

Rapporto di Riesame Annuale 2016

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Management (CLEM)

Classe: LM-77, Scienze Economico-Aziendali

Sede: Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Via Columbia, 2 - 00133 Roma - Edificio A

Dipartimento/Facoltà di riferimento come da SUA CdS 2015: Dipartimento di Studi d'Impresa Governo Filosofia)/
Facoltà di Economia

Dipartimento/Facoltà di riferimento al 1° novembre 2015: Dipartimento di Management e Diritto/Facoltà di
Economia

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

- Prof.ssa Paola Maria Anna Paniccia (Docente CdS – Responsabile del Riesame)
- Prof. Francesco Ranalli ((Docente CdS; Coordinatore del CdS – ex Direttore Dipartimento IGF)
- Sig.ra Angela Pezzillo (Studentessa CLEM e Rappresentante degli studenti nel CdD IGF)

Altri componenti

- Prof. Alessandro Gaetano (Docente CdS)
- Prof. Marco Meneguzzo (Docente CdS)
- Prof. Antonio Chirico (Docente CdS)
- Prof. Paolo Paesani (Docente CdS)
- Dott. Stefano Caiazza (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)
- Dott. Francesco Scafarto (Docente CdS)
- Dott.ssa Germana Vatta (tecnico-amministrativo e responsabile segreteria didattica CdS CLEM)

Sono stati consultati inoltre:

- Prof. Ugo Pomante – Direttore Dipartimento Management e Diritto
- Prof. Simone Borra – Presidio di Qualità della Facoltà di Economia
- Dott. Riccardo Ciulla – Ufficio Desk Imprese

ESTERNI (Rappresentanti del mondo del lavoro):

- Dott.ssa Marcella Mallen (Manager Italia)
- Dott.ssa Daniela Saitta (Consiglio dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma)
- Dott. Maurizio Stirpe (Presidente Unindustria Lazio)
- Dott. Andrea Del Popolo (Responsabile Modelli di Accounting - Funzione Amministrazione e Controllo Poste)

Italiane S.p. A.)

- Ing. Ezio Lattanzio (Presidente ASSOCONSULT e di Lattanzio & Associati)
- Dott.ssa Pia Marconi (Direttore Dipartimento Funzione Pubblica).

I membri del Gruppo di Riesame del Corso di laurea triennale e della laurea magistrale in Economia e Management sono stati nominati dal consiglio di Dipartimento IGF, in data 14 febbraio 2013.

Il Gruppo di Riesame si è riunito nelle seguenti date:

Anno 2015: 5 marzo, 2015; 6 maggio 2015, 7 settembre 2015, 10 e 26 novembre 2015.

I membri hanno illustrato i dati e le informazioni raccolte sulle diverse sezioni. Successivamente, gli stessi hanno provveduto a formulare ipotesi riguardanti punti di forza ed aree di miglioramento del CdS, nonché le possibili soluzioni tese al miglioramento delle aree analizzate. Le ipotesi formulate hanno dato vita ad un dibattito, a conclusione del quale, si è provveduto ad elaborare la versione finale del rapporto di riesame da presentare al Consiglio di Corso di Studio oltre che al Consiglio di Dipartimento.

La versione finale del rapporto di riesame verrà inviata ai competenti uffici dell'Amministrazione centrale (Nucleo di Valutazione e Presidio Qualità) ed al Direttore del Dipartimento di Management e Diritto.

Il presente rapporto è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data 26 novembre 2015.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio del CdS CLEM si è riunito in data 30 novembre 2015 con il seguente Odg:

1. Comunicazioni del Coordinatore
2. Approvazione quarto Rapporto di Riesame annuale (2016)
3. Varie ed eventuali

Dopo l'analisi dei dati disponibili relativi all'andamento del CdS, è stato utilizzato per l'anno 2015 il seguente set di specifici criteri di valutazione per individuare punti di forza e le aree di miglioramento:

1. Attrattività:

- N. di posti programmati CLEM
- N. di immatricolati CLEM al I anno
- Provenienza geografica immatricolati CLEM I anno
- Ateneo di provenienza immatricolati CLEM I anno

2. Esito didattico

- N. di iscritti complessivi al CLEM
- N. iscritti regolari
- N. iscritti fuori corso
- N. passaggi, trasferimenti, abbandoni
- Cfu medi maturati nelle coorti
- Tasso di superamento esami (n. medio esami/cfu non conseguiti)

3. Esperienze internazionali

- N. studenti in mobilità internazionale in ingresso

- N. studenti in mobilità internazionale in uscita
- Cfu medi maturati all'estero

4. Laureabilità

- % di laureati magistrali in corso
- % di laureati magistrali oltre la durata normale del CdS

5. Soddisfazione Studenti

- Esito questionari di valutazione periodici somministrati dagli studenti
- Esito valutazione da rapporto Almalaurea

6. Placement

- Numero tirocini e stage attivati nell'anno
- Grado di apprezzamento della preparazione dei laureandi/laureati da parte delle aziende
- Grado di utilità del tirocinio da parte del laureando/alureato
- Dati sull'occupazione dei laureati biennali (Almalaurea)
- N. studenti che dopo la laurea proseguono gli studi

Rapporto di Riesame Annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1: (di medio termine) omogeneizzazione degli standard di presentazione dei corsi d'insegnamento

Azioni intraprese: introduzione di criteri per la standardizzazione/omogeneizzazione dei syllabus dei diversi corsi sul modello di quelli adottati da altre università pubbliche e private (benchmark Luiss e Bocconi)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: in parte realizzata

Obiettivo n. 2: (di medio termine) ulteriore miglioramento e rafforzamento del coordinamento didattico

Azioni intraprese: verifica sinergie e aree di sovrapposizione dei diversi corsi; organizzazione di seminari congiunti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: in parte realizzata; in via di miglioramento

Obiettivo n. 3: (di medio termine) monitorare i carichi di studio

Azioni intraprese: migliorare le attività di tutoraggio e di interfaccia con gli studenti, soprattutto tramite le istanze che giungono tramite i loro rappresentanti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'attività prosegue costantemente

Obiettivo n. 4: (di medio termine) miglioramento dei servizi a supporto delle attività di studio

Azioni intraprese: rafforzamento delle risorse bibliotecarie (database, libri, riviste, ecc.)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: azioni da migliorare prospettivamente; alcune di esse sono già state realizzate (apertura della biblioteca il sabato).

Obiettivo n. 5: (di medio termine) miglioramento dei servizi telematici per la didattica

Azioni intraprese: integrazione della piattaforma web del Dipartimento con il sistema Delphi di Ateneo per la pubblicazione delle informazioni e dei contenuti rilevanti per studentesse/studenti; adozione a pieno regime della verbalizzazione elettronica tramite firma digitale

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: realizzata in parte significativa; da sviluppare ulteriormente, considerata a percezione che gli studenti si concentrano su Delphi, trascurando i siti della Facoltà e del dipartimento.

Obiettivo n. 5: (di breve termine) rafforzamento delle metodologie di didattica attiva e interattiva

Azioni intraprese: introduzione e di piattaforme cloud, blog e social media per l'interazione con e tra gli studenti; attivazione di contenuti multimediali inerenti alle lezioni (ad esempio canale youtube su testimonianze esterne)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: parzialmente realizzato solo da alcuni docenti.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

PUNTI DI FORZA

Il corso di laurea magistrale CLEM presenta una forte attrattività anche per gli aa.aa. 2013/14 e 2014/15 con 250 posti annuali disponibili programmati per l'accesso al primo anno. Il numero complessivo degli iscritti al I anno è stato di 287 studenti, con un decremento di circa il 12% rispetto al corrispondente valore (325) dell'a.a. 2013/14, dovuti principalmente al progressivo irrigidimento delle condizioni di accesso cui, nell'a.a. 2015-2016 si è aggiunto il numero programmato a livello locale.

La consistenza complessiva della forza studenti del CLEM magistrale ha avuto il seguente andamento per anno solare:

Studenti Iscritti	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015*
CLEM magistrale	704	828	769	739
Variazione % annua	-	18%	-7%	-4%
Totale CdS magistrali di Economia	1357	1559	1499	1.626
CLEM magistrale/ Totale CdS magistrali Economia	52%	53%	51%	43%

* dato provvisorio

Per il 2014/15 non sono stati resi ancora disponibili dati riguardo la provenienza geografica degli iscritti CLEM magistrale. La maggioranza degli iscritti al I anno (78%) ha un titolo di laurea triennale conseguito a Tor Vergata, mentre poco più di un quinto (22%) si è laureato in altre università. È probabile che la provenienza geografica rifletta la consistenza di quella di anni precedenti, con prevalenza di residenti in Roma Capitale e altre province del Lazio, e circa un terzo proveniente da altre regioni italiane. Il CLEM magistrale attrae un bassissima quota di stranieri (4 nel 2014/15, 6 nel 2013/14 e 9 nel 2012/13), perché questi generalmente preferiscono iscriversi al CdS in lingua inglese (Master in Business Administration).

Le performance dell'attività didattica evidenziano una quasi totalità di iscritti in corso, con un'incidenza dei fuori corso nell'a.a. 2014/15 davvero esigua (3%) secondo i dati forniti dal Nucleo di Valutazione; significativa, invece, secondo i dati del Centro di Calcolo (133). L'andamento dei cfu medi maturati dagli iscritti CLM magistrali distribuiti per coorte evidenzia un numero medio di cfu/studente di 31,57 (coorte 2011/12), di 38,02 (coorte 2012/13), di 40,85 (coorte 2013/14) e di 43,52 nell'a.a. 2014/2015. Il tasso di abbandono è nullo, mentre i laureati totali nel 2014 son stati 333 di cui il 93,4% di laureati regolari (contro il 92,3% del 013). Il tempo medio alla laurea è pari nel 2014 a 2,38 anni testimoniando un miglioramento rispetto al passato (2,51 anni nel 2013 e 2,64 anni nel 2012).

Con riferimento alle esperienze internazionali il numero di studenti CLEM magistrali coinvolti in programmi di mobilità internazionale è pari a 50 studenti in uscita e 25 in entrata, nel 2013-2014, saliti, rispettivamente, a 60 e 30 nel 2014-2015. Gli studenti in uscita hanno maturato in media intorno ai 18 cfu per studente sia nell'anno accademico 2014-2015 che in quello precedente. Gli studenti in entrata hanno, invece, maturato 18 CFU medi nel 2013/14 e 15 CFU nel 2014-2015.

AREE DI MIGLIORAMENTO

Sono in discussione azioni specifiche miranti a contenere la diminuzione degli iscritti, a ridurre compatibilmente il tempo medio di laurea, facilitando al contempo l'esperienza dello studente a latere della formazione didattica. Miglioramenti sono inoltre necessari per assicurare un sufficiente numero di docenti di riferimento del CdS. Al riguardo, si sottolinea

l'urgenza di chiamare professori abilitati e di bandire posti di ricercatori a tempo determinato ai fini della sostenibilità del numero di posti programmati (numero che già di per sé è molto inferiore alla domanda potenziale), anche in considerazione dei recenti pensionamenti che hanno indebolito l'organico di docenti strutturati.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile.

Obiettivo n. 1: Proseguire le azioni correttive precedenti (a medio termine) non del tutto intraprese e riguardanti l'ingresso, il percorso e l'uscita dal CdS.

Azioni da intraprendere: Varie in riferimento a ciascun obiettivo parzialmente realizzato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: vari con dettaglio riferibile a ciascuna azione precedente intrapresa solo in parte.

Obiettivo n. 2: Programmare il numero dei posti a bando

Azioni da intraprendere: Introduzione del test d'ingresso

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: definizione bando a livello di Ateneo, con scadenza e prove in autunno; organizzazione delle commissioni interne e del personale di supporto e vigilanza, definizione delle modalità di realizzazione delle prove.

Obiettivo n. 3: Assicurare un numero adeguato di docenti di riferimento

Azioni da intraprendere: Chiamare nuovi professori associati e bandire posti di ricercatore a tempo determinato

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: modalità definite centralmente nel piano associati e localmente tramite copertura finanziaria dei posti di ricercatore a tempo determinato da bandire durante l'a.a 2015/16, attraverso il Fondo Unico di Ateneo .

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: (di breve termine) maggiore coinvolgimento e affidamento della didattica a esponenti appartenenti al mondo delle imprese, delle aziende e delle istituzioni pubbliche e private;

Azioni intraprese: Coinvolgimento ed affidamento a testimonial esterni di attività didattiche (anche a integrazione di quelle svolte dai docenti titolari)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: intrapresa, ma non del tutto realizzabile a causa di vincoli regolamentari.

Obiettivo n. 2: (di breve termine) ottimizzazione dell'utilizzo delle strutture e richiesta di eventuali interventi strutturali compatibilmente con le risorse disponibili

Azioni intraprese: ottimizzazione delle strutture e dei supporti tecnologici

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: in corso di realizzazione.

Obiettivo n. 3: (di medio termine) garantire maggiore supporto didattico ed extra-didattico allo studente

Azioni intraprese: potenziare la reperibilità docente, il tutoraggio e l'accessibilità alle informazioni

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: parzialmente realizzata.

Obiettivo n. 4: (di medio termine) ottimizzare la ricerca e l'uso delle aule per didattica e studio

Azioni intraprese: coordinamento con le segreterie didattiche, servizi di ispezione aule

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: tuttora in corso.

Obiettivo n. 5: riorganizzare la didattica integrativa

Azioni intraprese: rimodulare gli orari dedicati a seminari, esercitazioni, laboratori in relazione ai carichi di frequenza e studio di periodo

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: parzialmente realizzata e in fase di ampliamento.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Dai risultati dei questionari compilati dagli studenti del CdS CLEM magistrale nell'a.a. 2014-15 ed elaborati dal Nucleo di Valutazione (fonte Valmon), si evince un generale apprezzamento del percorso di studi. 19 indicatori su 26 presentano valori superiori a 7 (scala da 1 a 10) che dimostrano una buona qualità degli insegnamenti ed un gradimento da parte degli studenti. Comparando i risultati con quelli di Facoltà/Ateneo, il CdS presenta valori tendenzialmente allineati, con lievi scostamenti, peraltro non significativi in media nell'ordine del 3,4% (in negativo) e del 2,3% (in positivo). L'organizzazione degli esami, la programmazione delle attività didattiche, il ricevimento docenti e la reperibilità degli stessi hanno registrato performance non del tutto soddisfacenti; si ritiene che ciò sia imputabile in larga parte sia all'elevato numero di iscritti al CLEM rispetto agli altri CdS magistrali sia al deficit di risorse di supporto ai docenti titolari. Di contro, gli studenti ritengono l'organizzazione degli insegnamenti efficace, soprattutto per quanto concerne l'utilità della frequenza alle lezioni per il superamento degli esami (8,21 CdS e 8,01 Facoltà). Nelle attività didattiche e di studio particolarmente apprezzata è la qualità del corpo docente per l'adeguatezza della didattica impartita (8,31 CdS contro 7,77 Facoltà), il che si riflette sul livello di soddisfazione complessiva (7,94 CdS contro 7,91 Facoltà). La dotazione infrastrutturale presenta valori molto buoni, di poco distanti da quelli di Facoltà (8,18 contro 8,09). Particolarmente apprezzate (88,5%) le attività integrative che consentono di avvicinare lo studio alla realtà operativa.

AREE DI MIGLIORAMENTO

- Rafforzamento delle attività di supporto alla didattica (ricevimento docenti, reperibilità, tutoraggio, informazioni web)
- Ulteriore miglioramento della qualità della didattica integrativa (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.)
- Potenziamento dei servizi di orientamento in ingresso (soprattutto per studenti da altri Atenei) e delle strutture didattiche in relazione al n. iscritti e ai vincoli/opportunità a livello di Struttura di raccordo/Ateneo

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile.

Obiettivo n. 1: Proseguire le azioni correttive precedenti (a medio termine) non del tutto intraprese e riguardanti l'esperienza dello studente.

Azioni da intraprendere: Varie in riferimento a ciascun obiettivo parzialmente realizzato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: vari con dettaglio riferibile a ciascuna azione precedente intrapresa solo in parte.

Obiettivo n. 2: Miglioramento delle attività di tutoraggio

Azioni da intraprendere: Potenziamento dei servizi di orientamento in ingresso e di assistenza alla didattica

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: rafforzamento del personale di supporto alla segreteria didattica; maggiore responsabilizzazione degli assistenti alla didattica.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: (di medio termine) progressiva strutturazione e sviluppo dei programmi di placement a livello dipartimentale

Azioni intraprese: attivazione di convenzioni tra il dipartimento e soggetti esterni che offrono opportunità di stage/tirocini e posizioni lavorative aperte per laureandi; monitoraggio e miglioramento delle convenzioni in essere, anche tramite feedback relativi alle attività svolte dagli studenti per un proficuo matching tra possesso di sapere teorico-pratico e requisiti curriculari richiesti dalle organizzazioni

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: parzialmente realizzata.

Obiettivo n. 2: (di medio termine) Rafforzamento del desk Imprese e raccordo con le attività di collegamento con il mercato del lavoro svolte a livello dipartimentale

Azioni intraprese: ulteriore affinamento della focalizzazione sulle tematiche di selezione, placement e monitoraggio dei laureati e laureandi magistrali CLEM per quanto concerne l'attività dell'Ufficio Desk Imprese; completamento della creazione del database (condiviso con l'Ufficio Desk Imprese) sui laureati/laureandi della magistrale CLEM; ulteriore intensificazione dei rapporti di collaborazione con AlmaLaurea e associazione laureati di economia di "Tor Vergata" (ALET); intensificazione delle relazioni con imprese, istituzioni, aziende pubbliche e non profit; attivazione di una survey on line su placement degli studenti a 6 mesi dal conseguimento della laurea.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: in fase di revisione e sviluppo

Obiettivo n. 3: (di medio termine) migliorare l'ingresso degli studenti nel mondo del lavoro

Azioni intraprese: Aumento del numero di tirocini curriculari ed extracurriculari finalizzati alla stesura della tesi attivati su proposta dei docenti relatori

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: parzialmente realizzata, ma da sviluppare progressivamente. Nel 2015 i tirocini sono già oltre le 00 unità, contro i 64 dell'anno precedente.

Obiettivo n. 4: (di medio termine) migliorare le attività finalizzate a promuovere e incentivare l'imprenditorialità studentesca

Azioni da intraprendere: supporto all'elaborazione di business plan e loro presentazione ad acceleratori/incubatori; partecipazione a giornate su imprenditorialità e l'innovazione; organizzazione di seminari sulle attività di supporto all'imprenditoria offerti dall'Ateneo e all'esterno da Camere di Commercio e organizzazioni varie (servizi reali e finanziari per lo start-up)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: in corso di definizione

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

PUNTI DI FORZA

Da fonte dati AlmaLaurea 2014, il profilo dei laureati magistrali evidenzia un'età media di 26,5 anni, una votazione media di 109,3/110 e una durata degli studi di circa 2,6 anni (con un bassissimo indice di ritardo). Il 25,8% circa dei laureati dichiara di aver svolto uno stage o attività di tirocinio/praticantato, mentre il 68,2% viene selezionato per corsi post-laurea (scuole di specializzazione, corsi di perfezionamento, master o dottorati); la condizione occupazionale indica che il 52,5% dei laureati ha iniziato a lavorare dopo il conseguimento del titolo ed ha trovato impiego dopo circa 3 mesi e mezzo. Solo il 14,1% circa riesce ad ottenere un'assunzione stabile (dipendente a tempo indeterminato), mentre la maggioranza viene impiegata con contratti flessibili; tra questi, i contratti di formazione lavoro rappresentano uno strumento molto utilizzato (circa il 54,7%). Il 6,3% dichiara di essere lavoratore autonomo effettivo. Il campo d'impiego è prevalentemente quello privato, mentre il settore di attività riguarda in prevalenza il terziario. Il 90% circa ritiene che la laurea magistrale venga considerata dal datore del lavoro fondamentale o utile (o obbligatoria per legge) per lo svolgimento dell'attività lavorativa; tale dato viene affiancato da una percezione di efficacia della laurea nel lavoro svolto nell'84,4% dei casi; quanto invece alla soddisfazione del tipo di lavoro svolto in relazione alla laurea conseguita, il punteggio è di 7,3/10.

La condizione occupazionale viene confermata anche dai dati dell'Ufficio Desk Imprese, secondo cui i profili ricercati sono prevalentemente di taglio aziendalistico (e in misura inferiore di finanziario), candidabili per lo più in posizioni di tirocini/stage. Il numero di tirocini/stage attivati per il CLEM biennio è stato di 64 nel 2014, passato a 60 a settembre 2015 e a oltre 100 a metà novembre. Dalle risposte dei tutor aziendali ai questionari di valutazione è emerso che la preparazione iniziale dei tirocinanti/stagisti è abbastanza (58%) o molto (42%) adeguata alle esigenze delle aziende. Il grado di soddisfazione è pieno sia con riferimento ai tutor aziendali che agli stagisti/tirocinanti. Cambia però la percentuale dei molto soddisfatti che, per i tutor, passa dal 71% al 77%, mentre per gli stagisti/tirocinanti passa dall'85% al 74%. Le attività di collegamento con il mondo del lavoro vengono sviluppate, anche se in maniera meno strutturata, da parte dei singoli docenti e, di recente, dal Dipartimento. Quest'ultimo ha attivato una serie di convenzioni e accordi con organizzazioni esterne, in costante monitoraggio e aggiornamento, come ad esempio con il Consorzio ELIS per i programmi "School of Future Leaders", "Junior Consulting", "Be Digital" e quello "Going International" (questi ultimi attivati nell'a.a. 2014/15).

AREE DI MIGLIORAMENTO

- Potenziare i programmi di placement a livello di dipartimento e di singoli docenti, in coordinamento con Desk Imprese

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile.

Obiettivo n. 1: Proseguire le azioni correttive precedenti (a medio termine) non del tutto intraprese e riguardanti l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Azioni da intraprendere: Varie in riferimento a ciascun obiettivo parzialmente realizzato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: vari con dettaglio riferibile a ciascuna azione precedente intrapresa solo in parte.