

**INCONTRO GRUPPO ASSICURAZIONE QUALITA' / RIESAME
DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
EUROPEAN ECONOMY AND BUSINESS LAW LM-90
A.A. 2023/2024**

Il giorno 15 aprile 2024 alle ore 11.00 presso l'aula a vetri al secondo piano della Facoltà di Economia si è aperta la riunione del Gruppo Assicurazione Qualità del Corso di Studio.

	PRESENTI	ASSENTI
DOCENTI	Carlo Ciccarelli	
		Juha Tolvanen
	Alessio D'Amato	
	Martina Conticelli	
SEGRETERIA DIDATTICA	Jennifer Vieley	
	Susie White	
STUDENTI		Pietro Colaiacomo

Il Gruppo si è riunito per la discussione dei seguenti argomenti proposti:

- Monitoraggio insegnamenti del primo modulo**
- Riunione con il Nucleo di Valutazione**
- Redazione della Scheda di valutazione del CdS**
- Monitoraggio valutazione laureati**
- Membri Gruppo AQ/Riesame**
- Questionari annuali**

Monitoraggio insegnamenti del primo modulo

Al termine del primo modulo la Segreteria Didattica ha somministrato dei questionari agli studenti frequentanti. Gli esiti sono stati raccolti (**Allegato 1**) e poi condivisi con i docenti individuali titolari di tali insegnamenti. Emergono poche criticità e solo relativamente a un paio di insegnamenti obbligatori che hanno avuto un punteggio inferiore a 4/5. In particolare, gli studenti hanno segnalato difficoltà nell'apprezzare a pieno l'approccio del TA dell'insegnamento di *Statistical Learning*, hanno sottolineato il notevole sforzo richiesto per seguire il docente dell'insegnamento di *Industrial Organization* e hanno manifestato interesse all'aggiunta di ulteriori esercitazioni a supporto dell'insegnamento di *Political Economy*. Tra gli aspetti più apprezzati figurano l'abilità e l'entusiasmo dei docenti nonché l'utilizzo di metodi pratici impiegati che favoriscono un maggior coinvolgimento da parte degli studenti. Gli insegnamenti con valutazioni più alte sono *Game Theory* e *Political Economy*.

Riunione con il Nucleo di Valutazione

Il Professor Ciccarelli comunica di essere stato invitato a partecipare a una riunione informativa con il Nucleo di Valutazione. In vista dei prossimi Audit programmati per i CdS da parte del Nucleo di Valutazione, è stato proposto un incontro su Teams per il giorno 12 aprile alle ore 12:00 per condividere alcuni aspetti riguardanti l'AQ dei CdS, anche alla luce delle revisioni dei Rapporti di Relazione Ciclico consegnati di recente. Durante la riunione la Prof.ssa Panniccia ha fatto una presentazione sugli aspetti più importanti di AVA 3 (**Allegato 2**) e sono state condivise una serie di raccomandazioni tra cui:

- sono i docenti a dover redigere il Rapporto di Riesame Ciclico (e altri documenti di loro responsabilità) e non il personale amministrativo che dovrebbe essere esclusivamente di supporto.
- l'importanza del processo di Deming, e l'impegno a far sì che il ciclo di azioni sia coerente e utile a raggiungere gli obiettivi prefissi (che per noi si traduce in pianificazione, attuazione, monitoraggio e miglioramento).

- gli studenti devono sempre stare al centro di ogni iniziativa, e bisogna includere laddove possibile gli alunni.
- rispettare i processi AQ e gli adempimenti previsti, a partire dalla pubblicazione puntuale di schede di insegnamento complete e dettagliate.
- che le descrizioni nei quadri SUA siano coerenti con le informazioni fornite sul sito web del CdS, nonché con le azioni realmente intraprese.
- non trascurare la progettazione e l'aggiornamento del CdS e la sua offerta.
- sviluppare un'offerta formativa in coerenza con le risorse disponibili.
- includere nella SMA e nel Riesame un'esauritiva analisi di tutti gli indicatori, anche di quelli con risultati meno positivi.
- rispondere in modo esauritivo a ogni quesito presente nella Scheda di Valutazione e del Riesame.
- nella redazione del RRC, evitare tutta una serie di cose già comunicate l'altra volta (**Allegato 3**).

Redazione della Scheda di valutazione del CdS

I membri del Gruppo presentano una prima proposta di compilazione della Scheda di valutazione del CdS (**Allegato 4**) che è stata redatta in virtù della richiesta pervenuta dal Nucleo di valutazione di consegnare una versione definitiva del documento entro il 22 aprile 2024. Il Gruppo prende in esame il documento e propone diverse integrazioni. I membri si concordano di ultimare il documento in modo telematico nei giorni a seguire. Una riunione con il Presidio di Qualità e l'Ufficio Offerta Formativa è in programmazione per il 19 aprile alle ore 10.00 al fine del perfezionamento del documento.

Monitoraggio valutazione laureati

Il Professor Ciccarelli comunica che 15 studenti del CdLM in European Economy and Business Law si sono laureati nella sessione del 21 marzo 2024 presso la Facoltà di Economia con la seguente distribuzione di voti finali:

N. 4 – 110L/110
N. 1 – 110/110
N. 1 – 107/110
N. 1 – 105/110
N. 1 – 102/110
N. 2 – 101/110
N. 2 – 100/110
N. 1 – 98/110
N. 1 – 97/110
N. 1 – 89/110

Membri Gruppo AQ/Riesame

Il Professor Ciccarelli comunica che tra i laureandi di cui sopra è presente il dott. Pietro Colaiacomo che, non essendo più studente del CdS, andrebbe sostituito all'interno del Gruppo. Propone di svolgere una selezione per uno studente del primo anno di studi per subentrare come nuovo membro del presente Gruppo.

Questionari annuali

Il Professor Ciccarelli comunica che in data 9 aprile 2024 la Segreteria Didattica ha inviato un questionario (**Allegato 5**) agli studenti del primo e del secondo anno per chiedere una valutazione su alcuni aspetti del CdS. I seguenti quesiti di valutazione sono stati inclusi:

- del contenuto delle lezioni (**8,53/10**)
- della qualità dell'insegnamento (**8,58/10**)
- della qualità del supporto dei TA e della loro assistenza (**8,42/10**)
- dell'organizzazione delle lezioni (**7,84/10**)
- dell'organizzazione degli esami EEBL (**7,58/10**)
- dell'utilità degli incontri con il coordinatore EEBL (**7,42/10**)
- della qualità delle opportunità di stage (**7,16/10**)
- della qualità delle opportunità di mobilità (**7,53/10**)
- della qualità dei seminari, degli eventi e dei workshop offerti da EEBL (**8,26/10**)
- della disponibilità del personale dell'ufficio EEBL a fornire assistenza (**8,63/10**)



- della disponibilità del personale docente EEBL a fornire assistenza (**8,63/10**)
- una valutazione complessiva del Programma (**8,42/10**)

I risultati compilati sono stati condivisi oggi con i membri del Gruppo. Emergono dei suggerimenti di migliorare l'organizzazione delle lezioni e degli esami, di potenziare le offerte condivise di tirocini e opportunità di lavoro, di organizzare più frequenti incontri con referenti HR di organizzazioni internazionali nonché di offrire workshop di orientamento in uscita per meglio indirizzare i laureandi nella ricerca di un lavoro. Gli elementi più apprezzati comprendono: la struttura del percorso formativo, la qualità della docenza, la disponibilità dei docenti a fornire ulteriore supporto e spiegazioni, l'approccio interdisciplinare, gli argomenti trattati, l'assistenza fornita dal Coordinatore e dal personale della Segreteria Didattica, i seminar e eventi offerti. Si allega il file con i dettagli e tutti i commenti degli studenti in merito ai punti forti del CdS, le aree da migliorare e le motivazioni per cui hanno scelto di intraprendere un CdLM in European Economy and Business Law (**Allegato 6**).

Non essendovi altro da discutere si dichiara sciolta la seduta alle ore 13.05.

Prof. Carlo Ciccarelli
Coordinatore, CdLM in European Economy and Business Law