



Lezione 17

L'azione organizzativa:

(Cap. 8 (2): Decastri 2016)

Università Tor Vergata
Anno Accademico 2022/2023



Contenuti

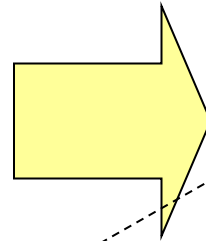
Thompson (1967)

1. L'azione organizzativa
2. La razionalità tecnica
3. La razionalità organizzativa
4. La protezione del nucleo tecnico
5. La progettazione organizzativa
6. Progettare il nucleo tecnico

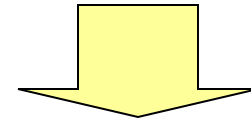


Thompson

PROBLEMA CENTRALE
DELLE **ORG.NI**
COMPLESSE



AFFRONTARE
L'INCERTEZZA



Attraverso la
creazione di
SPECIFICHE
COMPETENZE

FONTI:
- TECNOLOGIE
- AMBIENTI

RAZIONALITA'



... in particolare

- L'organizzazione è un **sistema aperto**, ma i rapporti che intrattiene sono selezionati e riguardano **SOLO** alcuni aspetti dell'ambiente
- **I confini non sono definiti una volta per tutte, ma possono cambiare**



**I 3 ELEMENTI
DEL MODELLO DI
THOMPSON**



**Azione organizzativa
Razionalità tecnica
Razionalità organizzativa**



Thompson

1. L'azione organizzativa

L'ambiente non è un dato

- **Dominio:** rivendicazione che l'azienda fa in termini di prodotti/servizi/clienti e di **tecnologia**
- **Ambiente rilevante (task environment):** fattori rilevanti per fissare e raggiungere gli obiettivi

2 **TIPI** DI
OSTACOLI



Vincoli



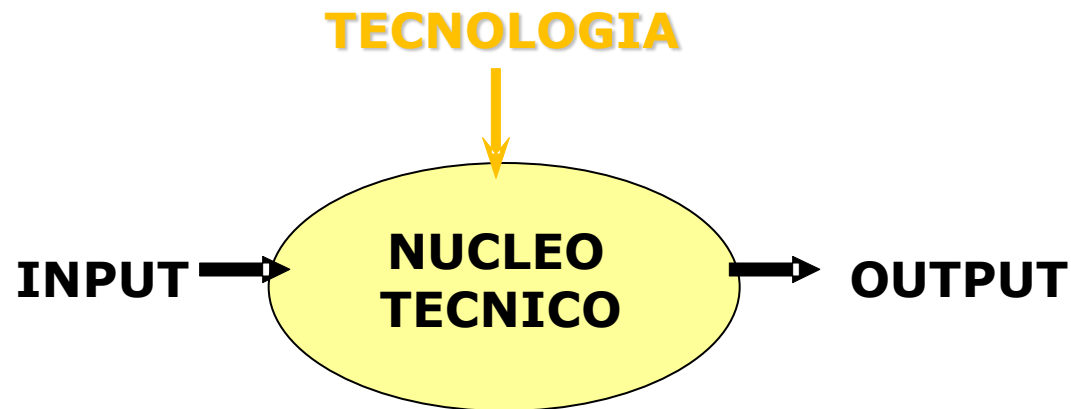
Contingenze



Thompson

2. La razionalità tecnica

- **Tecnologia (razionalità tecnica):** qualsiasi apparato meccanico o conoscenza specialistica per raggiungere un fine

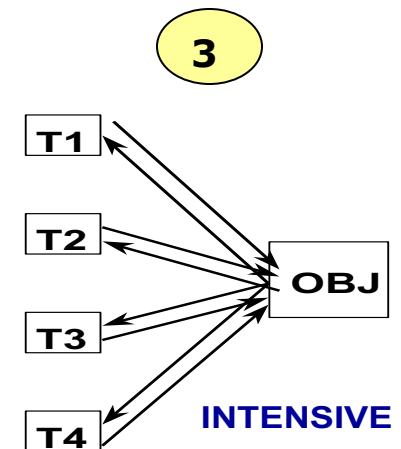
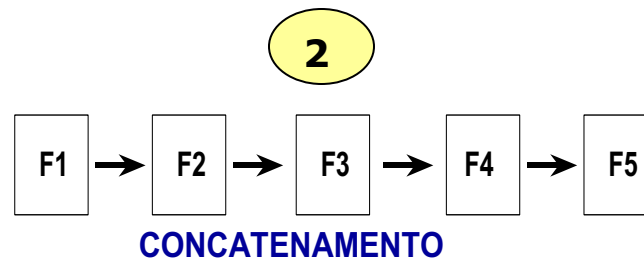
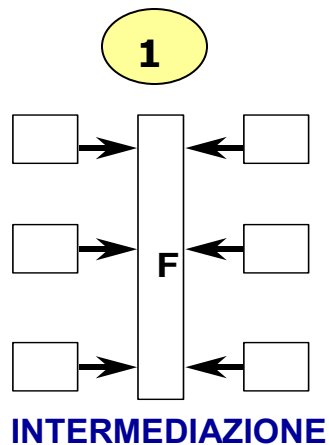




Thompson

2. La razionalità tecnica

- **Tecnologia (razionalità tecnica):** qualsiasi apparato meccanico o conoscenza specialistica per raggiungere un fine
- 3 **TIPOLOGIE** di tecnologia:

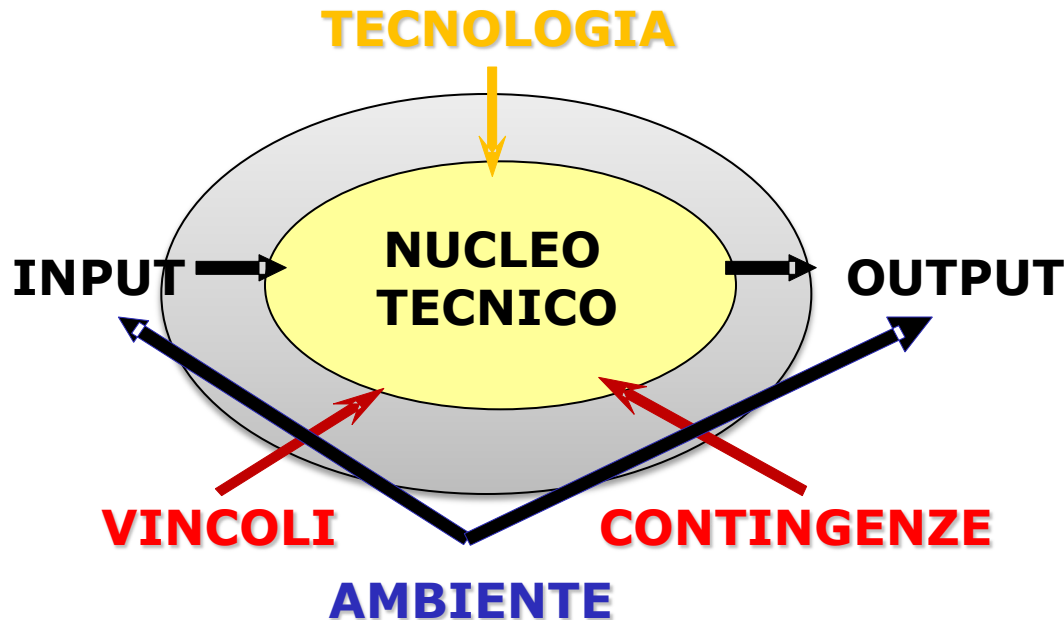


Grado di perfezione strumentale al raggiungimento degli obiettivi



Thompson

3. La razionalità organizzativa



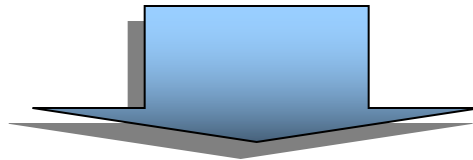
La razionalità tecnica tende a diventare strumentalmente perfetta quando non vi sono variabili esogene, quando il **sistema è chiuso**



Thompson

La progettazione organizzativa (1/4)

INTERDIPENDENZA



- Legame oggettivo (connesso a problemi tecnici del processo produttivo) tra due o più unità/attività
- Esprime la misura in cui le unità dipendono le une dalle altre per risorse o materiali al fine di svolgere i propri compiti

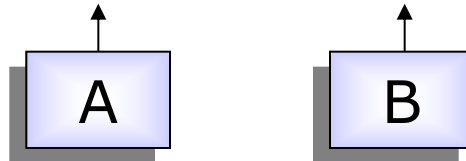


Thompson

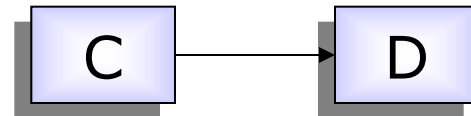
La progettazione organizzativa (2/4)

INTERDIPENDENZA

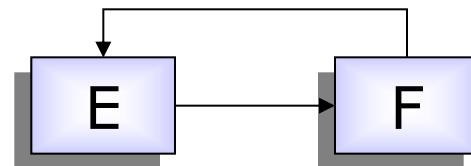
Generica
pooled interdependence



Sequenziale
sequential interdependence



Reciproca
reciprocal interdependence





Thompson

La progettazione organizzativa (3/4)

COORDINAMENTO

Standardizzazione

Procedure,
regole, norme,
"carta"

Programmi

Programmi
operativi

Mutuo adattamento

Continua
trasmissione di
informazioni



Thompson

La progettazione organizzativa (4/4)

INTERDIPENDENZA

COORDINAMENTO

Generica

Standardizzazione

Sequenziale

Programmi

Reciproca

Mutuo
adattamento

+ Complessità ↓

Comunicazione ↓
+ Decisione ↓
12



Thompson

Il coordinamento: la regola di base!

**BISOGNA SCEGLIERE LE PRIORITA' DA
ASSEGNARE AI DIVERSI CRITERI!!!**

**SECONDO UN COMPORTAMENTO RAZIONALE LE
ORGANIZZAZIONI RAGGRUPPANO LE POSIZIONI
IN MODO DA MINIMIZZARE I COSTI DI
COORDINAMENTO**



Thompson

La progettazione organizzativa (segue)

INTERDIPENDENZA ↔ **COORDINAMENTO**

1. **Progettazione del nucleo tecnico** (tipo di tecnologia necessaria per le attività da svolgere)
2. **Progettazione delle unità di confine** (gestione dei confini)
3. **Progettazione dei collegamenti tra nucleo tecnico e unità di confine** (meccanismi di coordinamento)