



Vodafone Day

Via Boccabelli, 5 (Zona Eur Laurentina)
27 ottobre 2016
ore 14.30-17.30

“Il valore della relazione: le operations per il business”

Agenda

- 14.30 – 14.45 **Welcome studenti**
- 14.45 – 15.30 Parte 1 - **People for business** - Fabio Ficca, Head of Compliance and Quality
- 15.30 – 16.15 Parte 2 - **Care for business** - Cecilia Marchetti e Mara Rienzi, Customer Operations Manager
- 16.15 – 16.45 **Tour in CC**
- 17.00 **Saluti e fine incontro**

Coordinamento Scientifico Prof. agg. Simonetta Pattuglia, Direttore del Master