



Lezione 1-2

Le persone: il comportamento e le competenze

(Cap.1: pp. 39 – 64 - Decastri, 2016)

Università Tor Vergata
Anno Accademico 2022/2023



Contenuti

Le persone: il comportamento e le competenze organizzative (parte prima)

1. La formula del comportamento organizzativo
2. Il concetto di competenza individuale

Le persone: il comportamento e le competenze organizzative (parte seconda)

4. Gli elementi costitutivi delle competenze individuali
5. Competenze e potenziale
6. Le abilità cognitive



Contenuti

Le persone: il comportamento e le competenze organizzative (parte prima)

1. La formula del comportamento organizzativo
2. Il concetto di competenza individuale

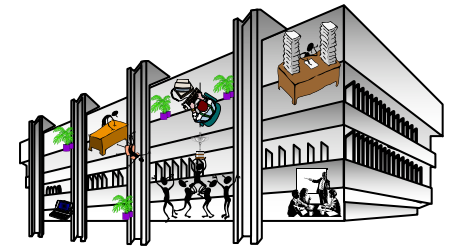
Le persone: il comportamento e le competenze organizzative (parte seconda)

4. Gli elementi costitutivi delle competenze individuali
5. Competenze e potenziale
6. Le abilità cognitive



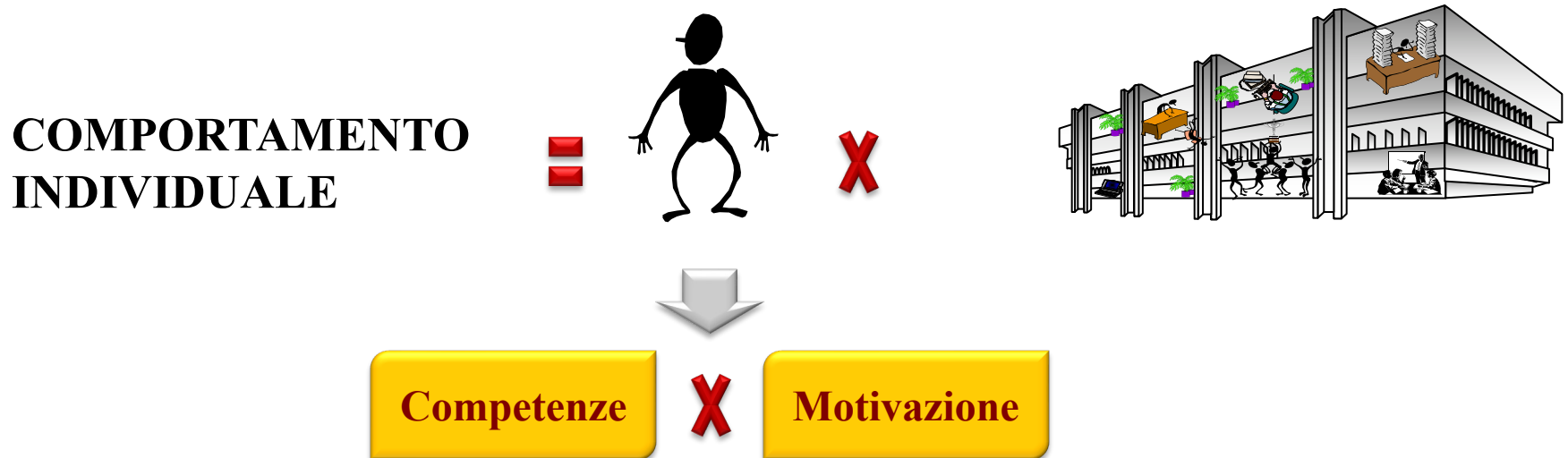
L'individuo: il comportamento e le competenze

COMP. INDIVIDUALE = f (PERSONA X **CONTESTO)**





Il concetto di competenza individuale (1/2)



***Competenze** = caratteristiche che rendono una persona efficace a svolgere determinate attività*



Il concetto di competenza individuale (2/2)

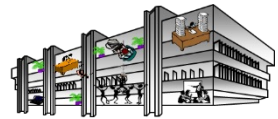
La competenza è:

1. multifattoriale, frutto dell'interazione di elementi diversi;
2. causalmente correlata a una prestazione efficace, determinando una prestazione migliore di quella che può manifestare una persona che non possieda quella specifica competenza;
3. finalizzata a una specifica mansione o situazione
4. «invisibile», in quanto tale: la competenza non esiste, esistono un insieme di comportamenti osservabili.

COMP.
INDIVIDUALE



X





Contenuti

Le persone: il comportamento e le competenze organizzative (parte prima)

1. La formula del comportamento organizzativo
2. Il concetto di competenza individuale

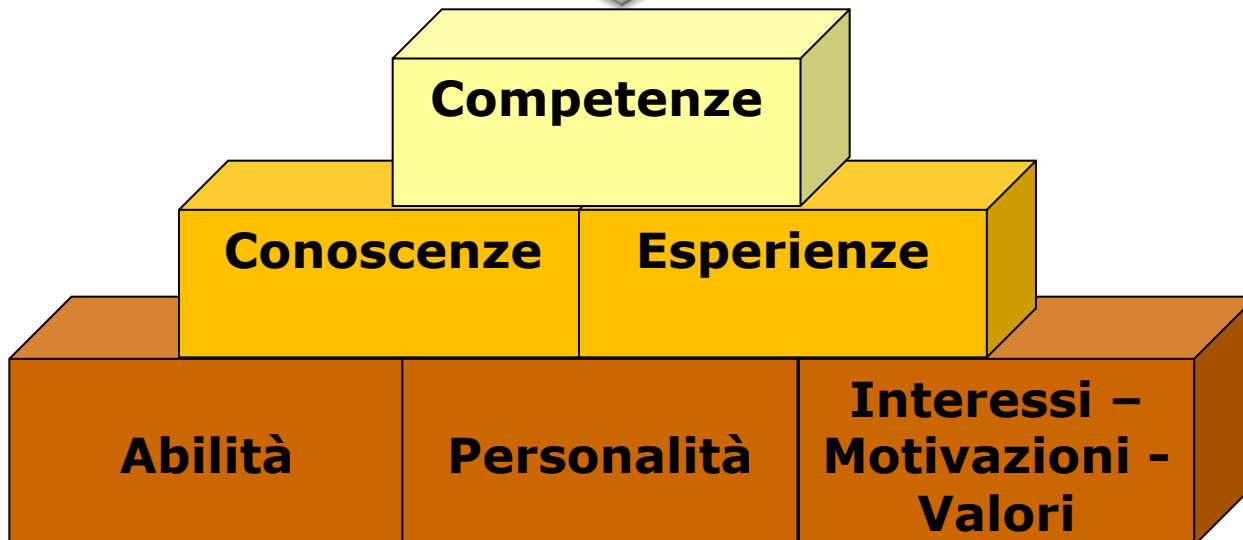
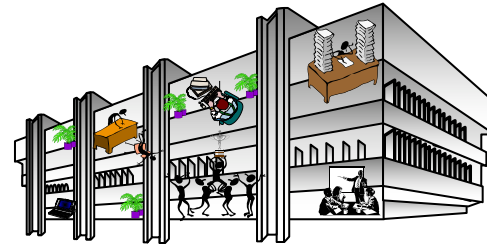
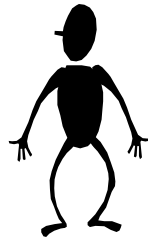
Le persone: il comportamento e le competenze organizzative (parte seconda)

4. Gli elementi costitutivi delle competenze individuali
5. Competenze e potenziale
6. Le abilità cognitive



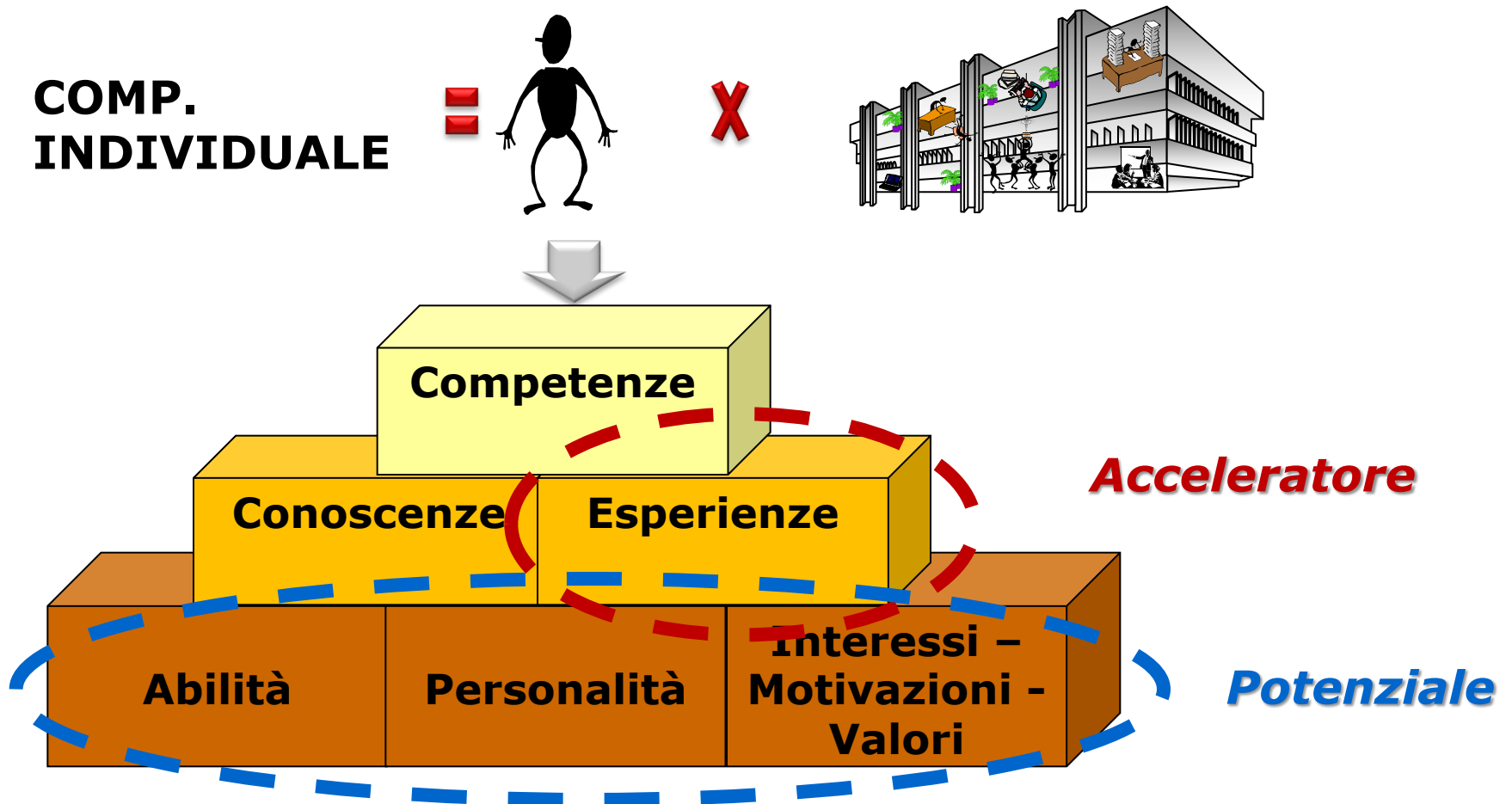
Gli elementi costitutivi della competenza individuale

**COMP.
INDIVIDUALE**



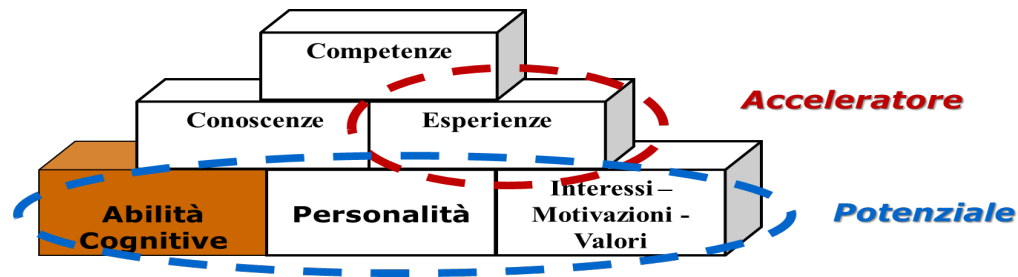


Le abilità cognitive (1/2)





Le abilità (2/2)



■ AREA **INTELLETTUALE**

- Analisi/Sintesi
- Flessibilità di pensiero
- Visione d'insieme
- Innovatività
- Apprendimento

■ AREA **RELAZIONALE**

- Abilità relazionale
- Intelligenza sociale
- Metacomunicazione
- Collaborazione
- Negoziazione

■ AREA **REALIZZATIVA**

- Capacità realizzativa

■ AREA **MANAGERIALE**

- Decisionalità
- Leadership