

**INCONTRO GRUPPO ASSICURAZIONE QUALITA' / RIESAME
DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
EUROPEAN ECONOMY AND BUSINESS LAW LM-90
A.A. 2023/2024**

Il giorno 27 marzo 2024 alle ore 11.30 presso l'aula a vetri al secondo piano della Facoltà di Economia e contemporaneamente sulla piattaforma Microsoft Teams si è aperta la riunione del Gruppo Qualità del Corso.

	PRESENTI	ASSENTI
DOCENTI	Carlo Ciccarelli	
		Juha Tolvanen
	Alessio D'Amato	
	Martina Conticelli	
SEGRETERIA DIDATTICA		Jennifer Vieley
	Susie White	
STUDENTI		Pietro Colaiacomo

Il Gruppo si è riunito per la discussione dei seguenti argomenti proposti:

- Perfezionamento del Regolamento didattico del CdS**
- Monitoraggio Studenti**
- Consultazioni con le parti interessate**
- Criteri di accesso al CdS**
- Aggiornamenti in SUA**
- Audit del Nucleo di Valutazione**

Perfezionamento del Regolamento didattico del CdS

I membri del gruppo presentano la versione definitiva del Regolamento didattico del CdS che è stata redatta in virtù della richiesta pervenuta in data 12 marzo 2024 di adeguamento alle linee guida per un uso della lingua italiana inclusivo e attento al genere. Pertanto, il Professor Carlo Ciccarelli illustra il Regolamento didattico nuovamente revisionato e integrato (**Allegato 1**) con riferimenti ad ambo i generi al fine di renderlo conforme alle recenti linee guida (**Allegato 2**) relative alle modalità di stesura dei documenti e di gestione della comunicazione all'interno del nostro Ateneo che intendono assicurare l'inclusività e parità di genere. I membri concordano sull'utilità del lavoro realizzato.

Monitoraggio studenti

I membri del Gruppo prendono visione delle valutazioni effettuate dalla Segreteria Didattica a seguito della sessione di esami invernale:

- Relativamente alla Classe 2023/2024, ci sono 26 studenti. La classe riporta una media del 27,27/30. In generale la classe sta andando bene; il 38% ha ottenuto tutti i CFU previsti nel primo semestre del primo anno di studi e con una media di 27,75/30). Il 26% degli studenti ha sostenuto solamente un esame o zero: 5 su 7 sono studenti italiani. Uno studente ha già ottenuto 36 CFU.
- Relativamente alla Classe 2022/2023, ci sono 27 studenti. La classe riporta una media del 27,61/30. Il 22% è in linea con il piano di studi, ovvero ha ottenuto tutti i CFU previsti nei tre semestri e potrebbe laurearsi a luglio 2024. Il 48% ha completato i CFU previsti al primo anno di studi. Due studenti non hanno rinnovato l'iscrizione.
- Relativamente alla Classe 2021/2022, ci sono 33, di cui 8 studenti attivi. La classe riporta una media del 26,87/30, il 55% della classe si è laureato in corso e il voto finale medio è 105/110. Degli studenti non ancora laureati, cinque studenti hanno terminato gli esami. Tre studenti hanno di fatto abbandonato.
- Relativamente alla Classe 2020/2021, ci sono 34 studenti, di questi in 30 si sono laureati. La classe riporta una media del 27,42/30 e il voto finale medio è 104/110. A due studenti mancano due esami e a uno mancano quattro esami.

- Relativamente alla Classe 2019/2020, ci sono 27 studenti, di questi in 22 si sono laureati. La classe riporta una media del 26,60/30 e il voto finale medio è 103/110. Degli studenti non ancora laureati: una studentessa ha finito tutti gli esami, una ha sospeso la carriera per fare un PhD, a uno studente mancano quattro esami e una sembra aver abbandonato.
- Relativamente alla Classe 2018/2019, ci sono 78 studenti, di questi in 55 si sono laureati. La classe riporta una media del 25,14/30 e il voto finale medio è 103/110. Degli studenti non ancora laureati: tre studenti hanno finito tutti gli esami ma non sono attualmente iscritti regolarmente, a quattro studenti manca un esame (una intende riprendere la carriera a settembre), a una mancano tre esami e 16 hanno di fatto abbandonato.
- Relativamente alla Classe 2017/2018, ci sono 94 studenti, di questi in 77 si sono laureati. La classe riporta una media del 25,14/30 e il voto finale medio è 97/110. Degli studenti non ancora laureati: due studenti sono regolarmente iscritti, una studentessa intende riprendere la carriera a settembre, 10 hanno di fatto abbandonato e quattro hanno situazioni particolari.

Consultazioni con le parti interessate

Il Professor Ciccarelli informa i membri del Gruppo di aver svolto personalmente nel mese di febbraio 2024 cinque incontri di consultazione con le parti interessate per i quali le seguenti società si sono rese disponibili: European Central Bank, Oxera, PwC Luxembourg, IFEL Fondazione ANCI, Assonime, European Stability Mechanism.

I suggerimenti di miglioramento comprendono:

- Con riferimento all'attuale offerta formativa, la Dott.ssa Mincuzzi, rappresentante dell'ufficio di Bruxelles di Assonime e laureata in EEBL, ha notato l'assenza oggi di due insegnamenti particolarmente importanti nel suo campo: EU Commercial Law e European Competition Law and Regulation. Pertanto, la Dott.ssa Mincuzzi consiglia l'inserimento di un corso che fornisca maggiori approfondimenti su le procedure legislative UE.
- La Dott.ssa Giorgio, rappresentante di IFEL Fondazione ANCI, ha sottolineato che per svolgere un lavoro di studio, ricerca e analisi, è fondamentale avere una solida base di statistica e econometrica. È ugualmente auspicabile trovare persone volenterose e fortemente motivate ad imparare, con la mente aperta e flessibile, nonché sensibili ai temi di sviluppo locale e territoriale. La conoscenza di strumenti di analisi quali STATA, Power BI e Excel è altrettanto necessaria.
- Il Dott. Orlandi, rappresentante per PwC Lussemburgo, ha evidenziato l'importanza dell'interesse effettivo da parte del candidato a collaborare nell'ambito specifico per il quale è stato selezionato, nonché la conoscenza di nozioni di contabilità e saper utilizzare bene strumenti applicativi come ad esempio Excel.
- Sebbene il CdS già include nell'offerta formativa il corso di 'Econometrics for Applied Economics', il Dott. Habib, rappresentante della ECB, ritiene utile potenziare l'erogazione di argomenti quali econometria e politica UE.
- Il Dott. Macchiati, rappresentante di Oxera, ha enfatizzato l'importanza di includere nell'offerta formativa lavori su esercizi applicativi in quanto ritiene essenziale conoscere e sapere utilizzare bene software come Excel per elaborare un piano economico finanziario e per tradurre formule in esercizi di applicazione.

A tutti i rappresentanti delle parti interessate interpellati sono stati somministrati dei questionari valutativi, tuttavia solo Assonime e European Central Bank hanno restituito il documento compilato (**Allegati 3-4**).

Tra le competenze specifiche più richieste risultavano:

- Stesura di rapporti e relazioni
- Utilizzo Excel
- Capacità di realizzare una presentazione usando strumenti informativi
- Utilizzo di software statistici e econometrici
- Utilizzo STATA

Tra le altre competenze relazionali più richieste risultavano:

- Flessibilità operativa
- Comunicazione verbale
- Autocontrollo
- Flessibilità (adattamento a persone e situazioni)
- Orientamento ai risultati
- Impegno verso l'Ente

Criteri di accesso al CdS

Il Professor Ciccarelli ricorda ai membri del Gruppo che le attuali criteri di ammissioni al Corso di Studio sono i seguenti:

Conoscenze richieste per l'accesso

Per essere ammesso al Corso di Laurea in European Economy and Business Law lo studente deve essere in possesso di:

- *un Diploma di Laurea o un diploma universitario di durata triennale, o altro titolo acquisto all'estero e riconosciuto come equipollente e idoneo, tra le seguenti classi di laurea: L-5 Filosofia; L-7 Ingegneria civile e ambientale; L-8 Ingegneria dell'informazione; L-9 Ingegneria industriale; L-10 Lettere; L-11 Lingue e culture moderne; L-14 Scienze dei servizi giuridici; L-16 Scienze dell'Amministrazione e dell'organizzazione; L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale; L-20 Scienze della comunicazione; L-30 Scienze e tecnologie fisiche; L-31 Scienze e tecnologie informatiche; L-33 Scienze economiche; L-35 Scienze matematiche; L-36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali; L-37 Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace; L-40 Sociologia; L-41 statistica; L-42 Storia; LMG/01 Giurisprudenza.*
- *conoscenza della lingua inglese, scritta e parlata, di livello B2 o superiore. Sono esentati dalla relativa certificazione sia i candidati che hanno conseguito un titolo di laurea in lingua inglese, sia i candidati con nazionalità dei seguenti Paesi: Regno Unito, Irlanda, Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Sudafrica.*
- *un minimo di 12 CFU conseguiti in ambito matematico statistico o economico durante il percorso formativo della laurea.*

Qualora non si riscontrino tutti i requisiti di cui ai punti precedenti, il CdS comunicherà al singolo candidato gli esami che dovranno essere svolti, e solo dopo il loro superamento sarà possibile procedere con l'immatricolazione al corso di Laurea Magistrale.

Verifica della preparazione personale

La preparazione personale è considerata adeguata per l'ammissione al Corso se viene soddisfatta una delle seguenti condizioni:

- *la media dei voti ottenuti, che risulta uguale o superiore al 70% rispetto al voto massimo, negli esami sostenuti per il conseguimento della laurea;*
- *il voto finale della laurea conseguita, che risulta uguale o superiore al 70% rispetto al voto massimo.*

I dati di monitoraggio ANS pubblicati nel 2023 relativamente all'efficienza e all'andamento delle carriere degli studenti dimostrano un aumento notevole nella percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU conseguiti nell'a.a. (dal 54,3% nel 2020 al 71% nel 2021 - iC01), una percentuale che supera sia quella dell'area geografica locale (58,8%) sia quella del territorio italiano (61,6%). La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è altrettanto in aumento (dal 46,5% nel 2021 al 79,5% nel 2022 - iC02). Similmente, altri indicatori riportano una tendenza in aumento quali la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio (dall'80% nel 2020 al 93,5% nel 2021 - iC14), la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 dei CFU previsti al primo anno (dall'80% nel 2020 all'83,9% nel 2021 - iC15), la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (dal 55% nel 2020 al 67,7% nel 2021 - iC16).

Sebbene tali indicatori rimangono in linea con, o superano, le medie dell'area geografica locale e del territorio italiano, il Professor Ciccarelli chiede ai membri del Gruppo di valutare la possibilità di migliorare ulteriormente questi dati attraverso un più rigoroso criterio di selezione in ingresso relativamente alla personale preparazione che potrebbe essere realizzato mediante il rialzamento della media dei voti richiesta, dal 70% all'80%.

Inoltre, il Professor Ciccarelli chiede ai membri del Gruppo di considerare la riduzione nel numero di classi di laurea che danno accesso al CdS. Sarà pertanto premura della Segreteria Didattica fornire alcuni dettagli circa l'attuale distribuzione delle classi di laurea tra i candidati in ingresso degli ultimi anni.

Infine, il Professor Ciccarelli chiede ai membri del Gruppo di esprimersi in merito ai crediti richiesti in ingresso, attualmente stabiliti in un minimo di 12 CFU conseguiti in ambito matematico statistico o economico durante il percorso formativo della laurea. Vista la scarsa conoscenza di tanti candidati in ambito economico, propone di prendere in considerazione l'aggiunta di una specificazione che potrebbe essere, per esempio, un minimo di 6 CFU in ambito economico e un minimo di 6 CFU conseguiti in ambito matematico statistico durante il percorso formativo della laurea.

Aggiornamenti in SUA

Il Professor Ciccarelli comunica che gli aggiornamenti in SUA (**Allegato 5**) sono stati effettuati entro il termine di scadenza previsto. I quadri da visionare e aggiornare comprendono i seguenti:

– **Sezione amministrazione:**

Informazioni generali sul Corso di Studi – Referenti e Strutture – Rappresentanti Studenti – Gruppo di gestione AQ – Tutor – Programmazione degli accessi – Sedi del corso – Eventuali curriculum – Offerta didattica programmata,

– **Sezione Qualità:**

Il Corso di Studio in breve, A1.b Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive), A3.b Modalità di ammissione, A4.b.2 Conoscenza e comprensione, Capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio, A4.d Descrizione sintetica delle attività affini o integrative, A5.b Modalità di svolgimento della prova finale, B1 Descrizione del percorso di formazione, B4 Aule Laboratori e Aule Informatiche Sale Studio Biblioteche, B5 Orientamento in ingresso Orientamento e tutorato in itinere Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero (tirocini e stage) Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti Accompagnamento al lavoro Eventuali altre iniziative, D1 Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo, D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio, D3 Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative. Nell'elenco delle documentazioni utili sono riportate le linee guida del Presidio, con specifica attenzione ai quadri A e D.

Invita i membri di visionare e commentare l'allegato.

Audit del Nucleo di Valutazione

Il Prof. Ciccarelli comunica di essere stato contattato via email in data 20 marzo 2024 dalla Prof.ssa Grazia Graziani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione. In considerazione dei cambiamenti apportati nel modello AVA 3 di accreditamento periodico dei Corsi di Studio, il Nucleo di Valutazione ha ritenuto opportuno condurre un audit telematico al CdLM in EEBl in data 4 giugno 2024 alle ore 11:15.

A tal fine, il Nucleo di Valutazione ha chiesto al Coordinatore del CdS di compilare il documento di Autovalutazione (**Allegato 6**) e restituirlo, unitamente ad altri documenti che il Corso di Studio deve tenere in ordine e aggiornare (**Allegato 7**). Il modulo compilato dovrà essere consegnato al Nucleo di Valutazione entro il 30 aprile p.v., fornendo anche adeguata documentazione di quanto dichiarato come documenti chiave (es. Scheda SUA-CdS, Rapporti di riesame ciclico, Scheda di Monitoraggio Annuale (SMS), Relazioni delle CPDS) e/o di Supporto e/o indicazioni di link utili nel sito di Ateneo o del Corso di Studio). La compilazione del documento di Autovalutazione deve evidenziare quanto e come il Corso di Studio analizza e usa i risultati del monitoraggio e le informazioni acquisite per identificare, pianificare e attuare le azioni di miglioramento.

Lo schema del documento di Autovalutazione è lo stesso che verrà adottato da ANVUR e dalle CEV per la valutazione dei vari Punti di Attenzione nel corso della visita in loco (programmata per l'Ateneo di Roma Tor Vergata nel secondo semestre del 2025). Tale documento deve attestare un insieme di attività che coinvolgono direttamente i docenti, gli studenti e le parti interessate esterne.

Nel corso del processo di Autovalutazione è opportuno che, nella descrizione dei processi/attività relativi agli aspetti da considerare del punto di attenzione in esame, vengano messi in evidenza:

- i) la pianificazione dei processi/attività;
- ii) la realizzazione dei processi/attività in accordo alla pianificazione;
- iii) il monitoraggio dei risultati conseguiti;
- iv) le azioni migliorative effettivamente attuate in base ai risultati del monitoraggio, secondo la logica che sottende al ciclo di Deming articolato nelle quattro fasi Plan, Do, Check e Act (PDCA).

Tale logica PDCA ha lo scopo di esortare i Corsi di Studio a:

- definire gli obiettivi e i risultati che si vogliono ottenere e gli approcci che si intendono utilizzare per raggiungere gli obiettivi prefissati (Plan). Per documentare le attività di pianificazione è necessario mostrare documenti quali verbali, linee guida, regolamenti, che attestino la logica della pianificazione e le modalità di svolgimento delle attività;
- attuare in maniera sistematica e integrata gli approcci e i relativi processi (Do). Per documentare queste attività è necessario mostrare documenti quali verbali, SMA o altri documenti da cui si evinca l'effettiva realizzazione di tali attività, la loro frequenza, etc., e mantenere sempre aggiornati i quadri corrispondenti della Scheda SUA-CdS e i documenti in collegamento informatico con essa;
- monitorare la pianificazione e l'attuazione dei processi (Check) e promuovere le attività di miglioramento a seguito dell'analisi dei risultati del monitoraggio per rendere gli approcci e i processi più efficaci (Act).

Per documentare tali attività è necessario mostrare verbali di commissioni, verbali di consiglio di Corso di Studio, verbali di Dipartimenti, rapporto di riesame ciclico e altri documenti da cui si evinca che il Corso di Studio ha analizzato in modo sistematico gli indicatori e che gli esiti del monitoraggio sono stati tenuti in opportuna considerazione per mettere in atto le azioni migliorative.

Il valutatore, sia esso il Nucleo di Valutazione o la CEV nel corso della visita in loco qualora il CdLM in EEBL sia oggetto della prossima visita, deve poter capire dal documento di Autovalutazione:

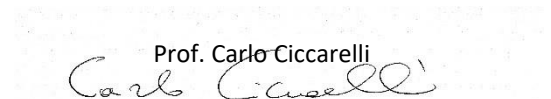
- * cosa il Corso di Studio sta facendo;
- * le modalità utilizzate per sviluppare l'approccio;
- * le motivazioni che hanno spinto il Corso di Studio a scegliere un determinato approccio piuttosto che un altro;
- * i riflessi nell'utilizzo di tale metodologia nei diversi ambiti di attività del Corso di Studio.

Infine, il Nucleo di Valutazione raccomanda di prestare particolare attenzione ai seguenti punti:

- 1) rendere continuativa e sistematica l'interazione con le parti interessate;
- 2) coinvolgere in tutte le attività gli studenti;
- 3) mettere in atto iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche e con disabilità, DSA e BES;
- 4) promuovere l'internazionalizzazione della didattica.

Viene chiesto, inoltre, di indicare i nominativi di studenti iscritti al CdS ai quali possa essere effettuato un audit dallo studente rappresentante del Nucleo di Valutazione. I membri del Gruppo suggeriscono di coinvolgere la rappresentante degli studenti, Maria Di Modugno.

Non essendovi altro da discutere si dichiara sciolta la seduta alle ore 12.00.



Prof. Carlo Ciccarelli
Coordinatore, CdLM in European Economy and Business Law