

**INCONTRO GRUPPO ASSICURAZIONE QUALITA' / RIESAME  
DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
EUROPEAN ECONOMY AND BUSINESS LAW LM-90  
A.A. 2021/2022**

Il giorno 7 giugno 2022 alle ore 10.00 sulla piattaforma di Microsoft Teams, si è aperta la riunione telematica del Gruppo Qualità del Corso.

|                             | <b>PRESENTI</b>       | <b>ASSENTI</b>     |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------|
| <b>DOCENTI</b>              | Carlo Ciccarelli      |                    |
|                             | Barbara Annicchiarico |                    |
|                             | Berardino Cesi        |                    |
|                             |                       | Martina Conticelli |
| <b>SEGRETERIA DIDATTICA</b> | Jennifer Vieley       |                    |
|                             | Susie White           |                    |
| <b>STUDENTI</b>             | Pietro Colaiacomo     |                    |

Il Gruppo di Qualità si è riunito per la discussione dei seguenti argomenti proposti:

- **Valutazione della figura del Tutor Accademico al fine di fornire un supporto adeguato agli studenti**
- **Valutazione consultazione con le Parti Sociali**
- **Valutazione attività di promozione del tirocinio curriculare**
- **Andamento Studenti**
- **Valutazioni docenti CdS**
- **Stesura iniziale di un documento preliminare di RRC**

**Valutazione della figura del Tutor Accademico al fine di fornire un supporto adeguato agli studenti**

Per rispondere a nuove esigenze degli studenti che, a seguito delle varie chiusure e sospensioni di servizi durante la pandemia, hanno espresso un desiderio di avere più supporto dai docenti del Corso, a dicembre 2021 una comunicazione è stata inviata a tutti i docenti del CdS per istituire un sistema di tutoraggio più ampio, coinvolgendo tutti i docenti di EEBL e assegnando loro uno o più studenti da seguire e cui dare supporto accademico nonché orientamento in itinere. Alcuni docenti hanno subito contattato gli studenti, inviando un riscontro immediatamente alla Segreteria del CdS. Invece circa otto professori non hanno risposto alla richiesta inviata o confermato di aver parlato con gli studenti assegnati. Si ritiene che sia un servizio che andrebbe potenziato, tuttavia, al fine di poter riscuotere maggiore collaborazione da parte di alcuni docenti, potrebbe essere utile formulare diversamente la proposta che verrà inviata per invogliare i docenti a sostenere il servizio.

**Valutazione proposte per sviluppare la rete delle Parti Sociali**

Si è svolto un incontro con le parti sociali in data 30 marzo 2022 in cui è emerso il seguente:

- Le competenze digitali – nell'era della Trasformazione Digitale le aziende richiedono un mix di conoscenze tecnologiche e soft skill. È diventato fondamentale saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie digitali per svolgere lavori, risolvere problematiche e comunicare con colleghi e clienti. Per adattarsi alle evoluzioni tecnologiche però il lavoratore dovrebbe essere disposto a continuare la propria formazione in modo da rispondere alle nuove esigenze del mercato per un futuro in cui i servizi saranno sempre più diversificati. Risultano molto apprezzati i laureati con conoscenza di Coding e Python, e che sappiano utilizzare sistemi di gestione e sistemi di analisi data e big data.

Sono particolarmente richieste le competenze STEM, cioè quelle maggiormente sviluppate attraverso le discipline scientifico-tecnologiche, dunque un insieme di competenze che sono fondamentali per la comprensione di alcuni meccanismi che sono alla base della vita professionale e sociale. L'importanza di padroneggiare questi strumenti è ritenuto essenziale per rendere adeguata la forza lavoro specializzata.

- Le capacità trasversali – le soft skill hanno preso una posizione di massima importanza tra le capacità richieste dal mondo del lavoro. Di fatto, alcune società, al momento della valutazione delle candidature di nuove risorse, effettuano prima uno screening mediante un test psicologico-attitudinale e solo se viene superato allora le competenze tecniche vengono valutate in un secondo momento. Sono state citate alcune capacità ritenute indispensabili quali capacità di team building e la propensione di lavorare in squadra, una mentalità internazionale e interculturale, un’inclinazione per rendere felice e soddisfatto il cliente, una capacità analitica e il pensiero critico, problem solving e creatività, una sviluppata capacità comunicativa attraverso story telling, la resilienza.
- La sostenibilità – è diventata oramai una delle tematiche più pertinenti in quanto rappresenta uno dei trend più forti degli ultimi anni, definendo un nuovo modello di società, secondo criteri di maggior responsabilità in termini sociali, ambientali ed economici. Il settore produttivo deve far fronte a nuovi modelli di produzione che possono ridurre le ripercussioni economiche legate ad interruzioni di fornitura e problematiche di approvvigionamento. Soluzioni creative e la capacità di sviluppare nuovi modi di pensare diventano sempre più imprescindibili per rispondere all’evolversi di nuove esigenze del mercato e per evitare problemi sostanziali globali e locali.
- L’orientamento professionale – le aziende notano ancora una certa mancanza di orientamento professionale da parte dei candidati pertanto si proponeva di incrementare i momenti di scambio e testimonianza da parte delle società che possano spiegare meglio la loro organizzazione, la realtà del settore e gli adempimenti previsti e skill previste dai vari profili in azienda. Il tirocinio curriculare rimane la forma preferita per introdurre lo studente alle aspettative professionali e le realtà dell’ambiente di lavoro. Sono inoltre assai favorevoli allo sviluppo della tesi finale in relazione ad un tirocinio curriculare in azienda.
- L’ingresso nel mondo del lavoro – le aziende ribadiscono che lo studente non dovrebbe aspettare la fine del percorso formativo per candidarsi alle posizioni aperte.

Pertanto le proposte in risposta al feedback fornito comprendono:

1. di consigliare agli studenti di inviare le candidature agli annunci di lavoro interessanti a prescindere dalla fase del percorso formativo universitario in cui si trovano.
2. di organizzare incontri informativi e/o presentazioni delle aziende presso l’Ateneo in cui gli studenti possono avvicinarsi alla struttura delle aziende e quindi conoscere meglio le figure professionali dei vari settori.
3. di aumentare le attività del tipo pratico, i.e. business game, simulazioni, casi pratici e attività di reclutamento per permettono agli studenti di valutare le proprie competenze in relazione ai ruoli esistenti prima di candidarsi per un determinato lavoro.
4. di organizzare maggiori attività formative pratiche volte a favorire l’allenamento in alcune aree di cui sopra (competenze digitali e trasversali, in particolare). In tale maniera lo studente potrà sviluppare le proprie capacità di analisi e comprensione, ascolto attivo, concentrazione e empatia, e quindi ampliare le capacità di percezione e la consapevolezza di sé.

#### Valutazione attività di promozione del tirocinio curriculare

La Segreteria del CdS ha somministrato un questionario agli studenti per chiedere delucidazioni in merito allo svolgimento del tirocinio curriculare. Pochi studenti hanno risposto al quesito, di seguito le risposte pervenute:

|   |
|---|
| <b>Have you completed an internship during your time of enrollment in EEBL? Or are you doing an internship now?</b> |
| No  |
| I am currently doing an internship, which I started on 1st December 2021 and will last until the 31st of May 2022.  |
| I have completed an internship from September to January and in addition I am doing another internship now.         |
| Yes   |
| I am doing an internship at the moment  |
| I am currently working  |
| Yes, I have completed a 6 months internship from July 2021 to January 2022.   |
| <b>If so, where? Did you earn university credits for the experience?</b>  |
| /   |

|   |
|---|
| I am working at the Conference of Maritime and Peripheral Regions, within the Intermediterranean Commission based in Barcelona. I am going to earn credits for the internship.  |
| The first internship was with "Doctors without Borders", while now I am working with BIP consulting. I didn't earn any credit just because during the first year I was subscribed already to an additional course that gave me the 6 credits  |
| Italian Chamber of Commerce and Industry for the UK (London office), remotely. No credits gained as I had completed an extra activity already.  |
| I am working for Accenture and I will earn university credits for it.   |
| In a company called "Bolliger International" (logistic services) based in Rome; yes I earned university credits.  |
| <b>If so, do you feel the experience will be helpful for your future career?</b>  |
| /   |
| This internship offered me the opportunity to deepen my knowledge in the topics of European policies (specifically economic and social cohesion policy, maritime and fishery policy, transport regulations,...) while giving me some basics of project management. It is an experience, which for sure will be helpful for my future professional career. |
| The first experience will not be helpful for my future career while the one I am doing now yes.   |
| Yes, but more for my CV than in terms of hard skills acquired.  |
| I am convinced that the present experience is forming me in a way that will be extremely helpful for my future.   |
| To be honest, even though the field of the internship I did is not my field of interest, I believe that each experience is useful and lets you gain significant skills which can be useful in completely different future jobs.   |
| <b>Where would you be interested in doing an internship in the future?</b>  |
| I would like to do an internship in some European Institution as well as in a multinational firm or Italian public administration.  |
| /   |
| I don't know yet.   |
| International and European political/economic institutions.   |
| I would be highly interested in having a Junior Position in Enel in the future (after my 6 months internship will end).   |
| Since I've worked in NGOs and in the private sector, I'm interested in working in an IGO Rome-based: IFAD, FAO, WFP, not really interested in other office internships<br>Field: abovementioned agencies + any agency involved in developmental work  |
| I would be interested in doing an internship in one institution such as the European Commission, the United Nations or NGOs as well.  |
| <b>Have you applied for Erasmus Traineeships?</b>   |
| No  |
| I found this internship through the Erasmus Traineeship program, within the contacts sent to me by the Erasmus office.  |
| I applied in 2020, and due to the Covid19 situation the office never got back to me or provided me any information.   |
| Yes. I Ended up refusing my position due to the selection for the ongoing Dual title program.   |
| I have not applied for Erasmus Traineeships.  |
| No.   |
| No, I did not but I am currently studying under Erasmus+ program.   |
| <b>Have you applied for any of the internship opportunities sent by the EEBL Program Office? If not, please indicate why.</b>   |
| No, I wanted to be completely focused on my 1st year and then concentrate on my entry in the workforce during the 2nd year.   |
| Before starting this internship, I applied for another internship promoted by your program office, at the British Embassy in Rome.  |
| Yes I have applied to some internship provided by the EEBL program Office.  |
| Yes, multiple.  |
| I have never applied for any of the internship opportunities sent my EEBL Program Office because I started my internship in Accenture almost at the beginning of the year.  |
| No, I have been working a full-time job (soon to end), and I would love to do an internship after my Erasmus in the first semester 2022/23.   |

No, unfortunately I did not. All the opportunities sent by EEBL are great but for economic reasons I had to find something else.

#### **Andamento studenti 2021/2022**

I membri del Gruppo, avendo consultato i dati raccolti dalla Segreteria del Corso dalla banca dati di Ateneo (Delphi) a seguito della sessione invernale di esami constatano risultati positivi. Da tale verifica si evince che le attuali politiche in ingresso sono volte a mantenere un elevato livello qualitativo per quanto riguarda il corpo studentesco del CdS. Alla chiusura della sessione di esami invernale, la classe di studenti immatricolati nell'a.a. 2021/2022 ha una media dei voti del 27,1/30 e una media di crediti conseguiti del 24 tra studenti che hanno conseguito esami (una media del 17,45 tra tutti gli studenti attualmente iscritti, pertanto sei studenti non hanno sostenuto esami).

#### **Valutazioni docenti CdS**

I membri del Gruppo prendono visione delle valutazioni pervenute (**Allegato 1**) in merito alle docenze erogate nei primi tre moduli dell'anno accademico corrente. Le medie risultano inferiori all'anno precedente, pertanto i commenti degli studenti sono utili a capire le aree in cui alcuni docenti potrebbero migliorare.

#### **Stesura iniziale di un documento preliminare di RRC**

I membri del Gruppo condividono le osservazioni relative agli obiettivi prefissi nel 2019 (**Allegato 2**). Prendono in visione testi e valutazioni, e riportano le azioni compiute negli ultimi tre anni volte a migliorare la qualità del CdS. Il Gruppo si dichiara soddisfatto con l'impegno del CdS nel periodo trascorso dall'ultimo Riesame Ciclico pertanto si ritiene di aver raggiunto la maggior parte dei propositi introdotti nel 2019.

Si propone dunque di elaborare i testi di analisi relativamente alle azioni compiute ad oggi per la prossima riunione.



Prof. Carlo Ciccarelli

Coordinatore, CdLM in European Economy and Business Law