

**INCONTRO GRUPPO QUALITA'**  
**DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN**  
**EUROPEAN ECONOMY AND BUSINESS LAW LM-90**  
**A.A. 2020/2021**

Il giorno 16 settembre 2020 alle ore 14.00 sulla piattaforma di Microsoft Teams, si è aperta la riunione telematica del Gruppo Qualità del Corso.

	<b>PRESENTI</b>	<b>ASSENTI</b>
<b>DOCENTI</b>	Elisabetta Iossa	
	Barbara Annicchiarico	
	Berardino Cesi	
	Martina Conticelli	
<b>SEGRETERIA DIDATTICA</b>	Jennifer Vieley	
	Susie White	
<b>STUDENTI</b>	Valerio Dionisi	
	Doriana Mirashi	

Il Gruppo di Qualità si è riunito per la discussione dei seguenti argomenti proposti:

- **Redazione della Scheda di Monitoraggio**
- **Redazione del Modulo di Monitoraggio relativo al Piano Integrato 2020-2022**
- **Aggiornamento dei Quadri SUA**
- **Valutazione docenti 2019**
- **Andamento studenti 2019**
- **Valutazione CdS tramite i questionari somministrati alle parti sociali**

**Redazione della Scheda di Monitoraggio**

D'accordo con i membri del Gruppo Qualità, alcuni componenti avevano stilato una bozza della Scheda in Monitoraggio anticipatamente alla riunione per raccogliere i primi dati e fare un'analisi iniziale. In seguito alla revisione dei dati raccolti e presentati all'interno della Scheda, il Gruppo ha fatto un'accurata analisi della situazione e ha inserito ulteriori considerazioni per quanto riguarda le conclusioni da trarre sull'attuale stato del CdS.

Nel corso della seduta, sono emerse alcune osservazioni in merito alla sostenibilità del Corso che riporta un numero di avvisi di carriera in diminuzione negli ultimi anni. Considerata la nuova politica di ammissione in forza da due anni volta a garantire l'accesso agli studi a persone con un'adeguata preparazione personale, l'abbassamento nel numero studenti in ingresso era previsto. I dati di ammissioni più recenti, quindi non compresi negli ultimi dati forniti da ANVUR, sono incoraggianti in quanto rivelano un leggero aumento nel numero di studenti in ingresso nell'a.a.2020/2021, pertanto il CdS è fiducioso che il trend continuerà in questa direzione negli anni a venire.

L'analisi del monitoraggio è complessivamente molto positiva e il CdS ha ricevuto valutazioni di miglioramento per diversi indicatori compresi i seguenti:

- rispetto alla soddisfazione per il corso di studio concluso si nota un aumento dal 64% (2018) al 74% (2019) nella percentuale di studenti che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio.
- rispetto alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso dal 84% (2018) al 90% (2019).

- rispetto alla percentuale di laureati occupati a tre anni dalla laurea dal 82% (2018) al 100% (2019).
- rispetto alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CF all'estero dal 26% (2018) al 46% (2019).
- rispetto alla percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire dal 63% (2017) al 69% (2018).
- rispetto alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio dal 90% (2017) al 94% (2018).
- rispetto alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno dal 52% nel 2017 al 58% nel 2018.

Il CdS ha inoltre ricevuto delle valutazioni particolarmente positive per quanto riguarda la consistenza e qualificazione del corpo docente e un decrescente numero di abbandoni.

Nel corso della riunione, il documento di monitoraggio è stato perfezionato. In estrema sintesi, il monitoraggio rivela diversi punti di forza. Le attuali criticità riguardano invece la percentuale di studenti iscritti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero e la percentuale di studenti iscritti che abbiano acquisiti almeno 40 CFU nell'anno accademico. Per quanto riguarda il primo indicatore, le valutazioni dei candidati in ingresso sono state più rigide negli ultimi due anni per garantire classi in ingresso con background adeguati da poter affrontare il carico di studio della LM, a prescindere dal paese di origine; a questo riguardo il CdS intende mantenere la linea adottata dall'Admissions Team. Per quanto riguarda invece il conseguimento di un numero elevato di CFU nel primo anno di studi, i membri del Gruppo ritengono che in seguito all'applicazione delle politiche più restrittive in ingresso, gli studenti saranno più abili nel conseguire un maggior numero di crediti universitari annui. Si ritiene inoltre che l'attuale struttura del Corso (che inizia con la coorte 2020-2021/2021-2022) ottimizzi l'organizzazione dell'offerta formativa e proponga l'ordine degli insegnamenti in modo più opportuno.

#### **Redazione del Modulo di Monitoraggio relativo al Piano Integrato 2020-2022**

Attraverso l'allegato PIA i membri del Gruppo Qualità elencano le iniziative specifiche organizzate dal CdS nel corso dell'ultimo anno relative a determinati indicatori. Si nota un notevole aumento nel numero di iniziative dedicate all'attrattività del CdS e alla gestione e l'organizzazione dell'offerta formativa. I membri del Gruppo si sono espressi soddisfatti per i risultati che sono emersi, e soprattutto in merito alla voce D2.03.03 per il numero di docenti che abbiano effettuato almeno una attività di aggiornamento/implementazione delle proprie competenze didattiche, la quale riporta un numero molto alto dato che l'intero corpo docente ha svolto attività di aggiornamento di competenze telematiche tramite il webinar e i tutorial di Microsoft Teams.

#### **Aggiornamento dei Quadri SUA**

I componenti del Gruppo, in base ai nuovi dati raccolti e resi pubblici da AlmaLaurea, ANVUR, e l'ufficio Desk Imprese si impegnano a fare una revisione dei Quadri SUA per aggiornare la descrizione del CdS sulla Scheda SUA e riportare i dati relativi ai più recenti indagini. Gli aggiornamenti vanno inseriti in SUA entro il 10 ottobre.

#### **Valutazione docenti 2019**

Si rammarica che i dati Valmon-disia non sono ancora disponibili, pertanto il Gruppo esamina l'analisi relativa al 2018-2019 svolta dall'Ufficio di Supporto del Nucleo (su dati estratti dal centro di calcolo a marzo 2020). L'unico valore negativo da segnalare è relativo alla domanda, 'Il docente ha personalmente tenuto le lezioni?' Il Coordinatore ribadisce annualmente al corpo docente che non è lecito permettere ad altre persone (i.e. TA) tenere lezioni e i docenti presenti alla riunione confermano che non è usanza dei docenti del CdS. Pertanto si ipotizza che qualche studente abbia risposto al questionario in modo casuale invece di badare bene al contenuto del questionario e rispondere in modo sincero alle domande presentate.



### **Andamento studenti 2019**

I membri del Gruppo, avendo consultato i dati raccolti dalla Segreteria del Corso dalla banca dati di Ateneo (Delphi) constatano che il numero di CFU conseguiti e la media dei voti sono mediamente più elevati rispetto all'anno precedente. Da tale risultato si evince che le attuali politiche in ingresso sono migliorative per quanto riguarda la qualità del corpo studentesco del CdS.

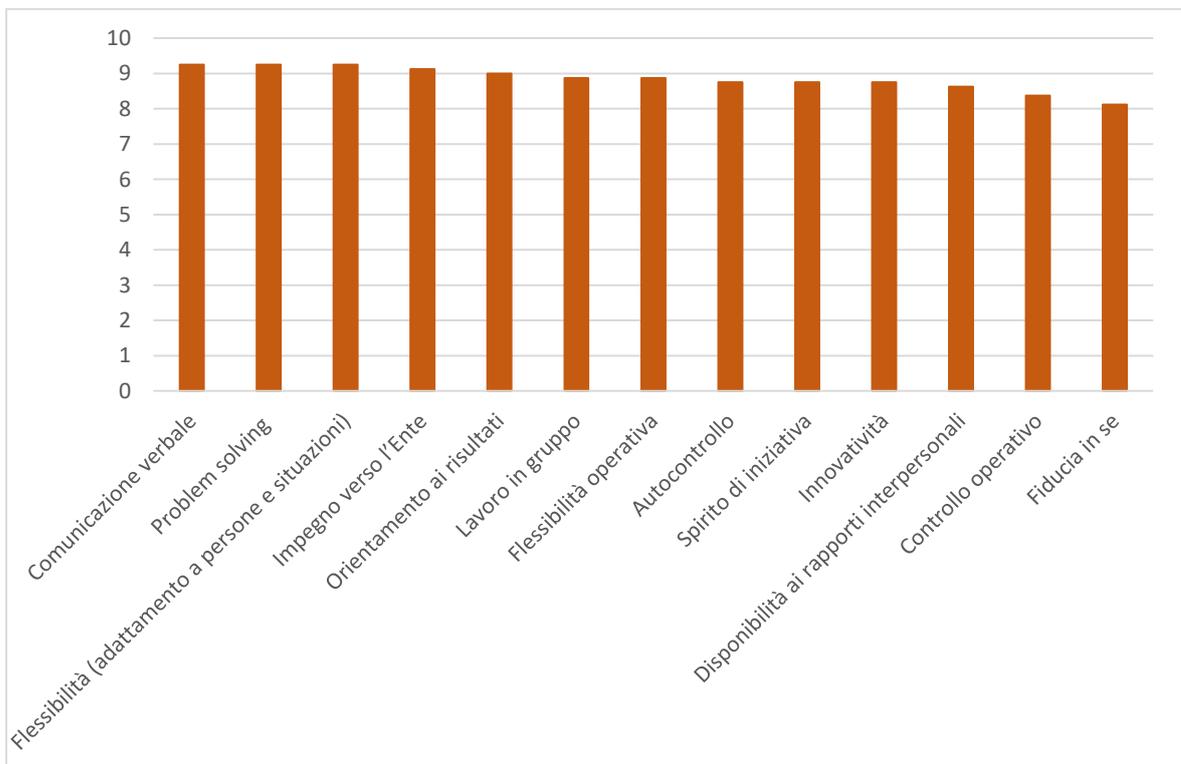
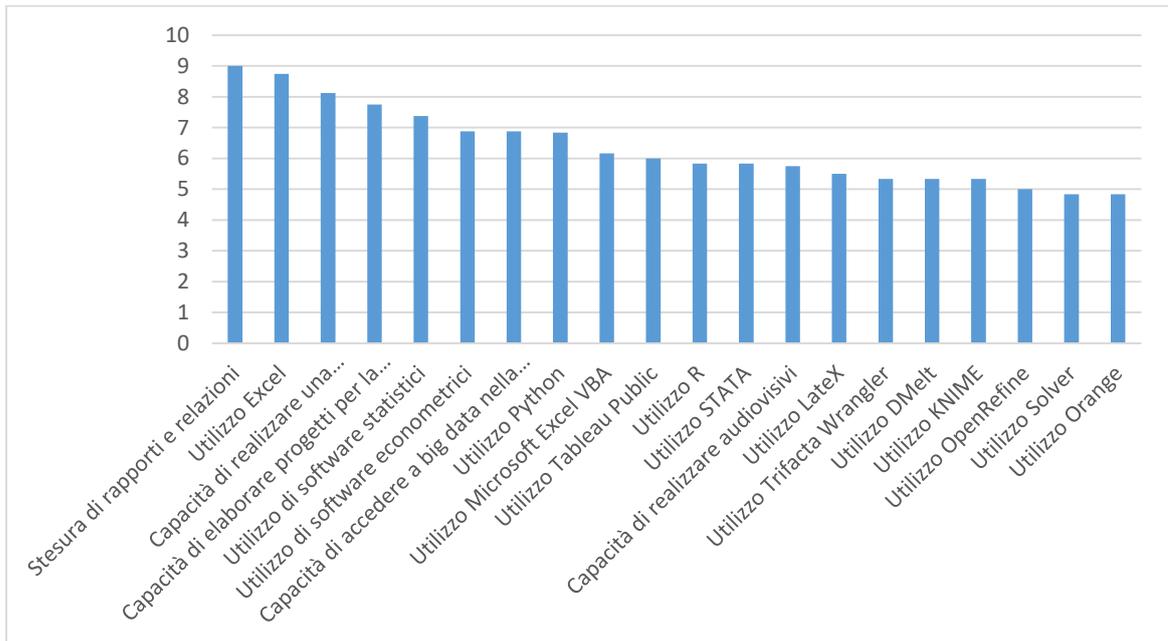
### **Valutazione CdS tramite [i questionari somministrati alle parti sociali](#)**

I membri del Gruppo leggono i questionari raccolti nell'ultimo anno accademico dalle seguenti società e le loro osservazioni:

- **Capgemini:** Ciò di cui il mercato ha bisogno è la capacità di elaborare dati e produrre risultati per le attività di budget e management dei processi aziendali. Ritengo sia più utile indirizzare la formazione dei ragazzi in questa direzione, piuttosto che all'elaborazione dati a fini statistici.
- **AIAEM**
- **Limak**
- **Philmark**
- **CROWE**
- **ENEL**
- **PwC**
- **ISTAT**
- **Rappresentanza Permanente d'Italia presso l'UE**

Si condivide inoltre un commento pervenuto tramite email da parte della dott.ssa Giovanna Ottaviani, responsabile dell'iniziativa ISTAT "Sviluppo del sistema informativo relativo alle operazioni di Partenariato Pubblico Privato e alle concessioni pubbliche", che andrebbe evidenziato: 'Non posso fare altro che ribadire quanto più volte ci siamo dette con la Prof.ssa Iossa e sottolineare che sono sempre più stupita e positivamente impressionata delle capacità delle Vostre studentesse di saper applicare le conoscenze nonché delle competenze specifiche acquisite nel percorso accademico alle linee d'attività che seguo e coordino. In modo particolare con la vostra studentessa Alice Favotto, abbiamo seguito un progetto ancora più complesso e oserei dire "unico" in un settore parecchio articolato quale risulta essere quello delle concessioni autostradali. Comunque i risultati sono stati ottimi.'

In fine, al fine di sviluppare più mirate attività formative pratiche ad integrazione all'offerta formativa attuale, si riporta l'analisi dei dati forniti dalle società di cui sopra in merito alla valutazione tra 0 e 10 delle capacità richieste nell'ambito lavorativo:



Il Prof. Cesi condivide una sua osservazione su ciò che il "mercato" sembra richiedere relativamente alla formazione del CdS, perché potrebbe sembrare che richieda più "praticità" (i.e. excel, capacità di relazionare eccetera) e meno la conoscenza dell'economia pura ed il sapersi muovere con essa nel quadro giuridico. Il Prof. Cesi ribadisce che questo è un punto su cui serve riflettere, con l'obiettivo di coniugare la formazione pratica



"per" il mercato e quella della formazione più ampia sui temi del CdS (economico-giuridici) finalizzata a laureare studenti che sulla base di ciò abbiano sviluppato anche uno spirito economico/giuridico critico e generale.

La Prof.ssa Iossa aggiunge che, in pieno accordo con il Prof. Cesi, vorrebbe inoltre che l'Università avesse una dinamica evolutiva più veloce. A questo proposito, la Prof.ssa Iossa, in qualità di Coordinatore del CdS, ha già iniziato a svolgere una ricognizione sulle modalità di *assessment* perché crede che sarebbe utile fare meno valutazioni basate interamente sull'esame a fine corso e dare più spazio invece a progetti, presentazioni e lavori di gruppo proprio perché tali attività possano coniugare meglio competenze pratiche e la materia dell'insegnamento. Chiede inoltre ai membri del Gruppo di raccogliere delle idee di ulteriori attività che possano essere incorporate nell'offerta formativa al fine di sviluppare ulteriormente le competenze pratiche degli studenti.

Il Coordinatore del Corso

Prof.ssa Elisabetta Iossa