



Lezioni 13

I contingenti di prima generazione

(Cap. 4 (2), Decastri 2016)

(Cap 7 (2), Decastri 2016)

Università Tor Vergata
Anno Accademico 2022/2023

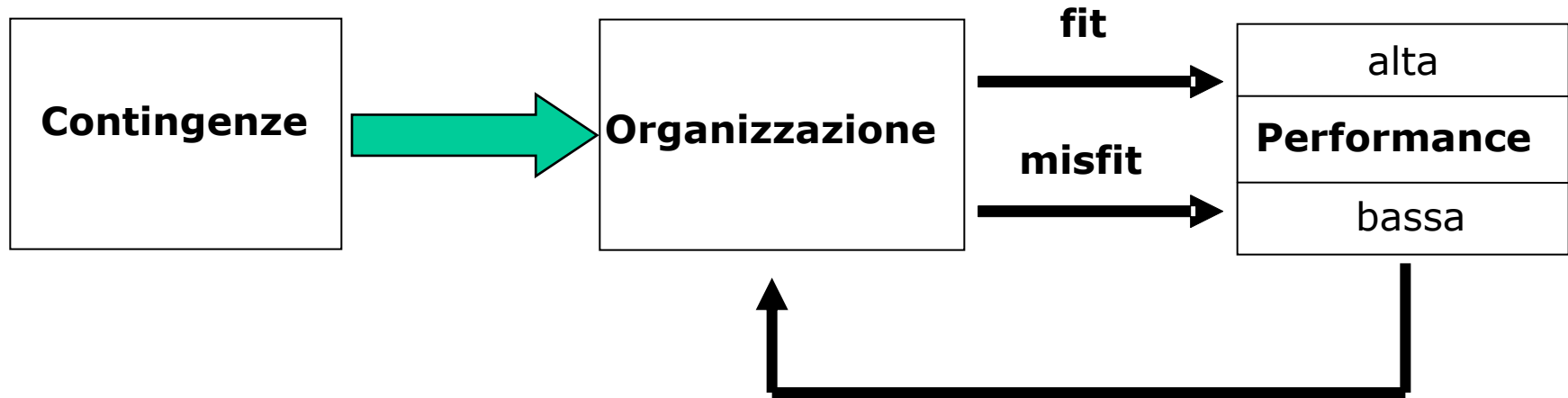


Il modello di Seiler





L'adattamento dell'organizzazione alle contingenze



- **contingenze e organizzazione sono fenomeni diversi e separati**
- **contingenze e organizzazione sono collegati da un imperativo di adattamento, che influisce sulla performance**
- **al cambiamento nelle variabili contingenti deve corrispondere un cambiamento dell'organizzazione (relazione asimmetrica)**



Le principali scuole

 **il tipo di fattore contingente**

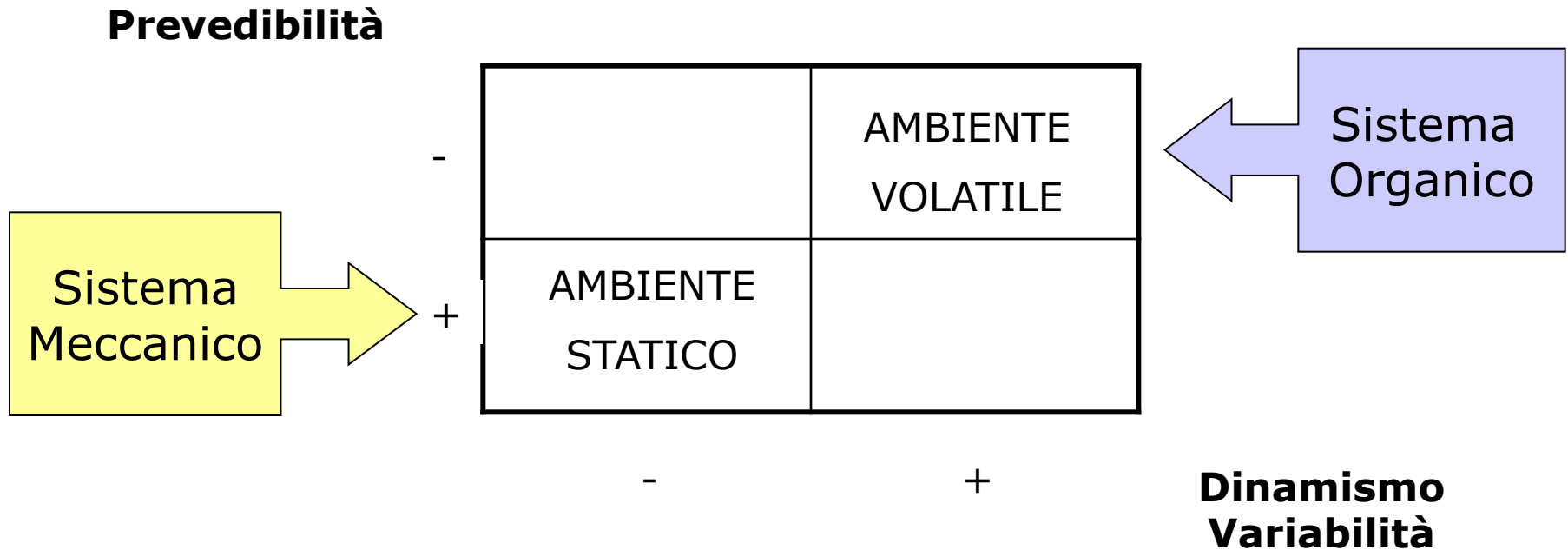
- **tecnologia**
- **ambiente**
- **strategia**
- **dimensione**

Focus su tecnologia e ambiente



Il modello

L'organizzazione (sistema di direzione) dipende dal dinamismo e dalla prevedibilità dell'ambiente





Sistema Meccanico e Organico

SISTEMA MECCANICO

SISTEMA ORGANICO





Perrow

Tecnologie come...

azioni che un individuo effettua su un oggetto, con o senza l'aiuto di strumenti o mezzi tecnici, al fine di ottenere la trasformazione di tale oggetto in un prodotto



Perrow

Tecnologia vs struttura

Aspetti rilevanti:

- il numero di eccezioni (**VARIABILITÀ**) rilevate nell'esecuzione del lavoro
- lo sforzo di ricerca (**ANALIZZABILITÀ**) necessario quando una eccezione si presenta

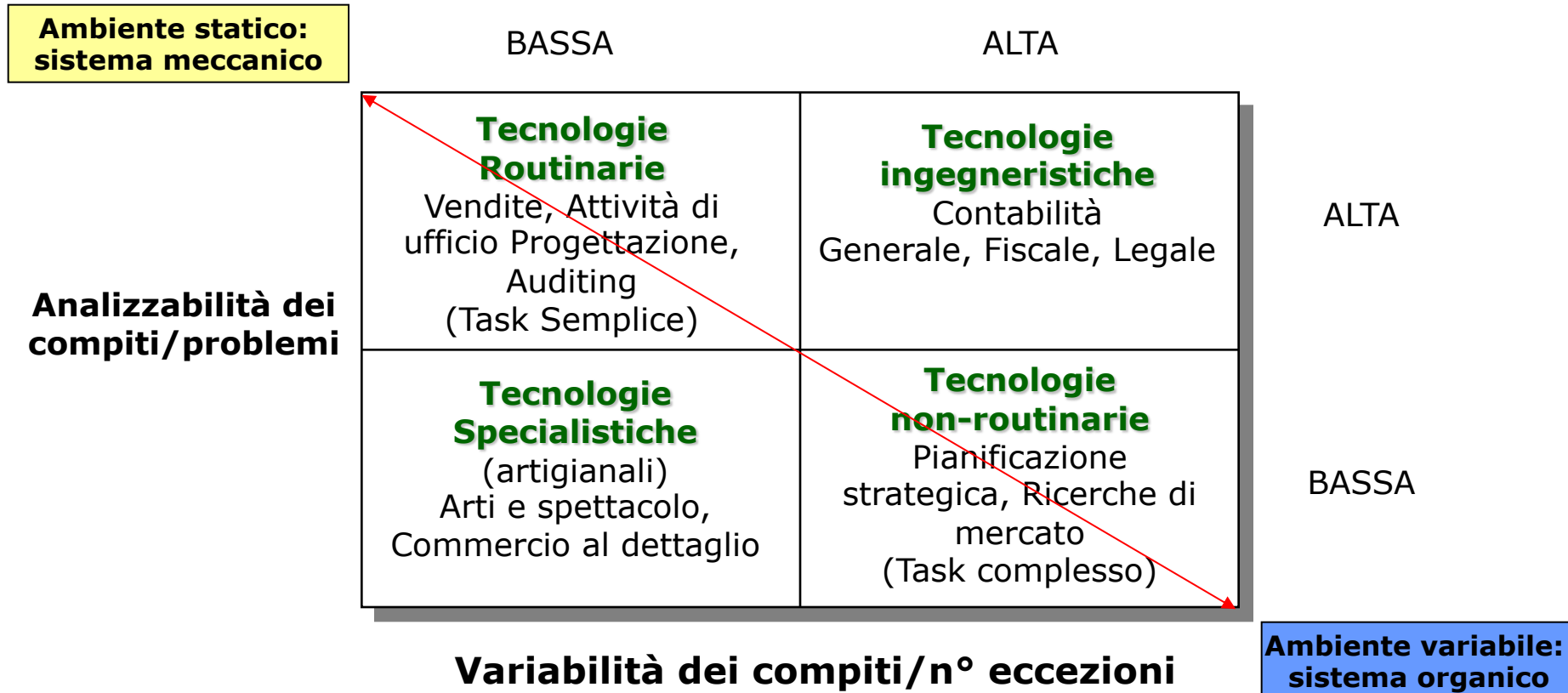
	BASSA	ALTA	
Analizzabilità dei compiti / problemi	Routine	Industrie ingegneristiche	ALTA
	Industrie specialistiche	Non-routine	BASSA
	Variabilità dei compiti / n° eccezioni		



Perrow

La tecnologia

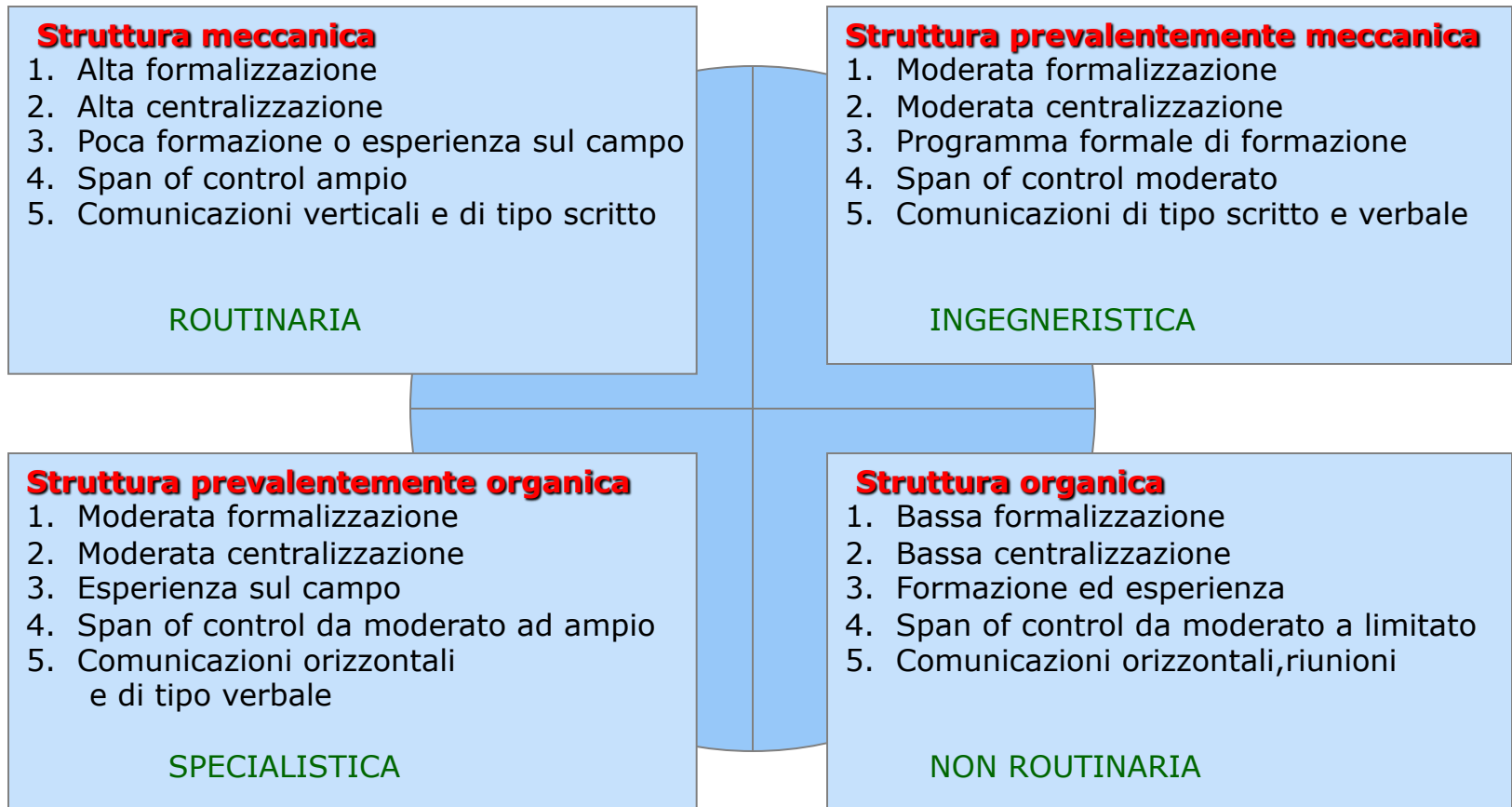
Le dimensioni di Varietà e Analizzabilità definiscono i criteri per l'individuazione di quattro tipi di tecnologie





Perrow

Tecnologia vs caratteristiche strutturali e di gestione





“M.A.S.H.” contro “E.R.”

Esempio

M.A.S.H.	E.R.
<ul style="list-style-type: none">•La serie televisiva M.A.S.H. mostra come dirigenti dell’esercito che tentano di imporre una rigida struttura meccanica a unità ospedaliere non routinarie lavorino in realtà contro le esigenze della tecnologia che caratterizza tali unità.•L’umorismo delle puntate deriva dagli sforzi dei suoi personaggi di svolgere il loro lavoro malgrado la burocrazia dell’esercito.•L’abilità del colonnello Potter di operare senza troppi vincoli e in maniera organica consente all’unità stessa di essere più efficiente di quanto lo sarebbe se rispettasse tutte le regole e tutte le procedure.	<ul style="list-style-type: none">•Nella serie E.R. i dipendenti del Pronto Soccorso hanno l’autorità di agire di propria iniziativa e in base alla propria discrezione relativamente ai problemi che si presentano.•Seguire rigide procedure impedirebbe al personale del Pronto Soccorso di rispondere in maniera adeguata a problemi inattesi.