

Università degli Studi di Roma «Tor Vergata»

Corso di:

**ANALISI ORGANIZZATIVA DELLE ISTITUZIONI
PUBBLICHE**

Parte Seconda— Analisi delle riforme

A cura di: Prof. Alessandro Hinna,
a.c. 2021-22

Agenda



Approccio sistemico e analisi normativa

Le principali riforme degli anni 90'

L'approccio di analisi che adotteremo

SISTEMA ORGANIZZATIVO

AMBIENTE

(Norma)

Assetto istituzionale

Strategia

Persone

Strumenti
Organizzativi

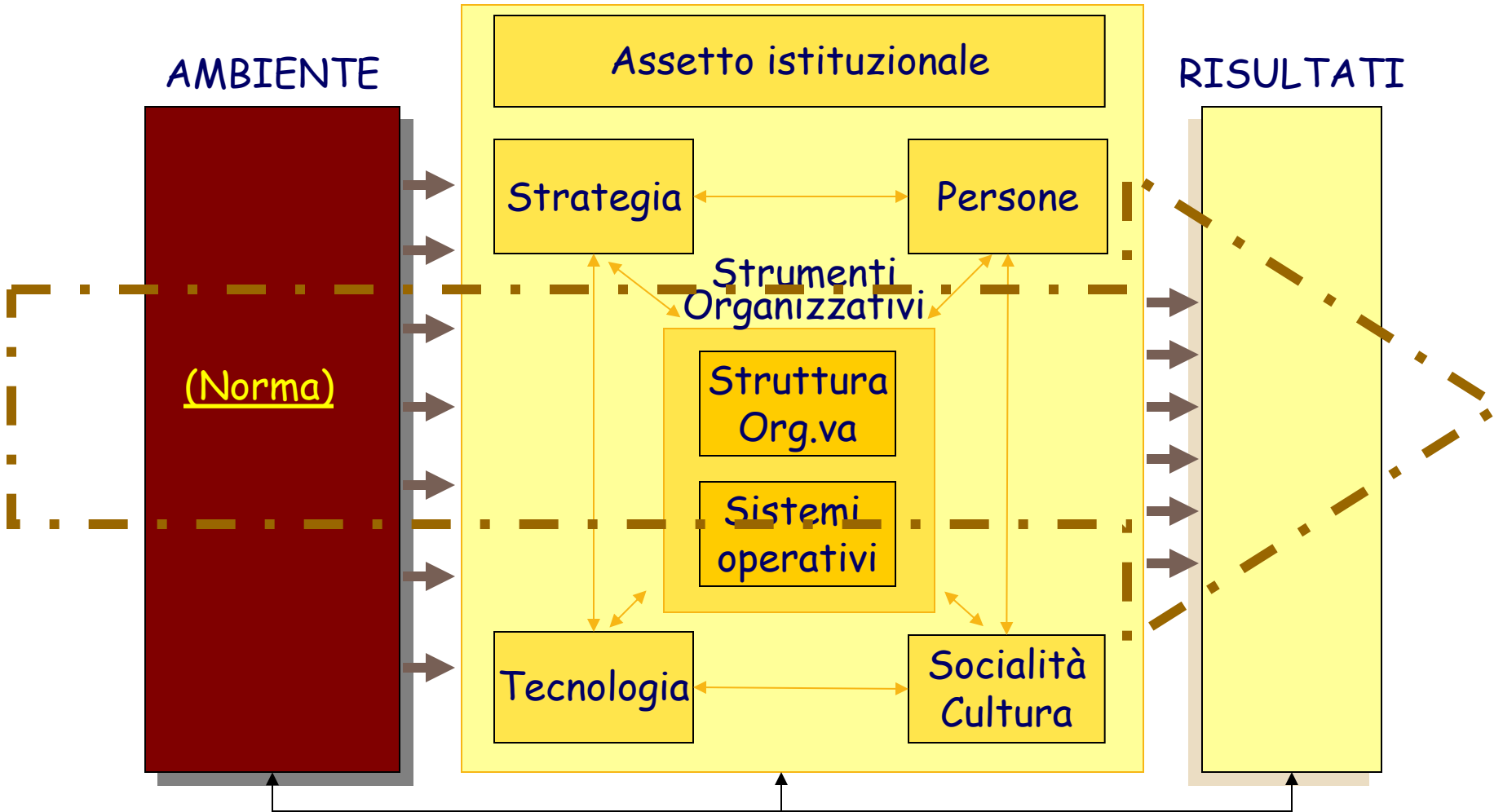
Struttura
Org.va

Sistemi
operativi

Tecnologia

Socialità
Cultura

RISULTATI

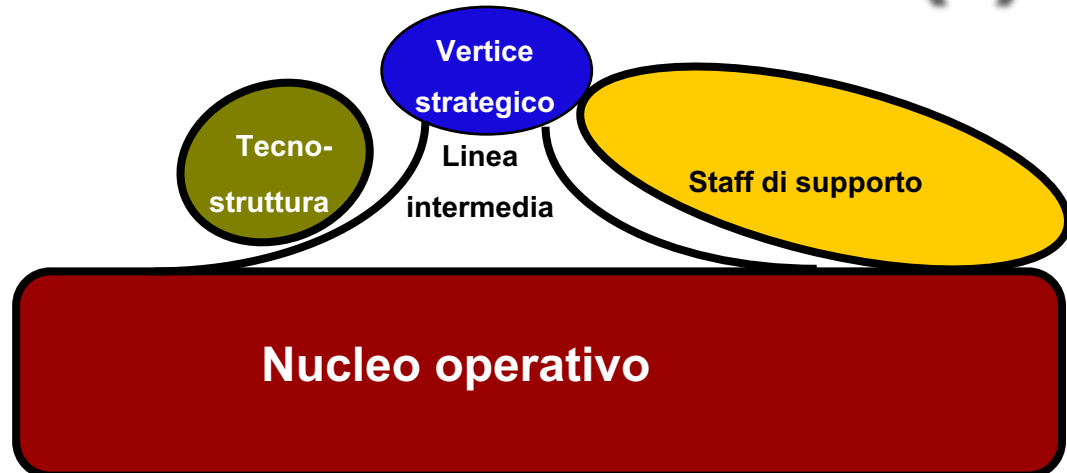
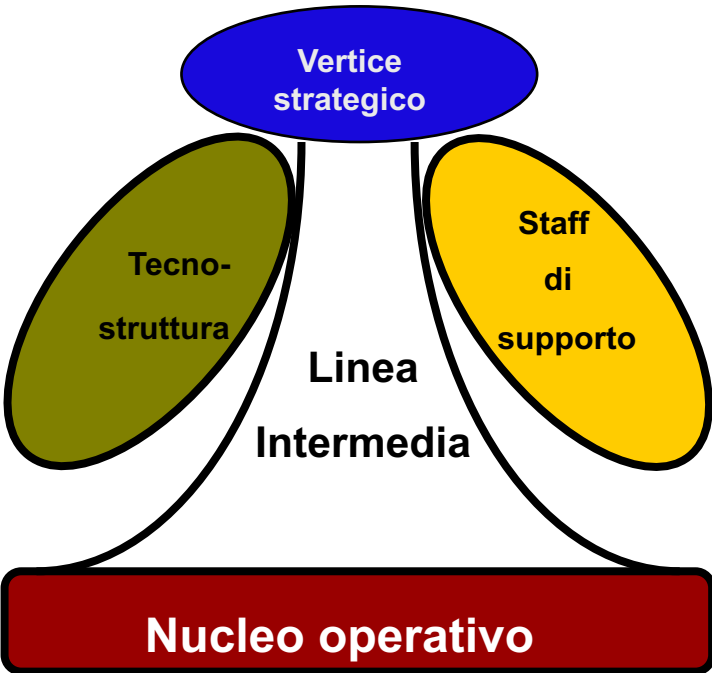


Il nostro problema organizzativo: sintesi

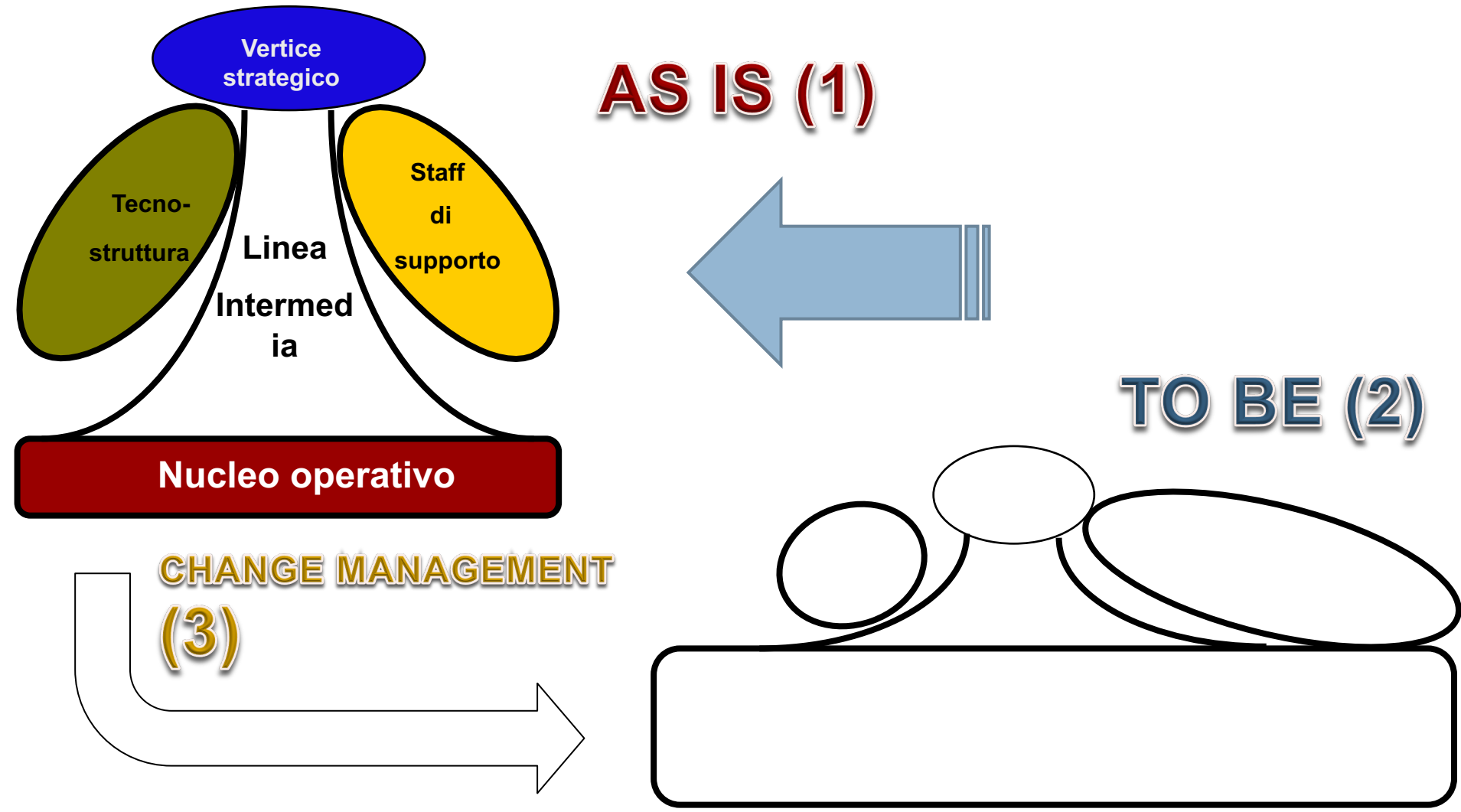
AS IS (1)

TO BE (2)

**CHANGE MANAGEMENT
(3)**



Il nostro problema organizzativo...



L'evoluzione della PA in Italia: le fasi principali

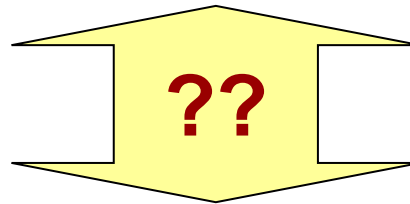


1. Dall'unità d'Italia alla fine dell'800
2. L'età giolittiana e il decollo amministrativo degli anni 30'
3. L'amministrazione italiana nell'Italia repubblicana
4. L'amministrazione in briciole
5. Il «big bang» degli anni 90'

Dall'unità d'Italia alla fine dell'800

1. Situazione di “contesto”:

1. Disomogeneità culturale e amministrativa
2. Provincie forti e vitali



2. Principi organizzativi di base:

1. Accentramento
2. Standardizzazione
3. Formalizzazione

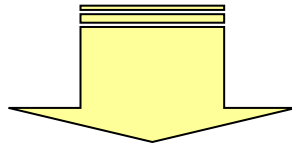
Dall'unità d'Italia alla fine dell'800

1. Il Ministero al centro del nuovo Stato con funzioni di:

1. Controllo amministrativo
2. Garanzia della convivenza sociale su tutto il territorio

2. Assi portanti dell'org. Ministeriale

1. Il protocollo
2. L'archivio
3. Valori di fedeltà assoluta



Atto amministrativo = "prod. finale di automatismi burocratici"

Il «big bang» degli anni 90'

Le spinte al cambiamento...

- ✓ generalizzata crisi dei principali aspetti del modello di Stato social burocratico, trasformatosi, nel corso degli anni '80, da promotore ad ostacolo dello sviluppo economico e sociale
- ✓ debito pubblico ormai giunto a livelli di insostenibilità
- ✓ profonda crisi di fiducia nelle istituzioni, alla quale i primi governi tecnici di inizio decennio hanno iniziato a dare una risposta, gettando le basi per quel che fu, poi, il riordino generale del sistema amministrativo italiano;
- ✓ processo di globalizzazione quale fattore di ulteriore pressione sui singoli Stati chiamati ora alla duplice funzione di (1) protezione dei cittadini e (2) supporto alle imprese attraverso la riduzione degli oneri a loro carico

Il «big bang» degli anni 90'

1. Intervento sulle funzioni amministrative

- liberare lo Stato dal peso di compiti ormai da lui non più gestibili
- recupero di efficienza e flessibilità organizzativa

2. Il cittadino è posto al centro dell'amministrazione

- attenzione alla qualità erogata e percepita
- orientamento al risultato oltre che al processo (efficacia dell'azione pubblica)

Il «big bang» degli anni 90'

Intervento sulle funzioni amministrative (esempi)

- Privatizzazione (es. Legge n. 359 del 1992, per le grandi holding pubbliche);
- Riallocazione delle funzioni tra livelli di governo (es. Legge n. 142 del 1990; Legge n. 59 del 1997, D.lgs. n. 112 del 1998; Legge n.265 del 1999; Legge costituzionale n.3, 2001);
- Aumento delle capacità amministrative del Sistema Stato (Legge n. 241 del 1990; D.Lgs. n. 29 del 1993;)
- Ridisegno della geografia ministeriale (Legge: n.300/99; n.303/99)
- Disegno di riforma del Welfare (es. Legge n. 328 del 2000)
- ...

Il «big bang» degli anni 90'

Il cittadino al centro dell'Amministrazione (esempi)

- Diritto di accesso (Legge n. 241 del 1990)
- Carta dei servizi al cittadino (Direttiva PCM 27, 01, 1994. Principi sulla erogazione di servizi pubblici)
- Ufficio relazione con il pubblico (DI. 29/93)
- Trasparenza dell'azione amministrativa (DD.Lgss. del 28 dicembre 2000, nn. 443, 444, 445, T.U. documentazione amm.)
- Comunicazione della pubblica amministrazione (Legge 150 del 2000)
- ...