

## Management Sanitario (A.A. 2014/2015)

**Prof. Angelo Tanese**  
**Dr.ssa Anna Conte**

### Obiettivi formativi

Il corso mira a sviluppare competenze per la direzione e la gestione di aziende sanitarie e socio-sanitarie e per l'analisi e l'implementazione di politiche pubbliche per la salute.

Il programma comprende un mix tra lezioni frontali, testimonianze e lavori di gruppo e include:

- L'analisi delle caratteristiche e delle tendenze evolutive dei sistemi sanitari e dei contesti in cui si trovano ad operare. Particolare attenzione verrà dedicata alle politiche recenti di razionalizzazione della spesa (*spending review*, ecc.) e alla governance dei sistemi sanitari regionali, con particolare attenzione alle Regioni con Piani di rientro dal deficit.
- L'approfondimento delle relazioni tra i principali attori del sistema (livello di governo centrale, regionale e aziendale, pubblico, privato e non profit).
- L'analisi dei principali sistemi aziendali e strumenti manageriali per il governo e lo sviluppo delle aziende sanitarie.
- Testimonianze da parte di figure di rilievo del sistema sanitario a livello nazionale, regionale e locale. A questo si affiancheranno i lavori di gruppo che porteranno i partecipanti ad applicare sul campo i principali concetti teorici appresi durante il corso.

### Materiali d'esame

Il materiale d'esame comprende le slide utilizzate dai docenti durante il corso e un insieme di articoli che verranno resi disponibili sul sito del corso.

I partecipanti del corso avranno, inoltre, accesso alla libreria di Management Pubblico e Non profit istituita presso il Dipartimento Studi di Impresa, Governo, Filosofia (referente Prof. M. Meneguzzo).

Si veda la tabella seguente per un maggior dettaglio.

Per studenti non frequentanti le letture consigliate costituiscono materiale d'esame.

### Docenti e testimonianze

Il corso si avvarrà di docenti di alto livello, accademici esperti di management sanitario e manager sanitari. Parteciperanno rappresentati del:

- Ministero della Salute
- Regioni e Aziende Sanitarie
- Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere (FIASO)
- Agenzia Nazionale per Servizi Sanitari Regionali (AGENAS)

### Modalità d'esame

L'esame si svolgerà in forma orale.

| <b>Data</b>   | <b>Tema lezione</b>   | <b>Docente</b>   | <b>Materiale didattico</b>  |
|---|---|--|---|
| 18/02<br>H 15-19<br>AULA S10  | Elementi generali di politica sanitaria.<br>Configurazione e evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale.<br>Il processo di aziendalizzazione e regionalizzazione: stato dell'arte.<br><br>Assetto e governance dei sistemi sanitari regionali.<br>Il sistema di finanziamento regionale<br>Le leve del governo regionale<br><br>L'azienda sanitaria: caratteristiche, tipologie di aziende<br>Mission e ruolo delle aziende sanitarie all'interno dei sistemi sanitari locali. | Prof. Angelo Tanese  | Federico Lega - <i>Il settore (socio)sanitario italiano</i> , pp. 49-79, in <i>Management della sanità - Lineamenti essenziali e sviluppi recenti del settore e dell'azienda sanitaria</i> , EGEA 2013<br><br>Angelo Tanese - <i>I sistemi sanitari regionali verso il federalismo. Appunti per una riflessione sull'evoluzione del SSN</i> , pp. 21-79, in D'Adamo A., (a cura di), (2011), <i>La formazione manageriale. Il motore dello sviluppo in sanità</i> , Aracne, Roma<br><br>Claudia Guerrazzi, Alberto Ricci - <i>La struttura e le attività del SSN</i> , pp. 111- 178, in <i>Rapporto OASI 2013</i> (LETTURA CONSIGLIATA) |
| 19/02<br>H 16-19<br>AULA P4   | Modelli organizzativi e cambiamento organizzativo nelle aziende sanitarie.  | Prof. Angelo Tanese  | Angelo Tanese - <i>L'innovazione organizzativa nelle aziende sanitarie</i> pp. 169-204, in Hinna L. (a cura di) <i>Management in sanità. Scenari, metodi e casi</i> , Aracne, 2001  |
| 20/02<br>H 9-12<br>AULA P11   | Tendenze in atto nel management sanitario   | Prof. Marco Meneguzzo/Dr.ssa Anna Conte  | Lavori di gruppo (Articoli Economist; FIASO- Libro bianco della Buona sanità)   |
| 25/02<br>H 15-19<br>AULA S10  | Tendenze nella pianificazione strategica nelle Regioni e nelle ASL/AO.<br>I Piani di Rientro.<br>I piani strategici aziendali   | Prof. Angelo Tanese/<br>Dr.ssa Tiziana Frittelli<br>Policlinico Tor Vergata      | Marco Meneguzzo - <i>Il processo di pianificazione, programmazione e controllo in sanità. Pianificazione e gestione strategica nelle aziende sanitarie</i> pp. 105-116 in D'Adamo A., (a cura di), (2011), <i>La formazione manageriale. Il motore dello sviluppo in sanità</i> , Aracne, Roma  |
| 26/02<br>H 9:30-13:15<br>Palazzo Rospigliosi - Sala delle Statue<br>Via XXIV Maggio, 43 | I sistemi di finanziamento regionali delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere<br>Etica, logiche di governo, accountability   | FIASO<br>CREA Sanità -<br>Università Tor Vergata                                 | Per registrare la partecipazione<br><a href="http://www.fiaso.it/finanziamento">http://www.fiaso.it/finanziamento</a>   |
| 27/02<br>H 9-12<br>AULA P11   | Strumenti a supporto delle decisioni in sanità: un caso studio di HTA   | Ing. Andrea D'Attis<br>Azienda Ospedaliera San Camillo - Forlanini               | Slide docente   |
| 11/03<br>H 15-19<br>AULA S10  | Sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie.<br>Il processo di budget<br><br>I sistemi informativi contabili nelle Aziende Sanitarie  | Prof. Roberto Jannelli<br>Università Tor Vergata/<br>Partner,<br>Government KPMG |   |
|   |   |  |   |

|                             |   |   |  |
|-----------------------------|---|---|--|
| 12/03<br>H 16-19<br>AULA P4 | L'innovazione nelle aziende sanitarie. Il ruolo della Fiaso nella diffusione di conoscenze e buone prassi   | Dott. Nicola Pinelli<br>Direttore FIASO -<br>Federazione<br>Italiana Aziende<br>Sanitarie e<br>Ospedaliere                  | Materiale a cura di FIASO  |
| 13/03<br>H 9-12<br>AULA P11 | La valutazione del grado di umanizzazione delle strutture ospedaliere.<br><br>Empowerment dei cittadini in Sanità.<br>L'esperienza dell'Audit civico.<br>Il ruolo del volontariato. | Prof. Angelo<br>Tanese/Dott.<br>Alessandro<br>Lamanna<br>AGENAS – Agenzia<br>Nazionale per<br>Servizi Sanitari<br>Regionali | Sabina Nuti et al - <i>Il sistema di valutazione della performance del network delle regioni</i> , pp. 169–185 in D'Adamo A., (a cura di), (2011), <i>La formazione manageriale. Il motore dello sviluppo in sanità</i> , Aracne, Roma<br><br>Angelo Tanese, Alessio Terzi, " <i>Il cittadino stakeholder della sanità</i> " pp. 18-25 in Monitor n. 32 – 2013 (LETTURA CONSIGLIATA) |
| 18/03<br><br>H 15-17        | Accountability e bilancio sociale in Sanità   | Prof. Angelo<br>Tanese  | Angelo Tanese, Emiliano Di Filippo, <i>La rendicontazione sociale nelle Aziende Sanitarie</i> , pp. 163–173 in Rapporto CEIS Sanità 2005 – Sette parole chiave del SSN   |
| H 17-19<br>AULA S10         | La gestione delle risorse umane nelle aziende sanitarie.<br>La contrattualizzazione del pubblico impiego<br>La gestione per competenze in sanità                                    | Dr.ssa Anna Conte   | Anna Conte – Gloria Fiorani <i>La gestione delle risorse umane in sanità: il modello di gestione per competenze</i> pp. 285-300 in D'Adamo A., Polistena B. (a cura di), (2012),- <i>Il Sistema Sanitario della Basilicata nel 2010-2011 – "Ammalarsi meno, curarsi meglio"</i> –McGraw-Hill, Milano   |
| 19/03<br>H 16-19<br>AULA P4 | I Sistemi di finanziamento e la valutazione delle performance dei Sistemi Sanitari Regionali  | Prof. Federico<br>Spandonaro<br>Presidente<br>CREA Sanità   |  |
| 25/03<br>H 16-19<br>S10     | Discussione lavori di gruppo  | Prof. Angelo<br>Tanese/<br>Dr.ssa Anna Conte  |  |