



Lezione 2

Diversità e Cross-cultural management

Università degli Studi di Roma Tor Vergata
a.a. 2023-2024



Diversità and cross-cultural management (I)

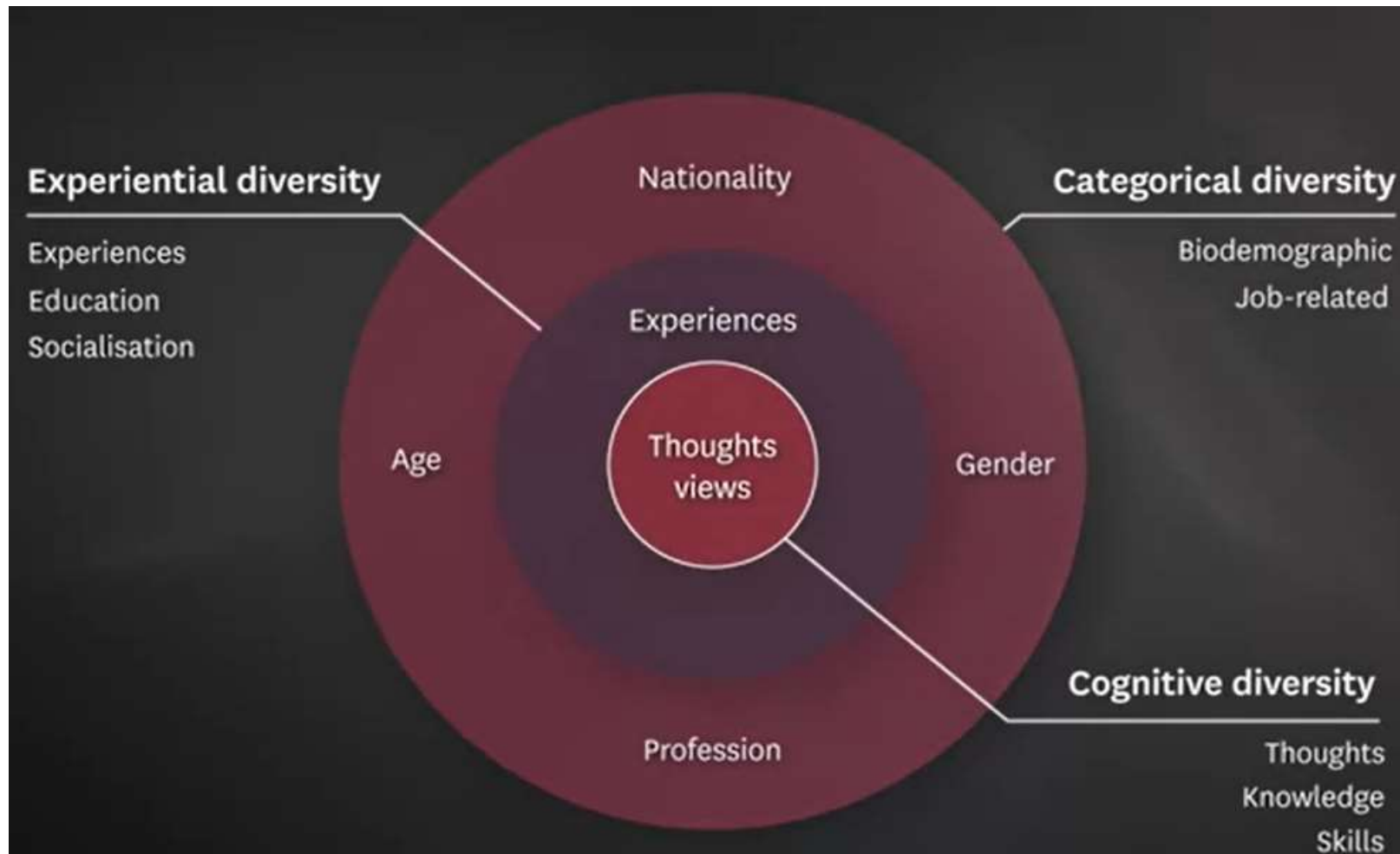
Il cross cultural management studia il ruolo della cultura, e la gestione delle sue differenze nel modo del business e commercio

Il Diversity management è l'insieme dei programmi e procedure che vengono adottati per essere più sensibili alle diversità esistenti



Diversità e Cross-cultural management (II)

La nazionalità è solo la punta dell'Iceberg





Impatti della Diversità (I)

Il concetto di diversità però è controverso in quanto ha dei risvolti sia positivi che negativi:

Positivi

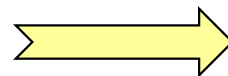
- Aumenta la possibilità di innovazione e creatività dei gruppi
- Sembra incrementare la capacità di reclutamento

Negativi

- Se non bene gestita può portare a più conflitti e divisioni
- Stereotipizzazione

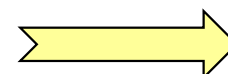
Social Identity Theory

Categorization



Simplification

Assumptions

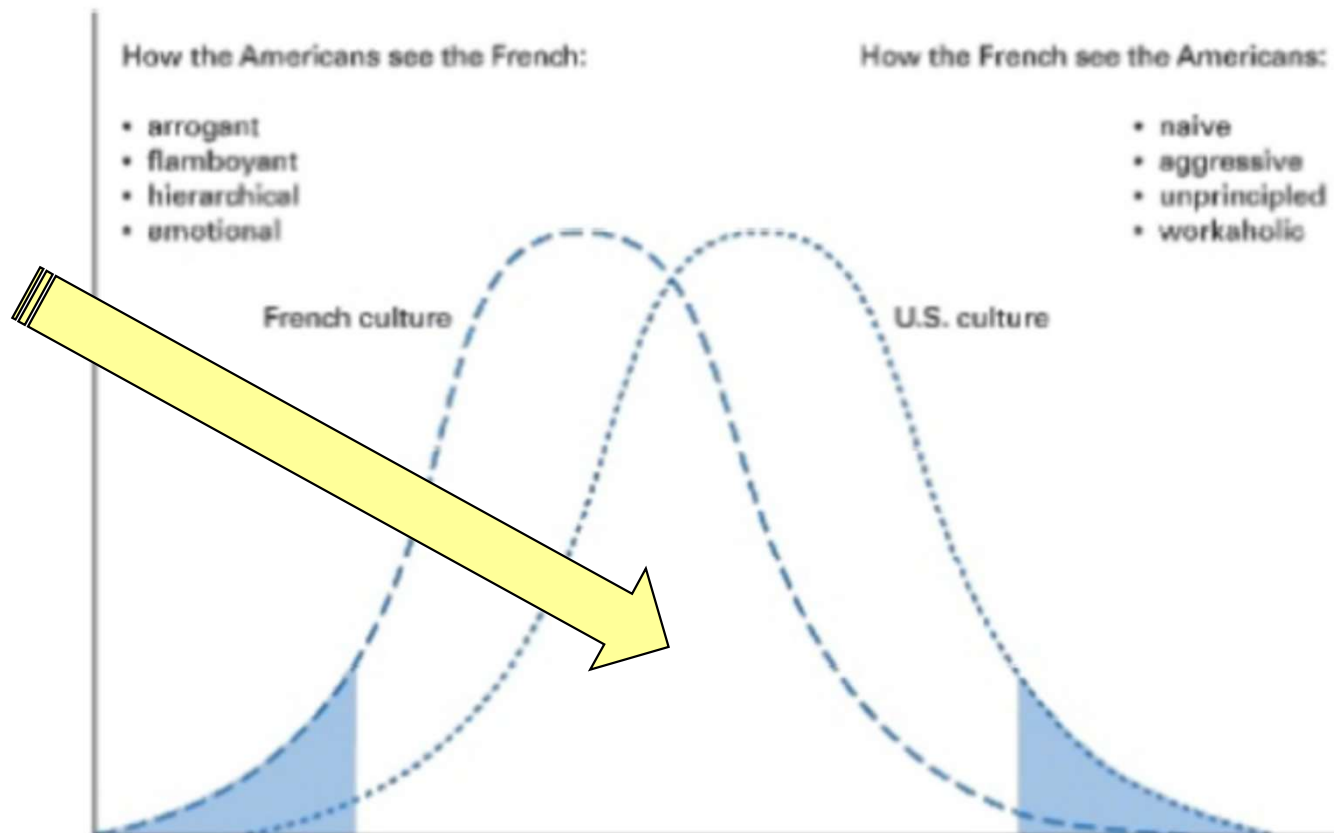


STEREOTYPING



Impatti della Diversità (II)

Ad esempio le culture vengono concepite all'estremo proprio in relazione agli stereotipi (Trompenaars)





Come gestire le differenze culturali e la diversità (I)

Diversità interventi organizzativi:

Diversity awarness training

Vuole individuare i benefici della diversità e sostituire gli stereotipi con informazioni reali

Self-awarness training

Aumentare la consapevolezza individuale circa i possibili bias e pregiudizi a cui siamo sottoposti. Se non bene gestita po' portare a più conflitti e divisioni

Contact Hypothesis (Allport, 1954)

Creare vera interazione per aumentare il livello di esperienza congiunta sui diversi gruppi

Politiche attive di diversity

Usare criteri chiari per promozioni e reward, includere specifici parametri di valutazione anche in relazione alla diversità



Come gestire le differenze culturali e la diversità (II)

Self-awareness training: the Jonari's Window
(Joseph Luft e Harry Ingham 1955)

