

i libri di
**TECNICA
OSPEDALIERA**

Fabrizio Gianfrate

Economia e management dei servizi sanitari

Strategie e strumenti per una sanità migliore



■ Indice

Introduzione		XI
Capitolo 1	Economia, politica, sanità	1
1.1	Welfare	2
1.1.1	Welfare di oggi e di domani	3
1.2	Economia della sanità	4
1.2.1	Sanità funzionale	6
1.3	Il settore sanitario nell'economia del Paese	7
1.4	Domanda e offerta	10
1.4.1	Domanda	10
1.4.2	Offerta	15
Capitolo 2	I sistemi sanitari	17
2.1	Classificazione dei sistemi sanitari	17
2.1.1	Sistema di assicurazione pubblica unica (servizio sanitario nazionale)	19
2.1.2	Sistema pubblico mutualistico	20
2.1.3	Sistema privato	22
2.2	Il nostro Servizio Sanitario Nazionale	22
2.2.1	LEA e DRG	25
2.2.2	Ospedali	27
2.2.3	Assistenza territoriale	33
2.2.4	Tempi d'attesa, mobilità, ricoveri impropri	34
2.3	Rapporto tra pubblico e privato	36
2.3.1	Ospedalità privata	36
2.4	Federalismo e sanità	41
2.4.1	Federalismo	41
2.4.2	Federalismo sanitario	42
2.4.3	Risorse autonome	42
Capitolo 3	Le sanità estere	45
3.1	Francia	45
3.2	Germania	47
3.3	Spagna	48
3.4	Regno Unito	50
3.4.1	Il Department of Health	50
3.4.2	La riforma in atto	52
3.4.3	GP Commissioning Consortia	54
3.5	Stati Uniti	54
3.5.1	La sanità pubblica statunitense	56

	3.5.2 Piani di controllo della spesa pubblica.	58
	3.5.3 Le iniquità del sistema sanitario statunitense.	59
	3.6 Livello di soddisfazione per la sanità dei cittadini nei Paesi OCSE.	62
Capitolo 4	La spesa sanitaria.	65
	4.1 Spesa pubblica e spesa privata.	67
	4.2 Spesa del SSN.	70
	4.2.1 Spesa del SSN per voci di costo.	72
	4.2.2 Costi standard.	75
	4.3 Ticket.	75
	4.3.1 Sanitometro e franchigia.	76
	4.4 Intramoenia.	78
	4.5 Spesa per la sanità nel mondo.	79
	4.5.1 Spesa per l'assistenza ospedaliera nel mondo.	81
	4.6 Fondi, mutue e assicurazioni sanitarie integrative.	83
	4.6.1 Fondi sanitari integrativi.	85
	4.6.2 I numeri dei fondi integrativi e assimilati.	86
	4.6.3 Pro e contro del finanziamento integrativo.	87
	4.7 La spesa sanitaria del futuro.	89
	4.7.1 Scenario nazionale di base.	90
	4.7.2 Scenario EPC-WGA.	91
	4.7.3 Altre teorie predittive dei consumi sanitari futuri.	92
	4.7.4 Reference scenario.	94
Capitolo 5	Organizzazione.	97
	5.1 Organizzazione funzionale.	98
	5.1.1 Governo clinico.	99
	5.2 Organizzazione produttiva.	99
	5.2.1 "Make or buy?"	102
	5.3 Modelli organizzativi.	103
	5.3.1 Modello a equiparazione competitiva e modello programmatico.	104
	5.3.2 Modello a libera concorrenza.	105
	5.4 Organizzazione delle aziende sanitarie.	106
	5.4.1 Accorpamento e integrazione di ASL.	107
	5.4.2 Dipartimento.	108
	5.5 Organizzazione della continuità delle cure.	108
	5.6 Riorganizzazione dell'offerta dei servizi.	109
	5.6.1 Configurazioni organizzative.	110
	5.6.2 Target "non core".	112
	5.7 Organizzazione a matrice.	113
	5.8 Learning organization.	114
	5.8.1 Trasformazione della conoscenza nell'organizzazione.	116
	5.9 Network.	118
	5.9.1 Forme di legami e collaborazione.	119
	5.10 Integrazione sociosanitaria.	121
	5.10.1 Integrazione istituzionale, gestionale, professionale.	122
	5.11 Organizzazione della riabilitazione.	125
Capitolo 6	Gestione.	127
	6.1 Livelli di pianificazione e programmazione sanitaria.	128

6.2	Pianificazione strategica	128
6.2.1	Analisi: dove siamo	128
6.2.2	Analisi: dove vogliamo andare	131
6.3	Programmazione sanitaria: come ci arriviamo	132
6.4	Matrici di portafoglio attività	134
6.4.1	Matrice Boston Consulting Group	134
6.4.2	Matrice General Electric-McKinsey	135
6.4.3	Matrice di Ansoff	137
6.5	SWOT	138
6.6	Project management	139
6.6.1	Organizzazione del progetto	141
6.6.2	Project manager	142
6.6.3	Architettura del progetto e reporting	142
6.7	Business Process Reengineering	145
6.7.1	Centralità dei processi	148
6.8	Altre metodologie di revisione organizzativa e funzionale	149
6.8.1	Business Transformation	150
6.8.2	Work Process Redesign	150
6.8.3	Business Process Improvement	151
6.8.4	Six Sigma	151
6.8.5	Lean management	151
6.8.6	Total Quality Management	152
6.8.7	Quality Function Deployment	152
6.9	Valutazione e monitoraggio	152
6.9.1	Appropriatezza	153
6.9.2	Misurazione dell'appropriatezza	154
6.10	Indicatori	157
6.10.1	Nomogramma di Barber	157
6.10.2	Nomogramma di Gandy	158
6.10.3	Tasso di ospedalizzazione standardizzato	158
6.10.4	Indice comparativo di performance	159
6.10.5	Indice di case-mix	161
6.11	Balanced Scorecard	161
6.11.1	Fasi della BSC	163
6.11.2	Fattori critici di successo della BSC	164
6.12	Analisi di fattibilità	164
6.13	Audit clinico	165
6.13.1	Decalogo per l'audit clinico	166
6.13.2	Pianificazione dell'audit	167
6.13.3	Attuazione dell'audit	168
6.13.4	Analisi dei risultati e valutazione	169
6.13.5	Azioni per il miglioramento	169
Capitolo 7	Health Technology Assessment e valutazione economica	173
7.1	Health Technology Assessment	173
7.1.1	Ruolo dell'HTA	176
7.1.2	Trasparenza dell'HTA	177
7.1.3	Principi dell'HTA	179
7.2	Valutazione economica	181
7.3	Cost of Illness	181
7.4	Minimizzazione dei costi	183
7.5	Costo-efficacia	184

7.6	Costo-utilità.....	185
7.6.1	Misurazione della HRQoL.....	185
7.7	Costo-beneficio.....	187
7.8	Rilevazione dei dati.....	188
7.8.1	Identificazione dei costi.....	188
7.9	Metodologie e qualità.....	191
7.10	Analisi marginale e analisi incrementale.....	191
7.11	Analisi delle decisioni e modelli probabilistici.....	193
Capitolo 8	Management attivo del capitale umano.....	199
8.1	Leadership situazionale.....	199
8.1.1	Stadi di sviluppo.....	201
8.1.2	Fasi evolutive della leadership.....	202
8.1.3	Stili di leadership.....	205
8.1.4	Quattro stili di leadership per quattro gradi di maturità.....	208
8.2	Team building.....	212
8.2.1	Stadi di sviluppo dei gruppi.....	213
8.2.2	Diagnosticare a quale stadio è ora il nostro gruppo.....	214
8.2.3	Come far crescere il gruppo e renderlo produttivo al meglio.....	215
8.2.4	Applicare i comportamenti di esecuzione e di manutenzione.....	216
8.3	Tecniche di motivazione dei collaboratori.....	217
8.3.1	I sette profili dei collaboratori.....	219
8.4	Coaching.....	223
8.4.1	Processo e strumenti.....	225
8.5	Delega.....	226
8.5.1	Tipologie di delega.....	227
8.5.2	Chi delegare.....	229
8.5.3	Gli errori nella delega.....	231
8.6	La gestione dei conflitti e il collaboratore “difficile”.....	231
8.6.1	Gestire i conflitti e la collera.....	233
8.7	Il monitoraggio degli obiettivi e la condivisione dei progressi.....	235
Capitolo 9	Controllo di gestione.....	237
9.1	Budget.....	237
9.2	Contabilità analitica.....	238
9.2.1	Centri di costo.....	239
9.3	Reporting.....	243
Bibliografia	245