



DIPARTIMENTO MANAGEMENT E DIRITTO

*Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management*

# Controllo di Gestione in Sanità

*A.A. 2023/2024*

## **Syllabus Analitico**

Gabriele Palozzi Ph.D

palozzi@economia.uniroma2.it

# Obiettivi generali del corso

Il corso di si propone di fornire strumenti teorici ed operativi per il controllo di gestione di una azienda sanitaria e ospedaliera, nell'ottica della riduzione della spesa e della massimizzazione del rapporto tra risorse impiegate e risultati qualitativi-quantitativi raggiunti.

Dopo aver fornito i necessari fondamenti teorici generali (concetti di costo, modalità di classificazione, configurazioni dei costi), il corso presenta ed analizza i sistemi di controllo di gestione che meglio si adattano alle necessità informative e manageriali delle aziende di "produzione" di assistenza sanitaria.

Coerentemente alle logiche di Value-Based Healthcare, l'obiettivo del corso è preparare lo studente all'analisi dei processi di erogazione dell'assistenza sanitaria, al fine di effettuare considerazioni sull'andamento economico delle singole unità operative e/o reparti ospedalieri, che avranno ripercussioni sul processo decisionale e di orientamento strategico per l'azienda. In merito, particolare enfasi verrà posta sui sistemi di Contabilità per Centri di Responsabilità, di Activity Based Costing, di Budgeting e di Misurazione delle Performance.

Attraverso testimonianze e casi pratici, il corso mette in luce il legame tra le procedure interne di controllo ed i risultati ottenuti da reali Aziende Sanitarie e Ospedaliere.

# Programma dettagliato (I)

## **Gli strumenti contabili di controllo**

- Le aziende sanitarie e le specifiche necessità di controllo sulla gestione
- Il concetto di Performance per l'azienda sanitaria
- La creazione di valore ed il Value Based Healthcare
- Il Sistema informativo aziendale e gli strumenti di contabilità analitica
- Evoluzione delle contabilità analitica in ambito sanitario e modelli di controllo
- Le necessità informative in ambito di Spending Review
- Livelli Essenziali di Assistenza e capacità operative
- "L'azienda nel Servizio Sanitario Nazionale del futuro"

## **Fondamenti di Analisi dei Costi**

- Nozioni di costo e finalità dell'analisi dei costi
- Le classificazioni dei costi
- L'analisi CVP
- Le configurazioni di costo: Full Costing e Direct Costing
- I costi generali di produzione
- I driver di costo ed i coefficienti di allocazione predeterminati
- La logica dei Diagnos Related Group
- Gli standard di costo

# Programma dettagliato (II)

## **La contabilità per centri di responsabilità**

- Tipologie di centri di responsabilità
- I centri di costo e di ricavo
- I costi generali di struttura
- L'imputazione dei costi a centri
- Il ribaltamento dei costi ai centri
- Il risultato economico dei centri
- L'imputazione dei costi ai servizi erogati.
- "Dai centri di costo all' Activity Based Management"

## **L'Activity Based Costing ed il Time-Driven Activity Based Costing**

- Analisi di Costo-Efficacia
- La determinazione dei costi in base alle attività
- Il Time Driven Activity Based Costing
- Il calcolo del costo pieno di un servizio sanitario
- Esempi di utilizzo del Time Driven ABC e Process Map:
  - CASE REPORT 1: monitoraggio remoto apparecchi impiantabili
  - CASE REPORT 2: il costo pieno di una procedura operatoria

# Programma dettagliato (III)

## **Il budget come strumento di programmazione strategica e controllo operativo**

- Il Budget
- Il processo di elaborazione del budget
- La funzione autorizzativa ed il controllo concomitante
- Budget, necessità operative, necessità finanziarie e funzione acquisti
  - CASE REPORT 3: rapporto tra Budget ed *e-Procurement* nel controllo dell'impiego efficiente delle risorse

## **Strumenti di Reporting e Sistemi di Controllo della Performance**

- Il fabbisogno informativo del management di una azienda sanitaria ai fini delle decisioni di investimento.
- "La progettazione di un Sistema Integrato di Controllo di Gestione"
- "Il controllo real-time del consumo di risorse: come l'informazione supporta la gestione operativa"
- Gestione delle Performance in ambito Sanitario: l'impatto della tecnologia.

# Programma Lezioni (I)

| data     | argomento  | orario      | Aula        | link to text book   |
|----------|--|-------------|-------------|---|
| 11/04/24 | - Introduzione al corso<br>- Aziende Sanitarie e Accountabilty   | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Capitolo 2 Del bene;<br>Capitoli 1 e 2 Spanò                  |
| 12/04/24 | - Sistemi di Controllo e classificazione dei costi in Sanità<br>- Configurazioni di costo, analisi CVP e allocazione dei costi indiretti | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Capitolo 2 Del bene;<br>Capitoli 1 e 2 Spanò                  |
| 18/04/24 | - Configurazioni di costo, analisi CVP e allocazione dei costi indiretti<br>- La contabilità per centri di costo                         | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Capitolo 2 Del bene<br>Capitoli 1 e 2 Spanò<br>Cap 3 Mechelli |
| 19/04/24 | - La contabilità per centri di costo<br>- La contabilità per centri di costo: Esercitazione  | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Cap 4 Mechelli  |
| 02/05/24 | - L'Activity based Costing<br>- L'Activity based Costing e il Time-driven Activity Based Costing   | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Cap 4 Mechelli  |
| 02/05/24 | Testimonianza Dott. Marco Di Martino "La riorganizzazione del personale come leva di creazione di valore nel Long Term Care"             | 14:00-16:00 | P11 - Teams |   |

# Programma Lezioni (II)

| data     | argomento  | orario      | Aula        | link to text book                      |
|----------|--|-------------|-------------|--|
| 03/05/24 | - L'Activity based Costing e il Time-driven Activity Based Costing<br>- Logiche del Value Based Healthcare e Time Driven Activity Based Costing: applicazioni pratiche ed esempi | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Cap 5 Mechelli<br>Articoli Consigliati |
| 09/05/24 | Gli Standard di Costo e la Tariffazione dei servizi  | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Cap 2 Albergo e Pasdera                |
| 10/05/24 | Il budget in Sanità: rapporto tra risorse "budgetizzate" e risorse effettive nella prospettiva della valutazione della performance   | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Cap 3 e 4 Casati                       |
| 16/05/24 | La Valutazione degli investimenti (cenni) Chiusura del corso   | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Articoli Consigliati                   |
| 16/05/24 | Esercizio sul budget   | 14:00-16:00 | P11 - Teams | Cap 3 e 4 Casati                       |
| 17/05/24 | - La Performance nelle Az. Sanitarie/Ospedaliere e prospettive di valutazione<br>- Conclusione del corso   | 11:00-14:00 | S5 - Teams  | Articoli Consigliati                   |

# Altre informazioni

## Modalità Didattica

Lezioni frontali, testimonianze e discussioni in aula di Case Study e testimonianze aziendali

## Modalità Esame

Esame orale

## Date Esami:

Pre Appello: **23 Maggio 2024**; 06 Giugno 2024; 27 Giugno 2024; 12 Settembre 2024

## Orario di Ricevimento

Mercoledì 14:00 – 15:00, o su appuntamento

## Link Microsoft Teams

<https://teams.microsoft.com/l/team/19:c5bd5df4a3fe4cb99b27e48b6e9b5628%40thread.tacv2/conversations?groupId=83ee28cc-1913-42db-890e-5b84fef33daf&tenantId=24c5be2a-d764-40c5-9975-82d08ae47d0e>



# Bibliografia di riferimento

## LIBRI DI TESTO:

- Albergo Francesco e Pasdera Alberto (a cura di). Il controllo costi in un'azienda sanitaria dalla contabilità analitica ai costi standard. Guerini Next, 2017. Capitolo 2.
- Casati Giorgio, *Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie*. McGraw-Hill, 2000. Capitoli 1, 3, 4.
- Del Bene Luca. *Criteri e strumenti per il controllo gestionale nelle aziende sanitarie*. Giuffrè, 2000. Capitolo 2.
- Mechelli Alessandro. *Processo di aziendalizzazione e analisi dei costi nelle aziende ospedaliere: un'interpretazione economico-aziendale della riforma del sistema ospedaliero*. Cedam, 2000. Capitoli 3, 4, 5.
- Spanò Rosanna. L'evoluzione dei sistemi di Management Accounting nelle aziende Sanitarie. Accountability e fattori di complessità. Giappichelli Editore, 2016. Capitoli 1 e 2.

## SLIDES

## ARTICOLI CONSIGLIATI

## ALTRI MATERIALI DI SUPPORTO

# ..Buon Viaggio...