



Performance Management

Ivo Hristov, *Ph.D*

hristov@economia.uniroma2.it

Introduzione al corso

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso di Performance Management affronta, nell'ambito delle discipline economico aziendali delle lauree magistrali, lo studio dei principali sistemi, strumenti ed indicatori che supportano i manager nella gestione e miglioramento della performance aziendale. Il corso si propone, quindi, i seguenti obiettivi:

- illustrare i principi e le conoscenze base della disciplina del Performance Management;
- far acquisire la conoscenza dei principali strumenti di implementazione di un sistema strutturato della gestione della performance;
- fornire le competenze per la strutturazione degli indicatori di performance (KPIs), sia quantitativi che qualitativi;
- sviluppare la capacità di implementare strumenti strategici orientati alla sostenibilità aziendale;
- fornire agli studenti familiarità con casi di pratica aziendale.

PROGRAMMA (1/4)

- 1) Introduzione al Performance Management*
- 2) Il Processo di implementazione di un sistema di Performance Management*
- 3) Gli indicatori di Performance (KPIs)*
- 4) La gestione della Sostenibilità aziendale*
- 5) La Balanced Scorecard (BSC)*
- 6) Gli Strategic Management Tools*
- 7) Integrare la sostenibilità nella strategia aziendale*

PROGRAMMA (2/5)

1) Introduzione al Performance Management

- Il ruolo delle informazioni nei sistemi di controllo strategico
- L'analisi economico finanziaria nella prospettiva manageriale
- I limiti dei sistemi di misurazione tradizionali
- Il ruolo dell'analisi qualitativa
- Caratteristiche, evoluzione e confronto con il Performance Measurement
- Il Performance Management in pratica (***Testimonianza 1 - Presidente Strategic Management Partners***)

2) Il Processo

- Il ciclo della Performance
- Prerequisiti, Pianificazione, Esecuzione, Valutazione, Revisione, Rinnovo e Ricontrattazione delle performance
- Vantaggi e criticità
- Il Performance Management in pratica (***Testimonianza 2 – Senior Accenture***)

PROGRAMMA (3/5)

3) Gli Indicatori di Performance

- Il sistema di KPIs
- Indicatori di performance quantitativi, qualitativi e sostenibili
- Dal monitoraggio all'implementazione strategica
- Costruzione degli indicatori di performance

4) Sostenibilità aziendale

- Le dimensioni della Sostenibilità aziendale
- Verso l'Agenda 2030
- Corporate Social Responsibility (CSR)
- Triple Bottom Line (TBL)
- Obiettivi strategici orientati alla sostenibilità
- KPIs sostenibili e loro costruzione
- CASO PRATICO

PROGRAMMA (4/5)

5) La Balanced Scorecard (BSC)

- Il contesto ambientale in cui si sviluppa la BSC
- L'integrazione tra i diversi livelli aziendali
- Le quattro prospettive di base
- I limiti della BSC
- Il processo di implementazione

6) Gli Strategic Management Tools

- L'integrazione tra l'analisi quantitativa e l'analisi qualitativa
- Il ruolo della risorsa umana
- I tools a supporto del performance management (Tableau de Bord, Piramide SMART, Performance Prism, Value Based Management, Skandia Navigator)
- Criticità

PROGRAMMA (5/5)

7) Integrare la sostenibilità nella strategia aziendale

- Integrazione tra sostenibilità e il Performance Management
- Prospettive evolutive
- Il Performance Management in pratica (***Testimonianza 3 – CEO SDS; CFO Befood***)

SYLLABUS ANALITICO PER LEZIONE

Settimana	Giorno		Orario		Aula	Argomento
1	Martedì	11/04/2023	11:00	13:00	Aula P1	Introduzione al corso di Performance Management <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione corso - Introduzione alla performance aziendale
	Mercoledì	12/04/2023	11:00	13:00	Aula P1	La Performance Aziendale 1 <ul style="list-style-type: none"> - Il Controllo di Gestione - La Contabilità Direzionale - Analisi dei costi per le decisioni aziendali
2	Lunedì	17/04/2023	11:00	13:00	Aula P1	La Performance Aziendale 2 <ul style="list-style-type: none"> - Strategia - Management - L'analisi qualitativa
	Martedì	28/04/2023	11:00	13:00	Aula P1	Il Performance Management System (PMS) <ul style="list-style-type: none"> - Definizione e caratteristiche - Differenza tra Performance Management e Performance Measurement - Il Performance Management Cycle - Il processo
	Mercoledì	19/04/2023	11:00	13:00	Aula P1	I Key Performance Indicators (KPIs) <ul style="list-style-type: none"> - Ruolo - Caratteristiche - Strutturazione - Indicatori quantitative - Indicatori qualitativi
	Giovedì	20/04/2023	11:00	13:00	Aula S12	Il ruolo della Sostenibilità <ul style="list-style-type: none"> - Le dimensioni della Sostenibilità (TBL) - Corporate Social Responsibility (CSR) - Agenda 2030 e SDGs - Il Bilancio di Sostenibilità - L'EFRAG e i nuovi standard ESRS

SYLLABUS ANALITICO PER LEZIONE

3	Mercoledì	26/04/2022	11:00	13:00	Aula P1	Performance Management in practice - Case study 1
	Giovedì	27/04/2022	11:00	13:00	Aula S12	Introduzione alla Balanced Scorecard (BSC) - Origini - Concetto - Struttura - Prospettive BSC - Criticità
	Venerdì	28/04/2022	11:00	13:00	Aula S12	TESTIMONIANZA AZIENDALE Dr. Luigi Riva (<i>Presidente Strategic Management Partners</i>) - Il Performance Management in practice - La carriera manageriale: dallo stage al top management
4	Martedì	02/05/2023	11:00	13:00	Aula P1	Gli strategic management tools - Tableau de Bord - Piramide SMART - Performance Prism - Value Based Management - Skandia Navigator - Altri Tools
	Mercoledì	03/05/2023	11:00	13:00	Aula P1	Integrazione Sostenibilità e Strategia - Il Sustainable Performance Management System - Sustainability Balanced Scorecard (SBSC) - Adjusted SBSC
	Giovedì	04/05/2023	11:00	13:00	Aula S12	TESTIMONIANZA AZIENDALE Dr. Lombardi Stefano (<i>CFO & Enterprise Value ACCENTURE</i>) - Le funzioni del Management - Carriera in Accenture

SYLLABUS ANALITICO PER LEZIONE

5	Lunedì	08/05/2023	11:00	13:00	Aula P1	- Case study
	Martedì	09/05/2023	11:00	13:00	Aula P1	- Case study
	Mercoledì	10/05/2023	11:00	13:00	Aula P1	- Case study
6	Lunedì	15/05/2023	11:00	13:00	Aula P1	TESTIMONIANZA AZINDALE Dr. Giovanni Ciuchi (CEO SDS; CFO BEFOOD) - Obiettivi strategici e KPIs - Programmazione e controllo
	Martedì	16/05/2023	11:00	13:00	Aula P1	Tesi di laurea e percorsi post laurea
	Mercoledì	17/05/2023	11:00	13:00	Aula P1	Chiusura corso

TESTI CONSIGLIATI

- Hristov, I. (2020), *Le Prospettive evolutive del Performance Management. Modelli e indicatori per il Controllo di Gestione*. Milano, 2020. ISBN 978 - 88 - 6659 - 170 - 2
RIREA AZIENDE n. 36.
- ✓ Capitolo 1
- ✓ Capitolo 2 (*paragrafi 1, 2 e 6*)
- ✓ Capitolo 3 (*paragrafi 4, 5 e 6*)
- ✓ Capitolo 4

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

MATERIALE D'AULA

Slide proiettate in aula dal docente, materiale testimonianze aziendali

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali, testimonianza aziendali, analisi casi di studio, esercizi svolti in aula, Project e team works

ORARIO DI RICEVIMENTO

mercoledì 16 e 30 – 18, Edificio B, primo piano, stanza 43 o su appuntamento

E-MAIL

hristov@economia.uniroma2.it

ORARIO LEZIONI E AULA

Lunedì (11 – 13), Martedì (9 – 11), Mercoledì (9 – 11);

Aula P1

MODALITA' E DATE ESAMI

MODALITÀ ESAME

Orale

Durante il corso sarà assegnato un caso di studio, la cui valutazione (basata su tre fattori: i) raccolta dati, ii) presentazione, iii) discussione) farà media con l'esame orale.

DATE ESAME

Sessione Estiva Anticipata I Appello: **25/05/2023** ore: **09:00**

Sessione Estiva I Appello: **14/06/2022** ore: **09:00**

Sessione Estiva II Appello: **05/07/2022** ore: **09:00**

Sessione Autunnale I Appello: **12/09/2022** ore: **09:00**

Corso di Performance Management

Buona percorso a tutti!