



Lezione 9

Teorie Classiche: la Burocrazia (Weber)

(Cap. 1 (2): pp. 1 – 36, Decastri, 2016)

Università Tor Vergata
Anno Accademico 2015/2016



Contenuti

1. Le Teorie Classiche
2. La Teoria Burocratica
 - I principi
 - La superiorità tecnica della burocrazia



Le teorie classiche

Componenti e caratteristiche comuni

Le teorie classiche:

1. La burocrazia (Weber – Germania, 1900)
2. L'organizzazione scientifica del lavoro (Taylor – Usa, 1910)
3. La scuola amministrativa (Fayol – Francia, 1920/30)

Caratteristiche comuni:

- Ricorso alla **scienza**
- Ricerca di soluzioni **ottime** ed **universali**
- Enfasi sugli **aspetti formali**
- Metafora della **macchina**



La teoria burocratica – Weber

Al tempo di Weber le aziende che funzionavano meglio in Prussia erano: la Pubblica Amministrazione e le Forze Armate





La teoria burocratica – Weber

I principi

Urwick (1948), un epigono di Weber, estrasse i 21 PRINCIPI della BUROCRAZIA.

I principali sono:

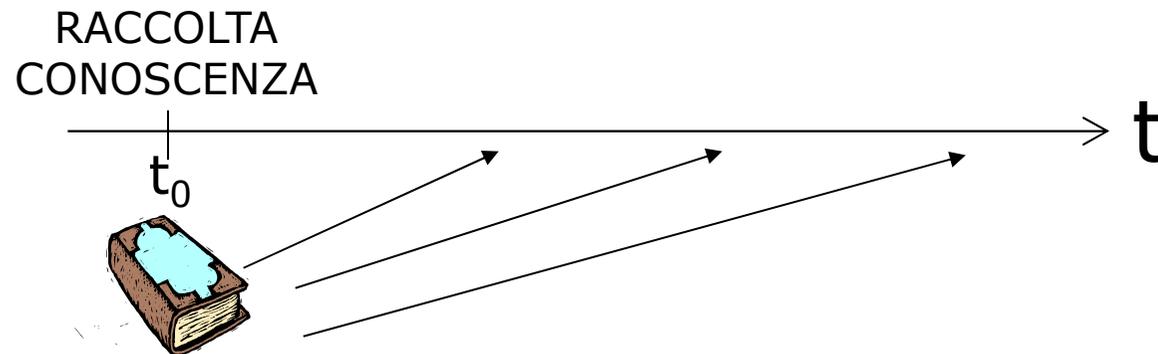
- FORMALIZZAZIONE
- AUTORITA' LEGALE
- DIVISIONE DEL LAVORO
- SPECIALIZZAZIONE/COMPETENZE
- AMPIEZZA DEL CONTROLLO
- CARRIERA
- VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE
- VALORI



I principi: la formalizzazione

Tutto deve essere scritto, standardizzato. Bisogna conoscere tutto quello che può accadere prima che l'azienda inizi a funzionare

È necessario RACCOGLIERE la CONOSCENZA in un
MANUALE

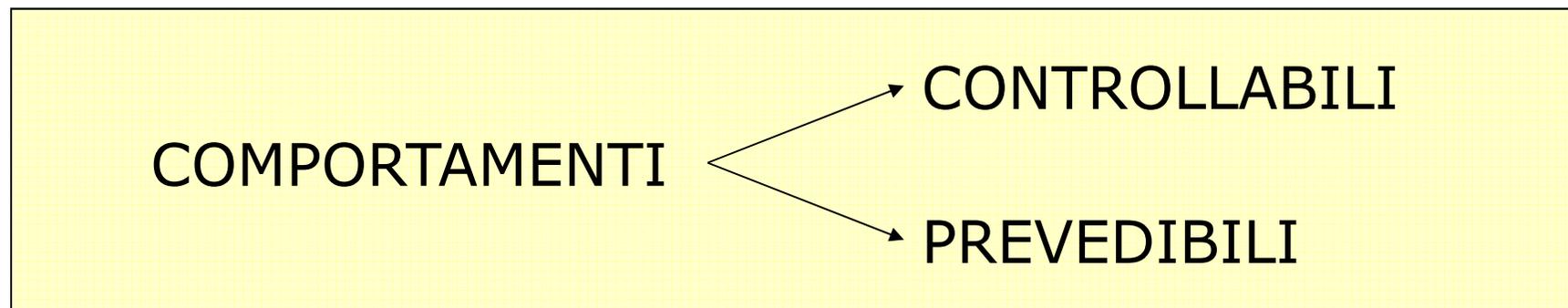




I principi: la formalizzazione

La gabbia organizzativa

L'essere umano è irrilevante, si adatta alle regole dettate dall'organizzazione





I principi: l'autorità legale

AUTORITA'

TRADIZIONALE

“sono figlio di” e
per questo
comando

Esogena

Debole in quanto
non si basa sulle
competenze

CARISMATICA

Chi comanda ha
carisma, ha la
capacità di
comandare

Endogena

LEGALE

È un buon
compromesso

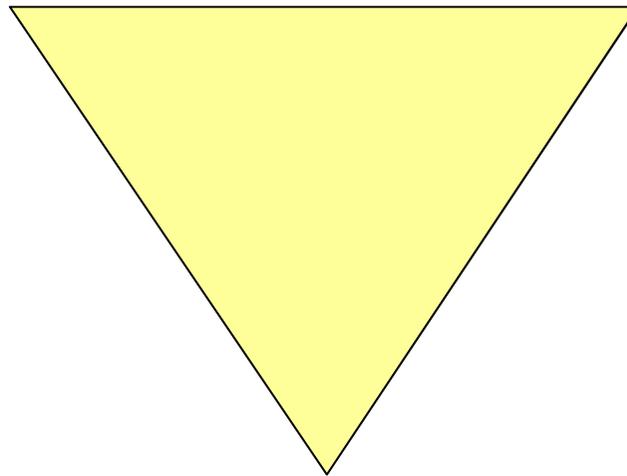
È esogena, ma
controllabile
attraverso la
norma da cui
l'autorità deriva



I principi: la divisione del lavoro

All'interno della burocrazia sono individuabili 3 figure "professionali"

PROGETTISTI
Definizione e
aggiornamento delle
regole

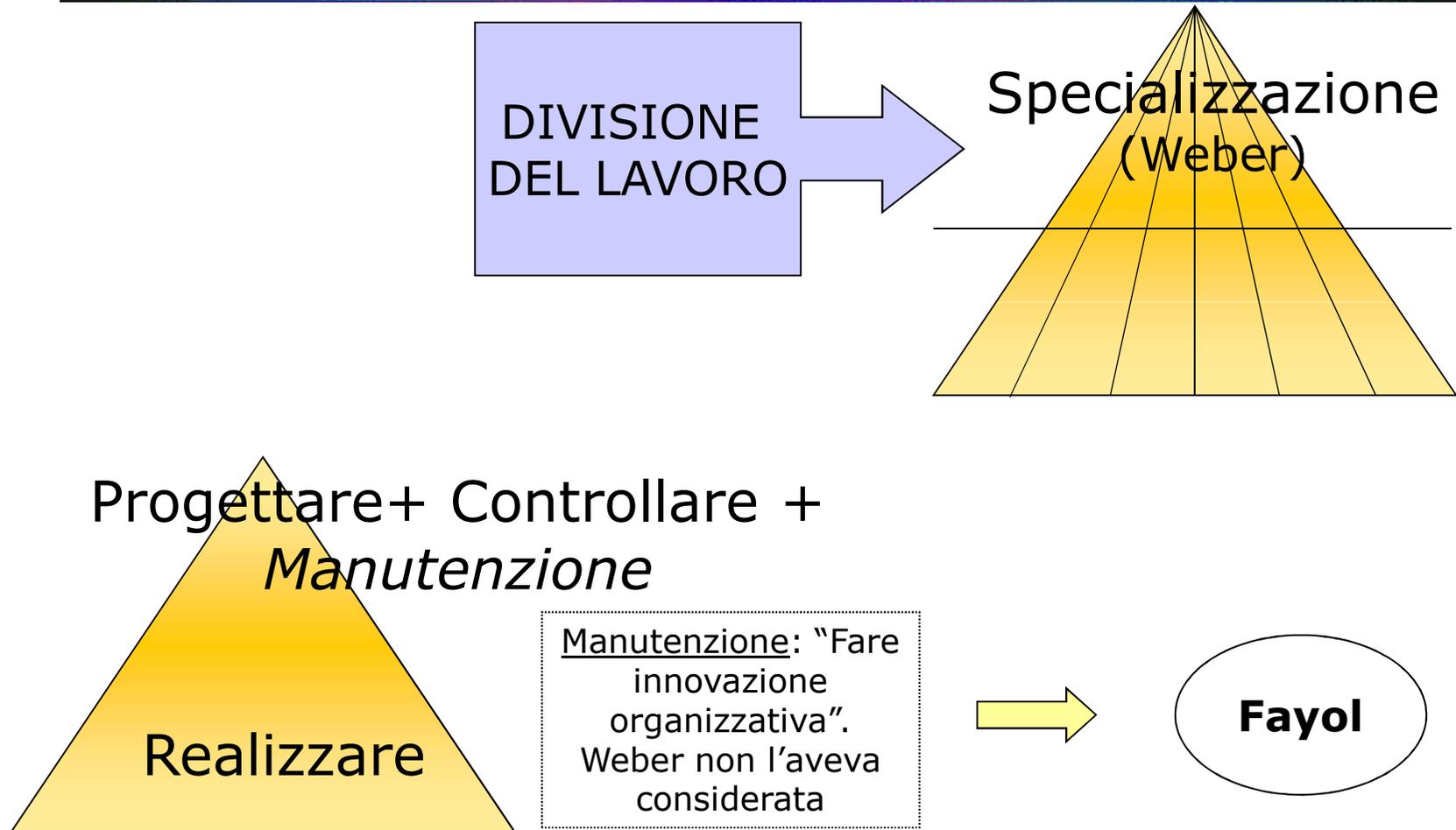


CONTROLLORI
Controllo e
segnalazione delle
eccezioni

ESECUTORI
Rispetto delle
regole



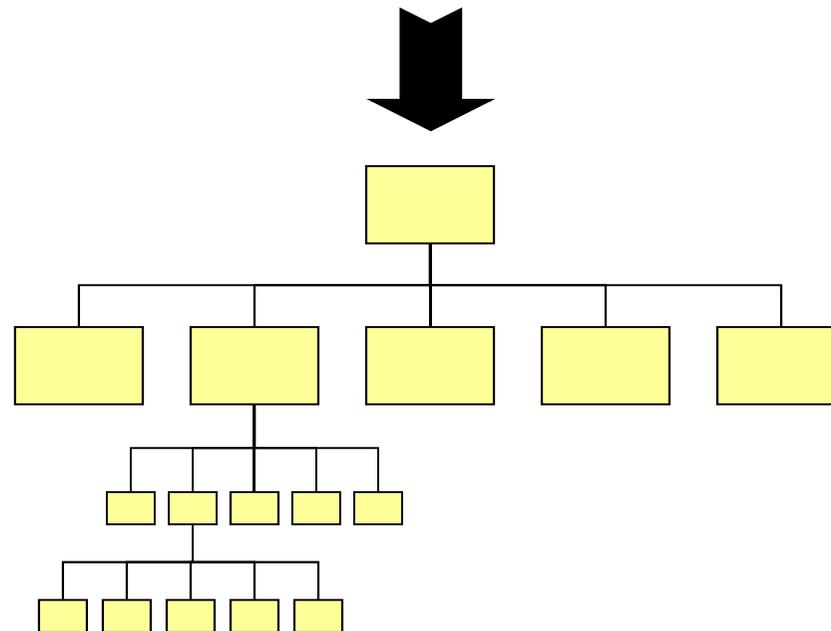
I principi: specializzazione





I principi: l'ampiezza di controllo

L'ampiezza del controllo indica il numero di dipendenti del capo. Secondo Weber dovrebbe essere da 4 a 6, meglio se 5

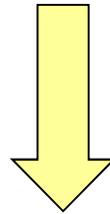




La teoria burocratica – Weber

I principi: la carriera

CARRIERA = ANZIANITA'



Il lavoro è una professione e una carriera,
fondate rispettivamente sul possesso della
qualificazione richiesta e sulle prestazioni e/o
sull'anzianità



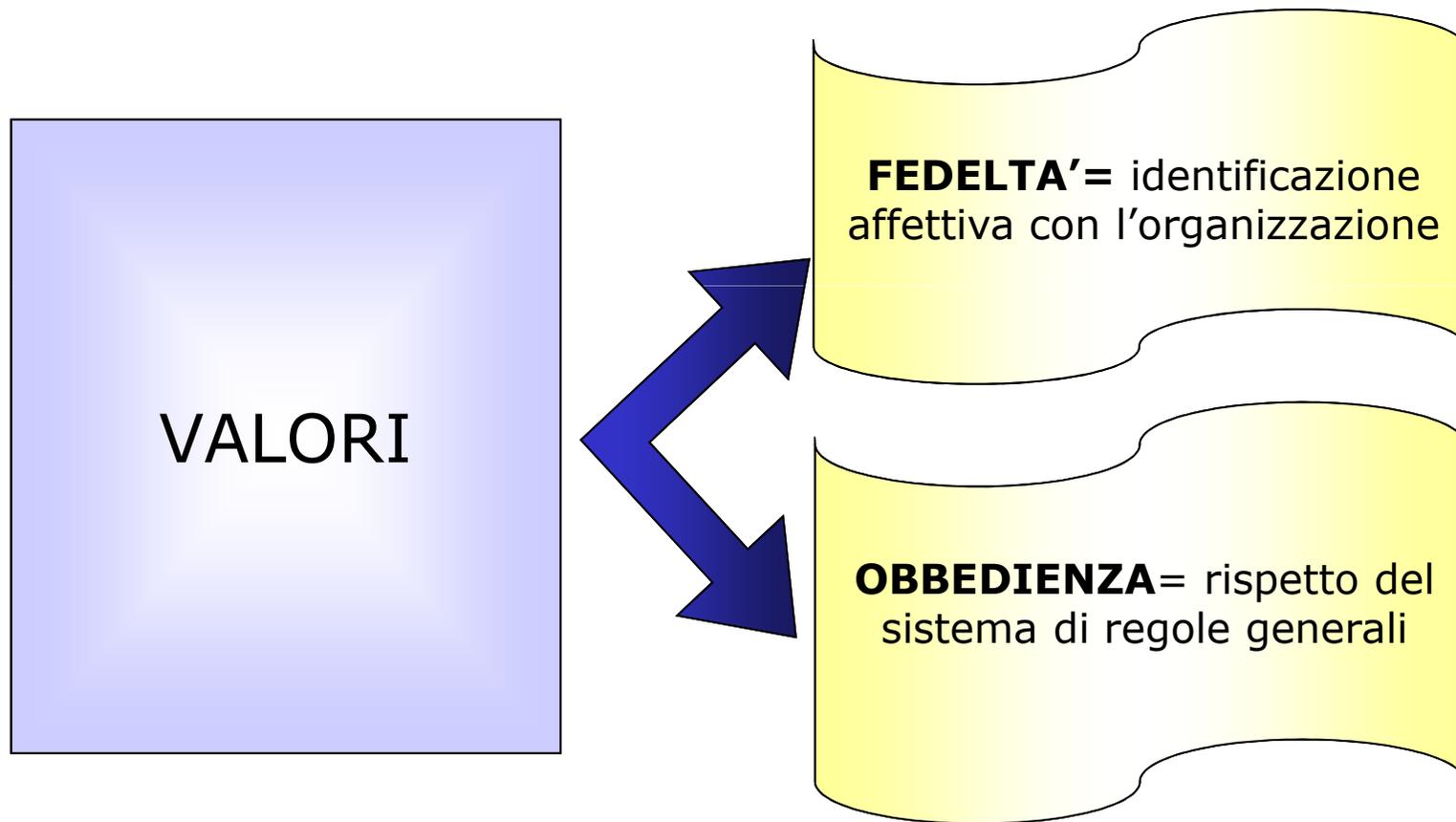
I principi: la valutazione della prestazione

Il criterio con cui si valuta la prestazione è il rispetto o meno delle regole. Si valuta quanto una persona si conforma alle norme





I principi: i valori





Motivi della superiorità tecnica della burocrazia

- Formalizzazione
 - **Precisione**
 - **Univocità**
 - **Uniformità**
 - **Prevedibilità**
- Definizione di diritti, doveri e gerarchia
 - **Rapidità di reazione**
- Divisione del lavoro e attribuzione delle posizioni
 - **Economie di specializzazione**
 - **Crescita specialistica**