

Informez / Informez-vous



Pour être **capable de/d'**

- › échanger à propos d'un conflit social
- › comprendre / communiquer des informations du domaine économique ou de l'entreprise
- › participer à une discussion ou un débat
- › faire un exposé

Vous allez **apprendre à**

- › décrire un conflit social
- › exprimer la colère / l'exaspération
- › menacer
- › exprimer la détermination
- › exprimer une intention / non intention
- › rapporter une information non confirmée
- › citer les auteurs d'une information
- › indiquer des actions concrètes
- › donner des éléments d'un parcours / profil professionnel
- › annoncer un plan, un déroulement
- › décrire un processus
- › définir / expliquer
- › introduire une information complémentaire
- › donner la parole dans une réunion formelle
- › justifier une décision / un choix
- › souligner une opposition / des critiques
- › exprimer la crainte / l'inquiétude

Vous allez **utiliser**

- › les prépositions (synthèse)
- › la nominalisation
- › le passé simple (sensibilisation)
- › les connecteurs du discours
- › l'expression de la concession (suite)



Mes vidéos

› Chronoflex : une entreprise sans chef

A Salariés en colère !

1 Réalisez la tâche

 Mes audios ▶ 39



Vous êtes journaliste pour une radio. Vous devez intervenir une minute pendant les informations pour parler de la grève au sein de l'entreprise KMR. Vous êtes sur place avec un collègue journaliste qui interroge les salariés.



1. Écoutez les échanges et prenez des notes puis préparez votre intervention à la radio.

Type de conflit

Protagonistes

Raisons du conflit + Revendications

Actions



2. Enregistrez votre intervention.



2 Retenez

Pour décrire un conflit social :

Les salariés de KMR **sont en grève**.

L'activité est complètement arrêtée ?

Il y a eu **une assemblée générale des salariés**.

On a décidé de **ralentir l'activité en organisant des débrayages**.

Une manifestation est également prévue.

La direction a **entamé des négociations** avec les délégués syndicaux et les élus du personnel.

Pour indiquer les raisons d'une contestation :

Nous sommes opposés à la stratégie économique de la direction.

Nous protestons contre la restructuration de l'entreprise.

Nous réclamons la démission du directeur.

Pour menacer :

Ils ont intérêt à nous écouter **sinon** nous occuperons l'usine et paralyserons toute l'activité.

Si nous n'obtenons pas satisfaction, alors nous cesserons complètement le travail.

Pour exprimer la colère / l'exaspération :

Ça commence à bien faire !

On en a marre !

C'est insupportable !

Ça ne peut plus continuer comme ça !

Trop, c'est trop !

Pour exprimer la détermination :

Nous n'avons plus rien à perdre.

Nous sommes déterminés à nous battre.

3 Passez à l'action



1. Trop c'est trop !

Vous êtes en charge d'un dossier important avec un(e) autre collègue mais celui-ci / celle-ci n'est pas très coopératif(ive) et vous retarde dans le travail. Vous vous en plaignez dans un mail à un(e) ami(e) / un(e) autre collègue.

Vous relatez les faits, vous exprimez votre exaspération, vous formulez des menaces et vous lui demandez conseil.



2. Réunion d'entente.

Vous travaillez dans une petite entreprise. Vos collègues et vous n'êtes pas satisfaits de vos conditions de travail. Vous vous réunissez avant de rencontrer votre patron.

Faites le point sur :

- les raisons de votre mécontentement ;
- vos revendications ;
- les actions que vous envisagez si vous n'obtenez pas ce que vous souhaitez.

B À la une

1 Réalisez la tâche



Vous travaillez au centre de documentation d'une entreprise de téléphonie et vous êtes chargé(e) de la veille concurrentielle. Pour cela, vous devez repérer dans la presse en ligne les articles concernant les entreprises de votre secteur et informer vos collègues.



Lisez les articles sélectionnés et faites un résumé de chacun en quelques lignes pour la page presse intranet de votre entreprise.

1

vivendi souhaiterait monter à 20 % dans le capital de TELECOM ITALIA

Le groupe Vivendi¹ souhaiterait porter sa participation dans Telecom Italia à environ 20 % contre 15,5 % actuellement, affirme le quotidien *Les Échos*. Le groupe de médias serait en train de rechercher des blocs d'actions de l'opérateur télécoms italien et discuterait avec le gouvernement italien afin que cela se passe sans heurts avec lui. Cette opération porterait sur environ un milliard d'euros. Pour autant, Vivendi n'entend pas viser trop haut et n'envisage pas d'OPA².

Le quotidien explique que cette montée au capital, qui a peut être déjà eu lieu, a un double intérêt : faire un bon placement financier et rentabiliser des contenus chers fabriqués par ses filiales Canal+ et Universal Music.

Telecom Italia dispose en effet de 150 millions d'abonnés dans le monde.

Les Échos rapportent aussi que le patron du groupe aurait souhaité garder le contrôle de SFR³, mais qu'il n'était plus possible de le faire lorsqu'il a pris la direction de Vivendi.

D'après zonebourse.com

1. Groupe français spécialisé dans la communication et le divertissement

2. Offre publique d'achat

3. Opérateur de télécommunications français

2

Credit photo : archives, Agence OMI



Vidéotron, filiale de Québecor, a choisi un cadre travaillant à la société mère pour atteindre ses objectifs financiers. Hugues Simard, qui œuvre chez Québecor depuis 1998, a été nommé au poste de vice-président principal et chef de la direction financière de l'entreprise de télécommunications canadienne. Il sera notamment responsable de l'exécution du plan financier.

La présidente et cheffe de la direction de Vidéotron, Manon Brouillette, s'est réjouie d'accueillir M. Simard au sein de son équipe de direction : « Il a livré divers projets corporatifs d'envergure et s'est forgé une solide réputation au sein du groupe Québecor par son professionnalisme, sa clairvoyance et son honnêteté » a déclaré Mme Brouillette. « Par sa feuille de route considérable en gestion stratégique et sa vaste expérience comme haut dirigeant d'entreprise, il mérite pleinement l'important mandat qui lui est confié. »

Avant sa nomination, M. Simard occupait la fonction de chef de la direction financière de Corporation Sun Media. Au fil de sa carrière, il fut notamment président de Netgraphe Inc et dirigea Commercial Printing Group de Québecor World Inc.

D'après tvanouvelles.ca

3



Pour diminuer les impacts des activités du Groupe sur l'envi-

ronnement, Orange a mis en œuvre des systèmes de gestion des déchets adaptés. Ainsi, deux guides de référence ont été élaborés : un pour l'Europe et un pour l'Afrique et le Moyen-Orient. Ils permettent à chaque entité du groupe Orange la maîtrise de toutes les étapes du processus de

gestion des déchets : inventaire et classement, gestion des filières de collecte et de traitement, traçabilité et transparence de ces filières, aspects contractuels et veille juridique. Orange met en place des dispositifs de collecte des téléphones usagés de ses clients particuliers, avec diverses actions adap-

tées aux pays ciblés : partenariats avec des associations de collecte, campagnes de collecte éco-citoyenne, rachat d'anciens équipements. En Afrique, Orange encourage la création de partenariats pour favoriser la mise en place d'initiatives locales.

D'après orange.com

2 Retenez

Pour donner des éléments d'un parcours professionnel :

Hugues Simard, qui **œuvre chez** Québecor **depuis** 1998, **a été nommé au poste de** vice-président principal...
 Au fil de sa carrière, il **fut notamment président de** Netgraphe Inc et **dirigea** Commercial Printing Group de Québecor World Inc.
 (→ voir Outils linguistiques, 3 p. 185)

Pour décrire un profil professionnel (exceptionnel) :

Il a livré **divers projets corporatifs d'envergure** et s'est forgé une **solide réputation** au sein du groupe par son **professionnalisme**, sa **clairvoyance** et son **honnêteté**.
 Par sa **feuille de route considérable** en gestion stratégique et sa **vaste expérience** comme haut dirigeant d'entreprise...
 (→ voir Outils linguistiques, 2 p. 184)

Pour exprimer une intention ou une non intention :

Le groupe Vivendi **souhaiterait** porter sa participation dans Telecom Italia à environ 20 %.
 Vivendi **n'entend pas** viser trop haut et **n'envisage pas** d'OPA.

Pour rapporter une information non confirmée :

Le groupe de médias **serait** en train de rechercher des blocs d'actions de l'opérateur télécoms italien et **discuterait** avec le gouvernement italien.
 Cette opération **porterait** sur environ un milliard d'euros.
 Cette montée au capital, qui **a peut-être** déjà eu lieu, a un double intérêt.
 Le patron du groupe **aurait souhaité** garder le contrôle de SFR.

Pour citer les auteurs d'une information :

Le groupe Vivendi... **affirme** le quotidien *Les Échos*.
 Le quotidien **explique que**...
Les Échos **rapportent** aussi **que**...

Pour indiquer des actions concrètes :

Orange **a mis en œuvre** des systèmes de gestion des déchets.
 Deux guides de référence **ont été élaborés**.
 Orange **met en place** des dispositifs de collecte des téléphones usagés avec **diverses actions** adaptées aux pays ciblés.
 Orange **encourage la création** de partenariats.

La bourse

une action / un actionnaire	une OPA
un bloc (d'actions)	une opération
un capital	une participation
une filiale	un placement financier

 Mes documents ▶ Lexique de la finance

3 Passez à l'action



1. J'ai des infos.

Vous êtes au courant d'une information intéressante. Vous appelez un(e) collègue / ami(e) pour lui en faire part.

VOUS

- Vous saluez votre collègue / ami(e) et vous lui donnez le motif de votre appel.
- Vous répondez aux questions de votre collègue / ami(e) avec prudence (certaines informations n'ont pas été confirmées ; vous en citez les auteurs).

LE / LA COLLÈGUE / L'AMI(E)

- Il / Elle vous pose des questions pour en savoir plus.
- Il / Elle réagit.



2. Nomination.

Une nomination importante a eu lieu dans votre entreprise / votre université. Vous êtes chargé(e) de rédiger un article pour le journal de votre entreprise / université afin de présenter la personne promue. Vous décrivez son profil, ses compétences et les actions concrètes qu'il / elle a réalisées.

C Je fais le point !

1 Réalisez la tâche

 Mes audios ▶ 40



Vous souhaitez faire le point sur votre carrière. Vous assistez à une table ronde sur le bilan de compétences.



1. Écoutez les échanges et prenez des notes pour remplir la fiche que vous avez préparée.

Bilan de compétences

Bénéficiaires

Prix

Objectifs du BC

Démarche du BC

Durée

Raisons pour passer un BC



2. Donnez votre avis sur le bilan de compétences.

2 Retenez

Pour annoncer un plan, un déroulement :

Pour commencer, je vais laisser la parole à Hervé Soler.
Ensuite, nous verrons / aborderons des cas concrets.
Puis nous terminerons par vos questions.
Pour conclure, pouvez-vous faire une synthèse ?

Pour limiter le temps de parole dans une réunion formelle :

Je vous demanderais d'être bref car il nous reste peu de temps.
Le temps qui nous est imparti est bientôt écoulé.
Il nous reste juste quelques minutes pour des questions...

Pour définir / expliquer :

Le bilan de compétences, **c'est** un dispositif.
Il s'agit d'un accompagnement sur-mesure.
 C'est une phase qui **consistera à** analyser le parcours professionnel de la personne.
 La dernière phase **va correspondre à** la construction du plan d'action.

Pour décrire le résultat d'une expérience :

Cela m'a permis de valider mes atouts.
Ça m'a rassurée.
Ça m'a donné l'occasion de me recentrer sur mes aspirations.

Pour résumer :

En fait, c'est la phase de connaissance de soi.
Bref, ça m'a rassurée.
En fin de compte, cette démarche permet de renforcer la confiance en soi.

Pour donner la parole dans une réunion formelle :

Je vais laisser la parole à Hervé Soler.
Je vais maintenant céder la parole à Laurence Olivier.
Je reviens vers vous, Hervé Soler.

Pour décrire un processus :

La démarche se fait **en trois étapes**.
En premier lieu, il y a une phase préliminaire.
Suite à cet entretien, il y a une deuxième phase dite « d'investigation ».
Une fois le projet défini, on entre dans la troisième et dernière phase.
À l'issue du bilan de compétences, le consultant remettra un document.

Pour justifier une décision / un choix :

Je sentais que ma carrière stagnait et **j'avais envie de** lui donner une nouvelle dynamique.
J'étais tentée par l'auto-entrepreneuriat.
Je voulais avoir la maîtrise de mes décisions.
Je souhaitais changer de métier.
Je ne trouvais plus de sens.
J'avais envie de faire le point sur mes aptitudes.

Pour illustrer ou apporter une information complémentaire :

Je tiens à préciser qu'il est gratuit.
 Analyser le parcours professionnel de la personne avec **notamment** l'identification de ses compétences et de ses valeurs.
En outre, six mois après le bilan, on propose un entretien.
Par ailleurs, j'étais tentée par l'auto-entrepreneuriat.
D'ailleurs, quand j'ai des doutes, je relis la synthèse.

3 Passez à l'action



1. Une table ronde.

Avec 3 ou 4 autres personnes (RRH, consultant, ex-demandeurs d'emploi, etc.), vous organisez une table ronde sur la recherche d'emploi.

Étape 1 : Vous désignez un animateur et déterminez le déroulement de la table ronde, la durée des interventions et leur contenu.

Étape 2 : Vous réalisez la table ronde. Vous pouvez l'enregistrer.



2. Mon projet professionnel.

Vous avez un projet professionnel et vous voulez faire un bilan de compétences. Vous écrivez une lettre de demande à votre RH ou vous écrivez un mail à un(e) ami(e) en justifiant votre décision.

D Débat d'idées

1 Réalisez la tâche



Dans le cadre d'un colloque, vous devez préparer un débat sur l'économie collaborative. Vous vous documentez sur le sujet.



Lisez les articles et les commentaires des internautes et faites une synthèse des informations les plus importantes.

1



Crise :
la consommation collaborative, un moyen d'améliorer le pouvoir d'achat

Partager sa voiture, louer son appartement ou sa chambre vide, investir avec d'autres dans le projet d'un entrepreneur... Et si la consommation collaborative était l'avenir ?

Grâce à Internet, notamment, qui met en relation des gens qui préfèrent l'usage à la propriété, il devient possible de ne payer que ce qu'on consomme.

Comment ? En louant à autrui ce dont on a besoin pendant une durée déterminée.

Un exemple parlant : la voiture coûte en moyenne 5 500 euros par an alors qu'elle n'est utilisée que 8 % du temps. En ville et en banlieue, pourquoi s'évertuer à posséder une voiture si se contenter de l'usage coûte moins et est plus pratique ? Et que dire du covoiturage ? Aujourd'hui, plus de deux millions de Français y ont recours. Logiquement, le partage s'est plus rapidement développé pour la voiture car ce bien coûte cher et est peu utilisé. Mais la tendance va progressivement se généraliser.

Avec le logement par exemple : dormir chez l'habitant n'est pas seulement l'apanage des jeunes fauchés. Pour un couple qui veut son petit confort,

il peut être intelligent de louer chez un particulier au lieu d'aller à l'hôtel.

Quand on a une grande maison, de nombreuses pièces vides pourraient être utilisées : c'est à la fois une façon de rendre service, de se faire un peu d'argent et de rencontrer de nouvelles personnes. Plus globalement, on va progressivement prendre conscience qu'au-delà de la force de travail, nos ressources sont quasi illimitées, elles ne s'arrêtent pas au matériel : contre rémunération ou en échange de service, on peut apporter du temps, des compétences, de l'argent... L'économie collaborative, c'est tout ça : c'est une opportunité de devenir acteur de sa consommation, de ses projets, de sa vie. ■

D'après leplus.nouvelobs.com

2

Le succès de l'économie collaborative, miroir de la crise de l'emploi peu qualifié

Pour la première fois de sa courte histoire, ce qu'il est convenu d'appeler l'économie collaborative est sous le feu des critiques. De Paris à New York en passant par New Delhi, le monde s'inquiète d'une « uberisation » de la société. Jusqu'à très récemment pourtant, l'économie collaborative, qui recouvre une réalité très hétérogène, allant de la consommation collaborative (échange et troc, covoiturage, places de parking partagées, etc.) aux financements dits « participatifs » (crowdfunding, prêts entre particuliers, etc.) avait été l'objet de toutes les louanges. Mais, en quelques mois, voici cette même économie collaborative devenue la cible préférée d'un nombre croissant d'observateurs : syndicats s'indignant contre

la précarisation du travail, entreprises installées dénonçant une concurrence déloyale, responsables politiques s'inquiétant des risques pour le consommateur.

La cause de ce retournement : l'économie collaborative est en passe de transformer non plus seulement nos modes de consommation mais, de manière plus fondamentale, les relations à l'emploi et à l'activité. Dès qu'ils touchent au travail, ces nouveaux modèles économiques sont en effet souvent décriés comme étant l'aboutissement d'un capitalisme qui cherche méthodiquement de nouveaux gisements de création de valeur, casse les acquis sociaux du salariat et conduit à faire baisser les prix des services.

Ces débats sont sans doute inévitables tant l'introduction de nouveaux modèles économiques et technologiques bouleversent nos habitudes. ●

D'après lopinion.fr

3

Ajoutez un commentaire



Quoi qu'on en dise, l'économie collaborative peut créer beaucoup d'emplois et raccourcir les circuits. En effet, en recourant à des services de consommation collaborative pour le transport et l'équipement ménager par exemple, ou en permettant la revente de biens durables sur des plateformes, le système contribue à faire baisser les prix. En dépit de cela, certains contestent ce modèle économique de crainte de perdre leurs acquis encore qu'ils soient ravis de payer des « petits services » moins chers.

Jérémie Turin



C'est anormal que l'économie collaborative échappe aux lois et aux réglementations. À la différence des utilisateurs de l'économie collaborative qui n'ont pas de charges, les commerçants ont des taxes à payer et des normes à respecter. C'est une concurrence déloyale. Quand bien même elle permettrait de faire faire des économies aux ménages modestes, je crains qu'elle soit surtout une source d'enrichissement pour ceux qui détiennent des actions.

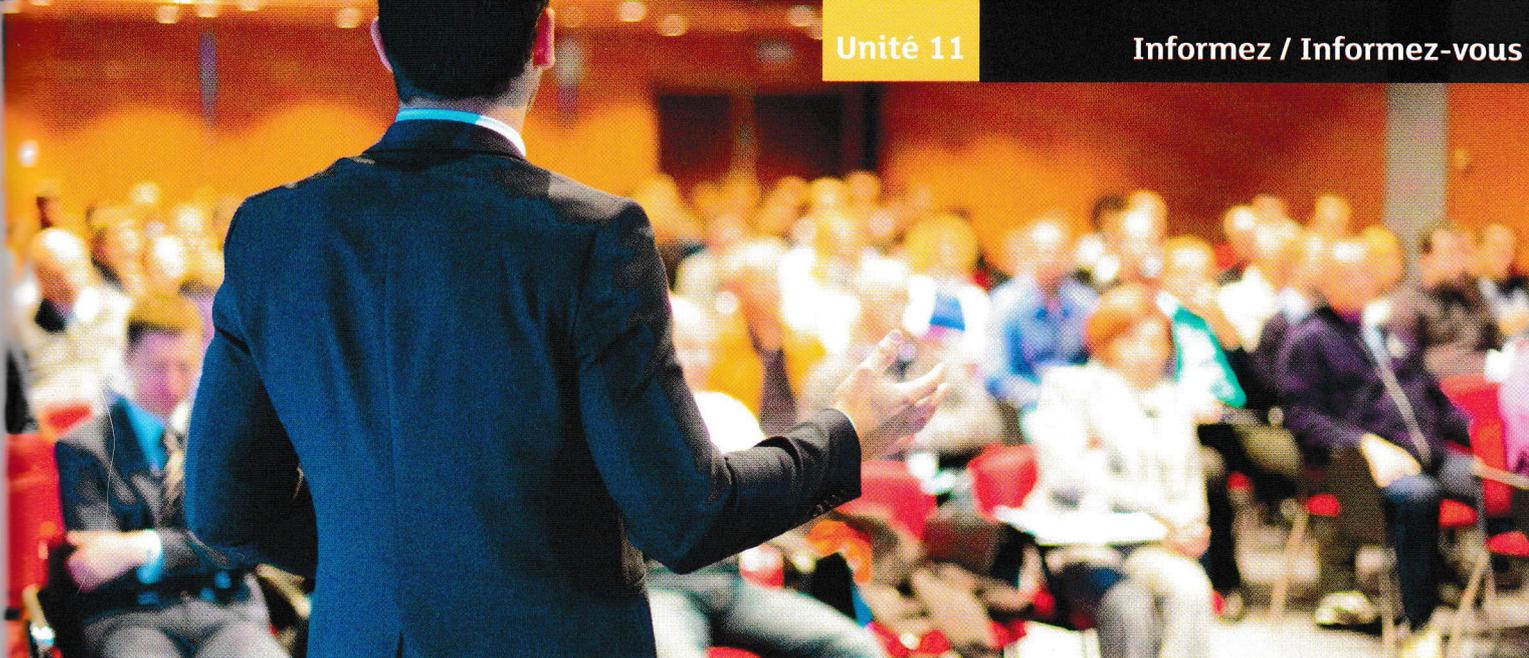
Anaïs Britt



On a beau se réjouir de l'effet communautaire et solidaire, il faut néanmoins être prudent. On peut craindre en effet une dérive, par exemple, certains sites de transport et d'hébergement engendrent des profits et n'ont plus rien à voir avec une économie de partage. Au risque de choquer, je dirais que les dirigeants d'entreprises de l'économie collaborative sont souvent des hommes d'affaires redoutables qui surfent sur un discours communautaire et j'ai bien peur que ce modèle économique creuse encore plus les inégalités.

Joseph Grot

* L'uberisation est un changement rapide des rapports de forces grâce au numérique. Elle a pour conséquence de déstabiliser et transformer rapidement un secteur d'activités. Ce terme vient de la société de voitures de transport avec chauffeur UBER



2 Retenez

Pour souligner une opposition / des critiques :

L'économie collaborative est **sous le feu des critiques**. Voici cette même économie collaborative devenue **la cible préférée** d'un nombre croissant d'observateurs : syndicats **s'indignant contre** la précarisation du travail, entreprises installées **dénonçant** une concurrence déloyale... Dès qu'ils touchent au travail, ces nouveaux modèles économiques **sont** en effet souvent **décriés**.

Pour exprimer la crainte / l'inquiétude :

Le monde **s'inquiète d'**une « uberisation » de la société. Certains contestent ce modèle économique **de crainte de** perdre leurs acquis. **Je crains qu'**elle soit surtout une source d'enrichissement. **On peut craindre** une dérive... **J'ai bien peur que** ce modèle économique creuse encore plus les inégalités.

L'économie

une activité	une consommation
un acquis social	un échange
un bien (durable)	une économie (collaborative / circulaire / solidaire / de partage)
le capitalisme	un enrichissement
un circuit	un financement
une création de valeur	un modèle économique
une crise	une précarisation
une concurrence (déloyale)	un service

3 Passez à l'action



1. Un blog intéressant.

Vous faites partie d'un groupe de réflexion sur des sujets de société. Vous souhaitez rédiger un article sur l'économie collaborative pour le blog de votre groupe. Vous utilisez les idées contenues dans les différents documents de la page 182 ainsi que votre propre opinion pour structurer votre article.



2. Débat d'idées.

Vous devez préparer un exposé sur un sujet d'actualité qui vous intéresse.

Étape 1 : Vous recherchez des informations sur le sujet.

Étape 2 : Vous faites une synthèse des grandes idées et vous les mettez en forme sur un document PowerPoint.

Étape 3 : Vous les présentez à votre groupe en vous aidant de votre document PowerPoint.

OUTILS LINGUISTIQUES

1 Les prépositions

Les salariés **de** KMR sont **en** grève.

Nous protestons **contre** la restructuration.

La direction a entamé des négociations **avec** les délégués syndicaux **dans** le but **de** trouver un arrangement.

Nous sommes prêts **à** tout.

Les prépositions introduisent un nom, un verbe, un adjectif ou un pronom.

Ce sont des mots invariables.

Le choix de la préposition dépend du sens de la phrase.

La préposition peut à elle seule donner un sens différent à une phrase.

*Le délégué a parlé **à** notre patron. / Le délégué a parlé **de** notre patron. / Le délégué a parlé **après** notre patron. / Le délégué a parlé **pour** notre patron.* Etc.

Liste des prépositions

à, après, avant, avec, chez, contre, dans, de, depuis, dès, derrière, devant, en, envers, jusque, malgré, par, pendant, pour, sans, selon, sous, sur, vers

2 La nominalisation

Pour alléger et simplifier des phrases.

Pour nommer des actions ou des caractéristiques.

Ils permettent à chaque entité du groupe **de maîtriser** toutes les étapes du processus.

Avant **qu'on le nomme / qu'il soit nommé**, M. Simard occupait la fonction de chef de la direction financière.

On classe et **on gère** des filières de collecte.

On rachète de nouveaux équipements.



NOMINALISATION

Ils permettent à chaque entité du groupe **la maîtrise** de toutes les étapes du processus.

Avant **sa nomination**, M. Simard occupait la fonction de chef de la direction financière.

Classement et **gestion** des filières de collecte.

Rachat d'anciens équipements.

Il s'est forgé une solide réputation au sein du groupe **parce qu'il est professionnel** et **parce qu'il est clairvoyant**.

Les filières de collectes **doivent être traçables et transparentes**.



NOMINALISATION

Il s'est forgé une solide réputation au sein du groupe par **son professionnalisme** et **sa clairvoyance**.

Traçabilité et **transparence** des filières de collecte...

La nominalisation consiste à transformer une partie d'une phrase en un nom. Elle se fait à partir d'un verbe ou d'un adjectif. Pour nominaliser, on utilise généralement des **suffixes**.

Base verbale

+

Suffixes : -tion / -ation / -sion / -ion / -xion / -ment / -age / -ade / -ure / -ise

⚠ Certaines nominalisations se font à partir du féminin du participe passé. *Mise en place / Montée*

⚠ Certains verbes ont deux nominalisations qui correspondent à deux sens différents du verbe.

Payer → paie / paiement

Changer → change / changement

Essayer → essai / essai

Base adjective

+

Suffixes : -ité / -té / -ce / -esse / -ie / -rie / -ise / -itude / -eur / -isme

3 Le passé simple

Pour parler d'un événement passé dans un écrit.

Il **fut** président de Netgraphe Inc et **dirigea** Commercial Printing Group de Quebecor World Inc.

Le **passé simple est un temps passé de l'écrit littéraire ou journalistique**. Il est notamment utilisé dans les biographies. Il est surtout utilisé à la troisième personne du singulier ou du pluriel.

Formation : Infinitif sans terminaison + terminaisons du passé simple

RENCONTRER → Tu **rencontras** / Nous **rencontrâmes**

PARTIR → Je **partis** / Ils **partirent**

Les terminaisons

Verbes en -er : **-ai / -as / -a / -âmes / -âtes / -èrent**

Verbes en -ir et la plupart des verbes en -r et -re : **-is / -is / -it / -îmes / -îtes / -irent**

Verbes en -oire et -oir et quelques verbes en -ir ou -re : **-us / -us / -ut / -ûmes / -ûtes / -urent**

Verbes irréguliers :

Être : je **fus** **Avoir** : j'**eus** **Faire** : je **fis** **Venir** : je **vins**

4 Les connecteurs

Pour articuler le discours.

<p>Pour commencer, je vais laisser la parole... ensuite nous verrons... puis nous terminerons par...</p> <p>En premier lieu, il y a une phase préliminaire.</p> <p>Suite à cet entretien, il y a une deuxième phase dite « d'investigation ».</p> <p>Pour conclure, pouvez-vous faire une synthèse des raisons ?</p>	<p>...trouver le temps pour évoquer sa carrière, ses désirs ou même ses difficultés.</p> <p>Un consultant va vous aider d'une part à analyser vos compétences et d'autre part à faire le point. Il s'adresse aux salariés, aux demandeurs d'emploi ou encore à des jeunes.</p> <p>Elle consistera non seulement à analyser le parcours professionnel mais également à déterminer ses intérêts ainsi que ses motivations.</p> <p>En outre, six mois après le bilan, on propose un entretien.</p> <p>Par ailleurs, j'étais tentée par l'auto-entrepreneuriat.</p>	<p>En fait, c'est la phase de connaissance.</p> <p>Bref, ça m'a rassurée.</p> <p>En fin de compte, cette démarche permet de renforcer la confiance en soi.</p>
Successivité	Addition	Résumé ou transition
<i>Pour commencer / D'abord / En premier lieu / Premièrement Ensuite / Puis Pour terminer / conclure</i>	<i>Et / Ainsi que Ou même / Ou encore En outre / De plus Par ailleurs D'une part... et d'autre part Non seulement... mais également / aussi</i>	<i>En fait Bref En fin de compte / En somme / En d'autres termes D'ailleurs</i>

⚠ Ne pas confondre **en fait** et **en effet** (pour expliquer ou confirmer une information = *effectivement*).

⚠ Ne pas confondre **par ailleurs** et **d'ailleurs** (pour appuyer un propos).

5 L'expression de la concession

Pour décrire un effet contraire ou inattendu.

<p>Quoi qu'on en dise, l'économie collaborative peut créer beaucoup d'emplois.</p> <p>Quand bien même elle permettrait de faire faire des économies, je crains...</p>	<p>En dépit de cela, certains contestent ce modèle économique.</p>	<p>On a beau se réjouir de l'effet communautaire et solidaire, il faut néanmoins être prudent.</p> <p>Au risque de choquer, je dirais que les dirigeants de l'économie collaborative sont souvent des hommes d'affaires redoutables.</p>
<p>Quoi que + verbe au subjonctif Quand bien même + verbe au conditionnel</p>	<p>En dépit de + nom ou pronom</p>	<p>On a beau + verbe à l'infinitif Au risque de + verbe à l'infinitif</p>

ENTRAÎNEZ-VOUS

1. Merci pour tout !

Complétez le discours avec les prépositions qui conviennent.

Je suis très ému ... prendre la parole ... vous ... l'occasion ... mon départ. J'ai travaillé ... 15 ans ... cette entreprise et je voudrais remercier toutes les personnes ... lesquelles j'ai travaillé et ... lesquelles j'ai beaucoup d'estime. Je pars ... regret mais comptez ... moi ... revenir vous voir ... temps ... temps.



2. Quelles nouvelles ?

Faites une seule phrase en nominalisant les mots soulignés. Faites les reformulations nécessaires.

Exemple : L'informaticien est parti.

Conséquence : le service est désorganisé.

→ Le départ de l'informaticien a provoqué la désorganisation du service.

1. On veut mettre en place une nouvelle réglementation. Conséquence : les marchandises vont mieux circuler et seront mieux gérées.
2. Le gouvernement a publié un nouveau plan. Conséquence : on va développer l'agriculture.
3. Le groupe a racheté une entreprise de téléphonie. Conséquence : on va licencier 120 personnes.
4. Les négociations sont lentes. Conséquence : les salariés sont frustrés.

3. Belle nomination !

Complétez le communiqué en conjuguant les verbes au passé simple.

Béatrice Vignet a été nommée directrice générale de Vivala. Après son diplôme d'ingénieur, elle (débuter) sa carrière chez Trama, au sein du département qualité. En 2000, elle (rejoindre) le groupe AJL où elle (exercer) différentes fonctions de direction dans la planification et la production. En 2007, elle (diriger) la restructuration de la branche fabrication de notre groupe puis (prendre) en charge les activités de fabrication en Asie-Pacifique. En 2012, elle (être) nommée directrice adjointe au siège.

4. Paroles d'assistantes

Transformez ce que disent les assistantes de leur chef en utilisant une des expressions de la concession suivantes : *quoi que, quand bien même, en dépit de, avoir beau, au risque de*. Faites les modifications nécessaires.

1. Bien que je lui dise qu'on a du retard, elle ne prend pas les bonnes décisions.
2. Je fais beaucoup d'efforts, mais je n'arrive pas à finir tout le travail qu'il me demande.
3. Même si ça peut la contrarier, je n'hésite pas à lui dire les mauvaises nouvelles.
4. Malgré ce que je fais, il n'est jamais content.
5. Je rencontre des difficultés pourtant elle ne m'aide pas.



TESTEZ-VOUS



1. Conflits au travail

Dans l'article suivant, quatre phrases ont été supprimées. Retrouvez-les parmi les six phrases proposées ci-dessous pour compléter l'article.

CONFLITS AU TRAVAIL : DE NOUVELLES FORMES DE RÉSISTANCE

Débrayage, absentéisme, pétitions, grèves perlées, ouverture de blogs, voire séquestration de leur patron, ... 1

2 Selon des enquêtes réalisées par l'INSEE, on observe une évolution des modalités d'action utilisées par les salariés avec, par exemple, les débrayages, un mode de conflit d'une durée inférieure à une journée, et qui ralentissent nettement l'activité. Autres formes de revendication, le refus des heures supplémentaires apparu dans certaines usines, le recours aux tribunaux et l'absentéisme.

Alors que les annonces de plans de licenciement et de chômage se multiplient, des blogs collectifs de salariés, sans étiquette syndicale investissent la Toile pour se défendre et s'imposent comme un moyen d'expression pour tous. Les salariés y coordonnent leurs actions, s'échangent des informations sur l'actualité sociale de l'entreprise,

mais aussi mettent en ligne photos et textes pour montrer la détresse et l'incompréhension qui habitent beaucoup d'entre eux.

3 Faut-il voir dans ces nouveaux blogs collectifs un aveu de la baisse du pouvoir de représentativité des syndicats ? Pas forcément : les salariés atteignent d'une nouvelle manière la direction et ces blogs ont un impact médiatique fort.

4 D'après L'Entreprise.



- A. Ce mode de résistance fait pression sur la direction, ce qui est bénéfique pour l'action syndicale.
- B. Cela leur permet de donner à voir une réalité sociale au grand public autant qu'à leurs dirigeants.
- C. Face aux plans de restructuration et aux fermetures d'usines, la riposte des salariés s'est radicalisée.
- D. Ces études reflètent un certain passage du conflit collectif au conflit individuel.
- E. Ces nouvelles formes de résistance sont les manifestations du mal-être des salariés.
- F. Mais cette forme de revendication peut mettre les salariés dans une situation plus difficile.

2. Flash infos  Mes audios ▶ 41

Écoutez les cinq communiqués radiophoniques et indiquez sur quel sujet porte chaque information.

- Communiqué 1 •
- Communiqué 2 •
- Communiqué 3 •
- Communiqué 4 •
- Communiqué 5 •

- A. Financement
- B. Économie collaborative
- C. Nomination
- D. Mondialisation
- E. Conflit social
- F. Orientation professionnelle
- G. Regroupement d'entreprises
- H. Concurrence