

## TITOLO: La Funzione Programmazione e Controllo delle Imprese e la Business Intelligence

**Data:** 13 febbraio 2020

**Il Docente:** Prof. Antonio Chirico

**Cattedra:** Economia Aziendale

**Manager:** Dott. Giovanni Ciuchi

**Azienda:** Befood srl

**Settore:** Pet food

**Profili professionali di riferimento:** Responsabile Amministrazione e Controllo, CFO

---

Cosa si intende per controllo di gestione? Di cosa si occupa un controller? Perché è importante parlare di controllo di gestione nelle imprese? Queste sono alcune delle domande che il Prof. Chirico ha posto al Dott. Giovanni Ciuchi, Consigliere Assocontroller e Chief Financial Officer (CFO) presso la Befood srl, per dare il via al seminario dal titolo "La Funzione Programmazione e Controllo delle Imprese e la Business Intelligence".

In un contesto sempre più complicato e complesso, diventa sempre più fondamentale avere una stella polare, una bussola, delle linee guida sulle direzioni da prendere in impresa. Noi tutti, attraverso i nostri percorsi formativi, possiamo imparare a leggere e a utilizzare questi strumenti. Giovanni Ciuchi, diplomato in ragioneria e laureato in economia, ha proseguito la sua formazione conseguendo diversi master, inseguendo il suo "bisogno di conoscenze e competenze". A seguito di un percorso lungo e variegato nel mondo del lavoro, iniziato nel 2000 e che spazia tra attività imprenditoriali, direttore amministrativo, e project manager nel contesto bancario, è attualmente CFO presso Befood srl. Ma di cosa si occupa un CFO? Il ruolo del CFO, così come quello di molte altre figure presenti in impresa, è stato soggetto a mutamenti nel tempo. Dall'occuparsi di amministrazione pura, quindi contabilità, bilancio e aspetti fiscali, oggi si occupa anche di strategia, specialmente in una fase di start-up. Di conseguenza, il controllo di gestione è diventato qualcosa che sovrintende tutte le attività in impresa, da quelle strategiche a quelle operative. Spesso, questo viene percepito come un ruolo di controllo che porta all'accezione classica del CFO: qualcuno che indaga sul lavoro di un addetto. La realtà è diversa. Il CFO non è più un "Bean counter". C'è una parte che riguarda gli aspetti finanziari e un'altra che riguarda il lato amministrativo e di operazioni. Oggi, il CFO si occupa di: Strategia, Organizzazione, Operatività, Compliance (rispetto delle leggi). Come suggerito dal Dott. Giovanni Ciuchi, "Il mestiere del manager è gestire prendendo decisioni". La struttura deve quindi lavorare in funzione di ciò, deve consentire che il manager possa prendere le decisioni giuste, ricordando comunque che "è meglio prendere una decisione sbagliata che non decidere. Per una impresa, l'incertezza è la condizione peggiore". Quindi, il mestiere del controller è quello di dare obiettivi, misurarli e analizzare i risultati. Il mix tra conoscenza, abilità e caratteristiche personali dà luogo alle competenze. Il controller è quindi la figura professionale competente nel controllo di gestione. Il controllo di gestione è un processo non standardizzabile, specifico per ogni impresa e che richiede quindi un elevato grado di flessibilità. L'architettura deve essere costruita sulla base delle necessità di ogni singola impresa. Spesso, le piccole e medie imprese non hanno un'adeguata cultura di controllo di gestione. È necessario quindi un cambiamento di prospettive. Tuttavia, vi sono delle resistenze al cambiamento che impediscono questi cambiamenti di prospettive. Il controller deve quindi essere formato per poter collaborare. Non bastano le conoscenze della materia, ma diventano fondamentali anche quelle capacità relazionali. Fare il CFO, quindi, non è una cosa semplice. "Sicuramente lo stipendio ha la sua importanza, ma sono la passione e il voler fare bene a generare soddisfazione e creare stimoli a lavoro. Quello che fa la differenza nel lavoro è la passione e l'entusiasmo che si ha nei confronti di una professione". Quindi, il messaggio fondamentale è che ogni lavoro deve essere svolto con passione. È questa che al tempo stesso arricchisce e alleggerisce il bagaglio che si porta sulle spalle.