

Economia e Gestione delle Imprese di Servizi

Michela Mari

Associata di Economia e Gestione delle Imprese

michela.mari@uniroma2.it

Ricevimento: Il semestre martedì ore 14, su prenotazione.

Materiale di studio

- Poggesi S., Mari M. (2018), **Management dei Servizi**, Texmat, Roma.

Disponibile presso l'Texmat o online <https://shop.texmat.it>

Email: info@texmat.it

- Dispense a cura del docente.



Esame -

- Orale + lavoro individuale/di gruppo

Obbligatorio:

- Lavoro individuale/di gruppo
- Consegna lavoro individuale/di gruppo: **venerdì 3 maggio**
- Presentazioni: venerdì 10 maggio

nb. Per i successivi appelli le scadenze gli elaborati andranno consegnati almeno 3 giorni prima dell'appello in cui si vuole sostenere l'esame.

Sviluppo idea innovativa di business nel settore dei servizi

Output: Report in word dell'idea sviluppata + presentazione in power point

Contenuti principali de lavoro:

- Componenti del **team** (massimo 3)
- Descrizione dell'**idea innovativa di business**
- Descrizione del **bisogno che si intende soddisfare**
- Descrizione del **contenuto innovativo** dell'idea
- Descrizione del **mercato di riferimento (concorrenti diretti/indiretti/potenziati)**
- Analisi **Swot dell'idea/Canvas/altri strumenti utili a supportare lo sviluppo dell'idea**

Punti: max 2



- **venerdì 3 maggio:** Consegna lavoro individuale/di gruppo/idea di business
- **Venerdì 10 maggio:** presentazioni dei lavori di gruppo/individuali – fine corso.