

# Università degli Studi di Roma «Tor Vergata»

Corso di:

ANALISI ORGANIZZATIVA DELLE ISTITUZIONI  
PUBBLICHE

**Parte Seconda**— Analisi delle riforme

A cura di: Prof. Alessandro Hinna,  
a.c. 2021-22

# Agenda

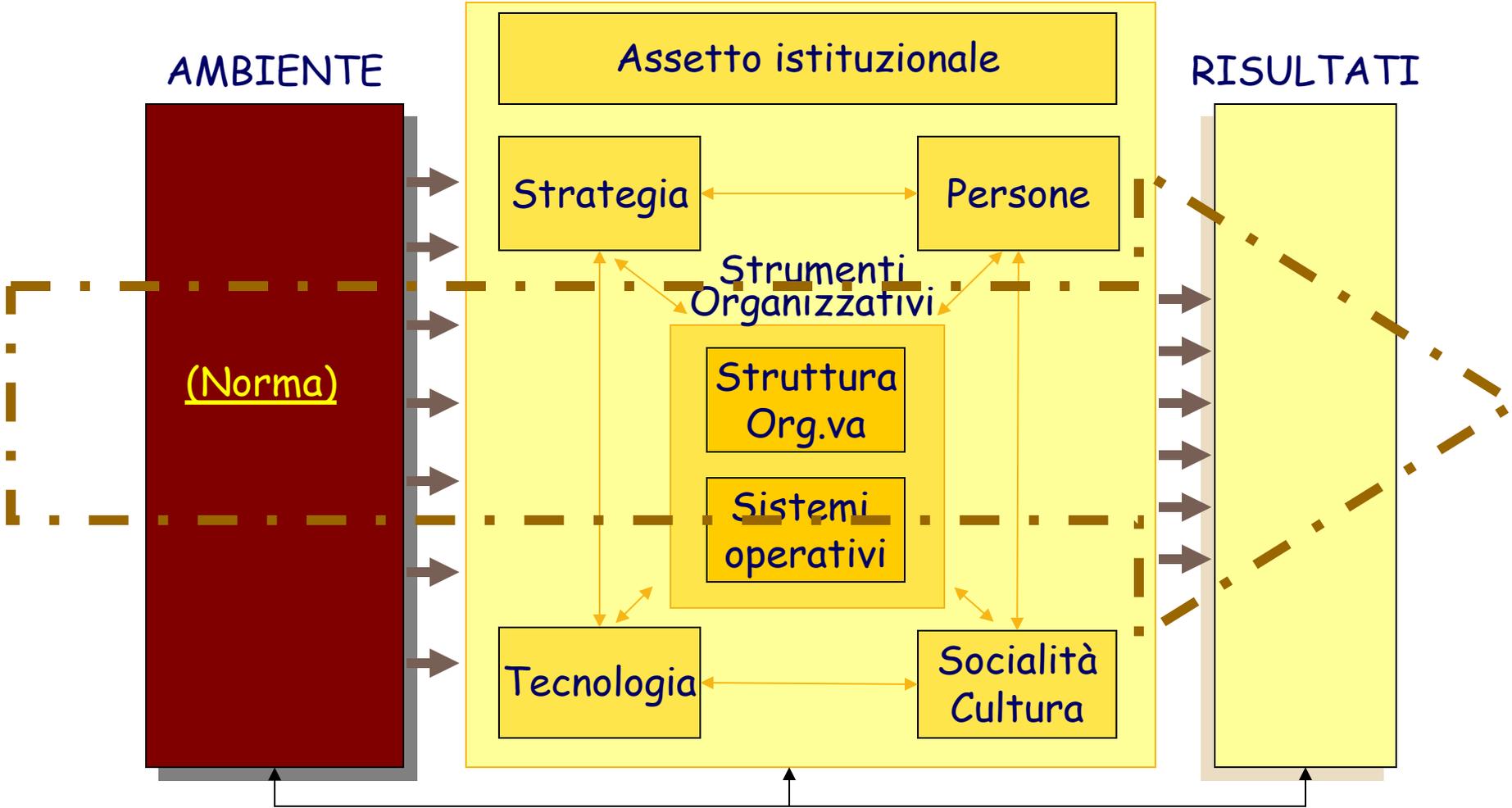


## **Approccio sistemico e analisi normativa**

**Le principali riforme degli anni 90'**

# L'approccio di analisi che adotteremo

## SISTEMA ORGANIZZATIVO

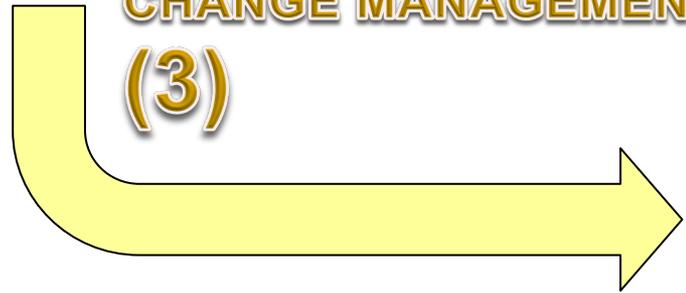
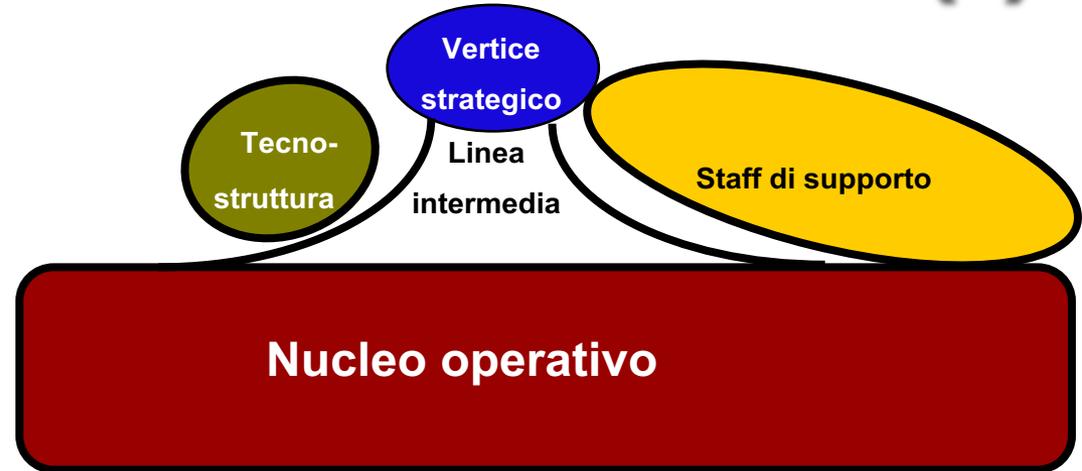
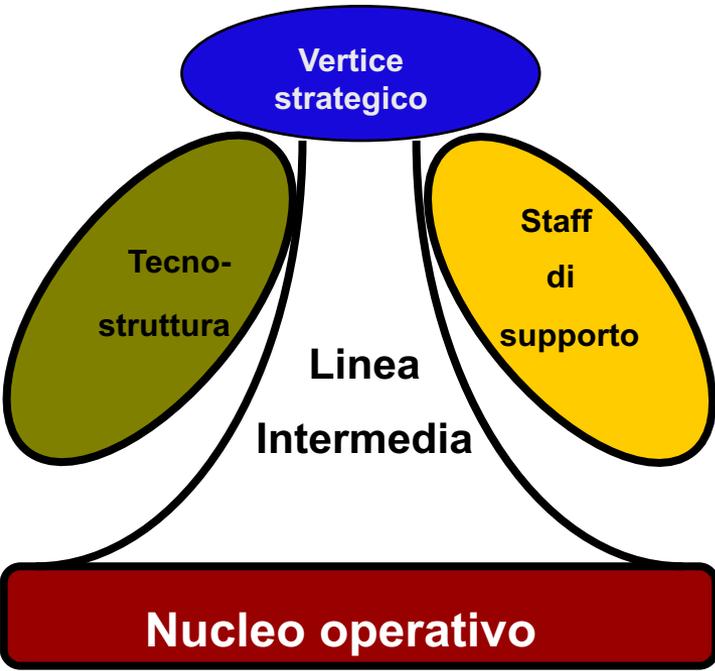


# Il nostro problema organizzativo: sintesi

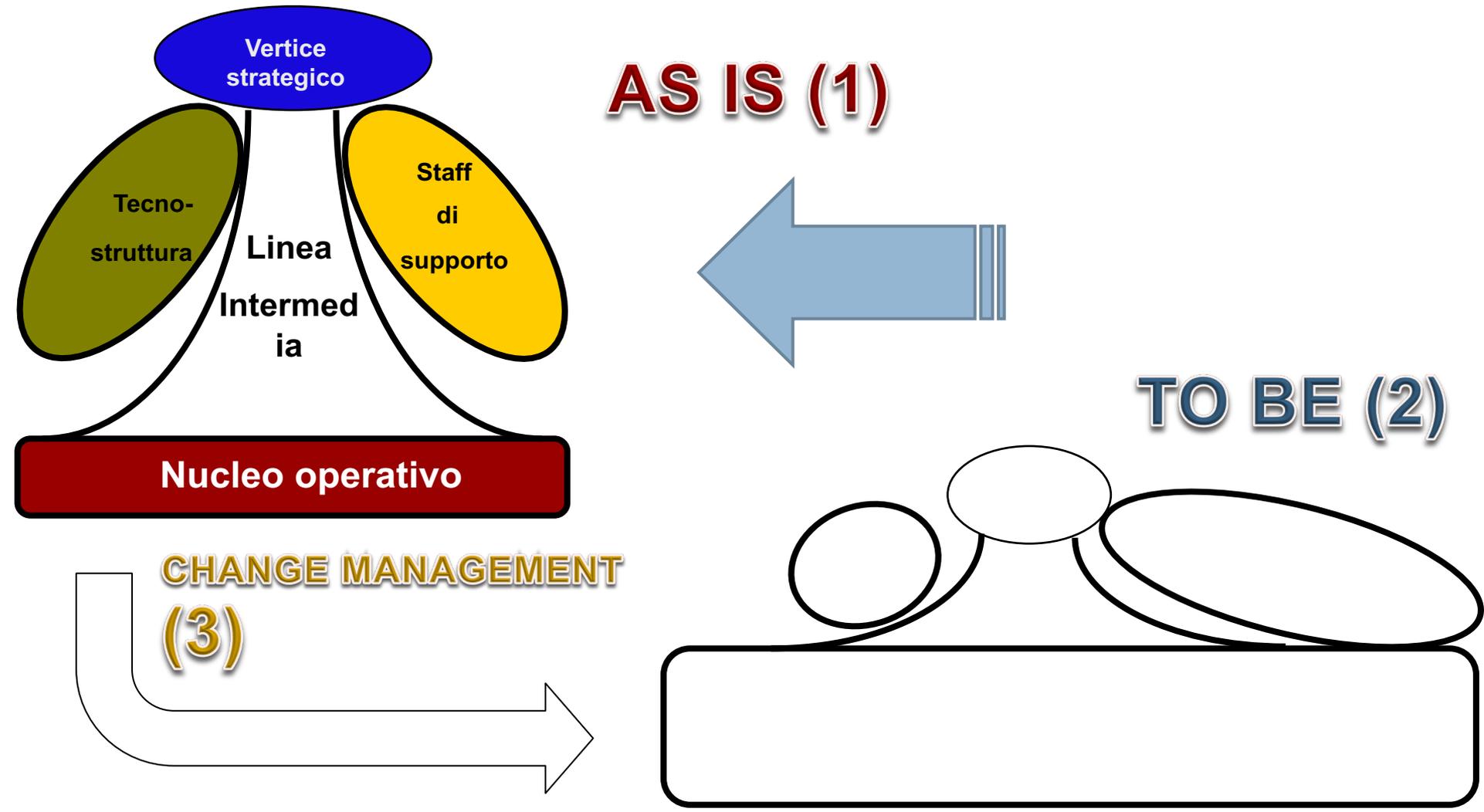
**AS IS (1)**

**TO BE (2)**

**CHANGE MANAGEMENT  
(3)**



# Il nostro problema organizzativo...



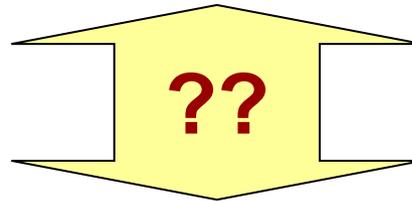
# L'evoluzione della PA in Italia: le fasi principali

1. Dall'unità d'Italia alla fine dell'800
2. L'età giolittiana e il decollo amministrativo degli anni 30'
3. L'amministrazione italiana nell'Italia repubblicana
4. L'amministrazione in briciole
5. Il «big bang» degli anni 90'

# Dall'unità d'Italia alla fine dell'800

## 1. Situazione di “contesto”:

1. Disomogeneità culturale e amministrativa
2. Provincie forti e vitali

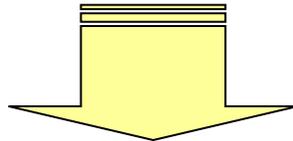


## 2. Principi organizzativi di base:

1. Accentramento
2. Standardizzazione
3. Formalizzazione

# Dall'unità d'Italia alla fine dell'800

1. Il Ministero al centro del nuovo Stato con funzioni di:
  1. Controllo amministrativo
  2. Garanzia della convivenza sociale su tutto il territorio
  
2. Assi portanti dell'org. Ministeriale
  1. Il protocollo
  2. L'archivio
  3. Valori di fedeltà assoluta



Atto amministrativo = "prod. finale di automatismi burocratici"

# Il «big bang» degli anni 90'

## *Le spinte al cambiamento...*

- ✓ generalizzata crisi dei principali aspetti del modello di Stato social burocratico, trasformatosi, nel corso degli anni '80, da promotore ad ostacolo dello sviluppo economico e sociale
- ✓ debito pubblico ormai giunto a livelli di insostenibilità
- ✓ profonda crisi di fiducia nelle istituzioni, alla quale i primi governi tecnici di inizio decennio hanno iniziato a dare una risposta, gettando le basi per quel che fu, poi, il riordino generale del sistema amministrativo italiano;
- ✓ processo di globalizzazione quale fattore di ulteriore pressione sui singoli Stati chiamati ora alla duplice funzione di (1) protezione dei cittadini e (2) supporto alle imprese attraverso la riduzione degli oneri a loro carico

# Il «big bang» degli anni 90'

1. **Intervento sulle funzioni amministrative**
  - liberare lo Stato dal peso di compiti ormai da lui non più gestibili
  - recupero di efficienza e flessibilità organizzativa
2. **Il cittadino è posto al centro dell'amministrazione**
  - attenzione alla qualità erogata e percepita
  - orientamento al risultato oltre che al processo (efficacia dell'azione pubblica)

# Il «big bang» degli anni 90'

## Intervento sulle funzioni amministrative (esempi)

- Privatizzazione (es. Legge n. 359 del 1992, per le grandi holding pubbliche);
- Riallocazione delle funzioni tra livelli di governo (es. Legge n. 142 del 1990; Legge n. 59 del 1997, D.lgs. n. 112 del 1998; Legge n.265 del 1999; Legge costituzionale n.3, 2001);
- Aumento delle capacità amministrative del Sistema Stato (Legge n. 241 del 1990; D.Lgs. n. 29 del 1993; )
- Ridisegno della geografia ministeriale (Legge: n.300/99; n.303/99)
- Disegno di riforma del Welfare (es. Legge n. 328 del 2000)
- ...

# Il «big bang» degli anni 90'

## Il cittadino al centro dell'Amministrazione (esempi)

- Diritto di accesso (Legge n. 241 del 1990)
- Carta dei servizi al cittadino (Direttiva PCM 27, 01, 1994. Principi sulla erogazione di servizi pubblici)
- Ufficio relazione con il pubblico (DI. 29/93)
- Trasparenza dell'azione amministrativa (DD.Lgss. del 28 dicembre 2000, nn. 443, 444, 445, T.U. documentazione amm.)
- Comunicazione della pubblica amministrazione (Legge 150 del 2000)
- ...