Gestione e sviluppo delle risorse umane e organizzazione del lavoro alla luce della recente riforma della PA

Programma

MODULO	TITOLO E PROGRAMMA	METODOLOGIA DIDATTICA	DATA	AULA
1	La PA che cambia: <ul style="list-style-type: none">• L'evoluzione normativa e i riflessi organizzativi• Caratteristiche distintive di una burocrazia professionale• Tipologie di assetti organizzativi e gestionali a confronto• La dimensione sociale e culturale dell'organizzazione	Lezione Frontale	Giovedì 19 aprile (9.30 - 16.30)	SALA DEL CONSIGLIO
	Laboratori di analisi organizzativa	Laboratorio	Venerdì 20 aprile (9.30 - 16.30)	P57
2	Comportamento organizzativo: le determinanti del comportamento individuale <ul style="list-style-type: none">• Analisi della personalità• Analisi delle competenze: conoscenze, esperienze e attitudini valori, competenze, motivazione• Analisi motivazionale• Modelli e stili direzionali e decisionali	Lezione Frontale Analisi di casi studio	Giovedì 3 maggio (9.30 - 16.30)	S5
	Laboratorio di analisi delle differenze individuali	Laboratorio	Venerdì 4 maggio (9.30 - 16.30)	S5
3	Comportamento organizzativo: le determinanti del comportamento di gruppo <ul style="list-style-type: none">• La formazione ed il "ciclo di vita" del gruppo• Le tipologie di gruppo e	Lezione Frontale Analisi di casi studio	Giovedì 17 maggio (9.30 - 16.30)	P57

	<p>suoi elementi strutturali</p> <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione nei gruppi di lavoro • Le condizioni di efficacia del lavoro in gruppo 			
	Il gruppo al lavoro	Simulazione	Venerdì 18 maggio (9.30 - 16.30)	S11
4	<p>Le persone in relazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il processo di comunicazione interpersonale: modalità, elementi e struttura • La comunicazione non verbale • Fattori e diagnosi del conflitto • La gestione del conflitto 	Lezione Frontale Analisi di situazioni	Giovedì 31 maggio (9.30 - 16.30)	S11
	La gestione del conflitto	Simulazione Role playing	Venerdì 1 Giugno (9.30 - 16.30)	S11
5	<p>La gestione e lo sviluppo delle risorse umane nella "nuova" burocrazia professionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema di gestione delle risorse umane: strumenti e modelli • La direzione delle risorse umane nella gestione del cambiamento organizzativo: sistemi, modelli e strumenti di selezione, incentivazione e formazione • La misurazione e valutazione della performance come strumento di sviluppo delle risorse umane 	Lezione Frontale Analisi di buone pratiche	Giovedì 14 giugno (9.30 - 16.30)	S11
	Laboratorio di analisi e valutazione della performance individuale e di gruppo	Laboratorio Role playing	Venerdì 15 giugno (9.30 - 16.30)	S11