



Lezione 14

Uno schema per l'analisi comparativa delle organizzazioni

(Cap 7 (2): pp. 185 – 200, Decastri 2016)

Università Tor Vergata
Anno Accademico 2015/2016



Contenuti

Perrow (1967)

1. Definizione di tecnologia
2. Tecnologia vs struttura
3. La tecnologia
4. Tecnologia vs caratteristiche strutturali e di gestione



Perrow

Tecnologie come...

azioni che un individuo effettua su un oggetto, con o senza l'aiuto di strumenti o mezzi tecnici, al fine di ottenere la trasformazione di tale oggetto in un prodotto



Perrow

Tecnologia vs struttura

Aspetti rilevanti:

- il numero di eccezioni (**VARIABILITÀ**) rilevate nell'esecuzione del lavoro
- lo sforzo di ricerca (**ANALIZZABILITÀ**) necessario quando una eccezione si presenta

•

		BASSA	ALTA		
Analizzabilità dei compiti / problemi		Routine	Industrie ingegneristiche	ALTA	
		Industrie specialistiche	Non-routine	BASSA	
		Variabilità dei compiti / n° eccezioni			



Perrow

La tecnologia

Le dimensioni di Varietà e Analizzabilità definiscono i criteri per l'individuazione di quattro tipi di tecnologie

**Ambiente statico:
sistema meccanico**

BASSA

ALTA

**Analizzabilità dei
compiti/problemi**

Tecnologie Routinarie

Vendite, Attività di
ufficio Progettazione,
Auditing
(Task Semplice)

Tecnologie ingegneristiche

Contabilità
Generale, Fiscale, Legale

ALTA

Tecnologie Specialistiche

(artigianali)
Arti e spettacolo,
Commercio al dettaglio

Tecnologie non-routinarie

Pianificazione
strategica, Ricerche di
mercato
(Task complesso)

BASSA

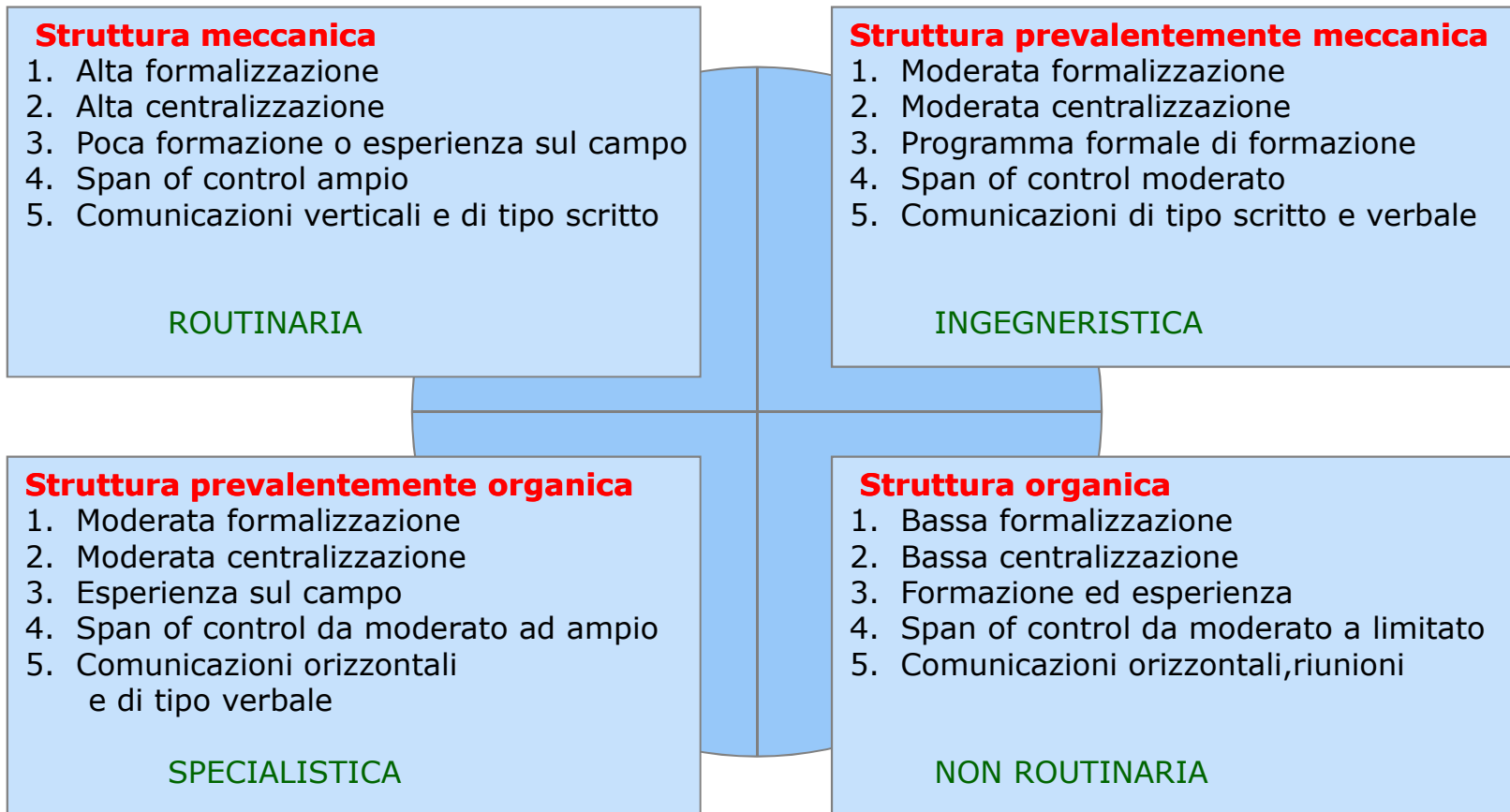
Variabilità dei compiti/n° eccezioni

**Ambiente variabile:
sistema organico**



Perrow

Tecnologia vs caratteristiche strutturali e di gestione





“M.A.S.H.” contro “E.R.”

Esempio

M.A.S.H.	E.R.
<ul style="list-style-type: none">•La serie televisiva M.A.S.H. mostra come dirigenti dell'esercito che tentano di imporre una rigida struttura meccanica a unità ospedaliere non routinarie lavorino in realtà contro le esigenze della tecnologia che caratterizza tali unità.•L'umorismo delle puntate deriva dagli sforzi dei suoi personaggi di svolgere il loro lavoro malgrado la burocrazia dell'esercito.•L'abilità del colonnello Potter di operare senza troppi vincoli e in maniera organica consente all'unità stessa di essere più efficiente di quanto lo sarebbe se rispettasse tutte le regole e tutte le procedure.	<ul style="list-style-type: none">•Nella serie E.R. i dipendenti del Pronto Soccorso hanno l'autorità di agire di propria iniziativa e in base alla propria discrezione relativamente ai problemi che si presentano.•Seguire rigide procedure impedirebbe al personale del Pronto Soccorso di rispondere in maniera adeguata a problemi inattesi.