

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio- settembre 2022

Denominazione del Corso di Studio: Finance and Banking – Finanza e Banca

Classe: LM-16

Sede: via Columbia 2, 00133 Roma

Struttura di riferimento: Dipartimento di Economia e Finanza / Facoltà di Economia

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Rocco Ciciretti, Coordinatore del CdS – Responsabile del Riesame

Dott. Andrea Caputo, Studente

Altri componenti:

Prof. Vincenzo Farina, Docente del CdS

Dott.ssa Jennifer Vieley, Segreteria Didattica del CdS

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- riunione del 10 marzo 2022 per analizzare il seguente:
 - ➤ Lo stato di raggiungimento degli obiettivi prefissi nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019 e l'esaminazione delle azioni di miglioramento intraprese tra il 2019 e il 2022
 - > I dati di monitoraggio studenti
 - La valutazione dei settori scientifico disciplinari caratterizzanti del CdS
 - La calendarizzazione dei prossimi incontri
- -riunione del 13 aprile 2022 per svolgere il seguente lavoro:
 - L'elaborazione delle analisi delle azioni compiute dal 2019 ad oggi
 - Discussione dell'offerta formativa del CdS e possibili elementi di integrazione
 - Discussione di elementi pratici del CdS
- -riunione del 1 giugno 2022 per analizzare:
 - La proposta di nuovi obiettivi volti a migliorare la qualità del CdS
- -riunione del 1 settembre 2022 per analizzare:
 - ➤ La redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2022
 - L'aggiornamento dei quadri della Scheda SUA CdS
 - > La valutazione docenti
 - L'andamento studenti
 - La stesura finale del Rapporto di Riesame Ciclico

Gruppo di Assicurazione Qualità

Componenti obbligatori:

Prof. Rocco Ciciretti, Coordinatore del CdS – Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS

Dott. Andrea Caputo, Studente

Altri componenti:

Prof. Stefano Caiazza, Docente del CdS

Dott.ssa M. Cristina Di Ienno, Referente Didattica DEF

Il Gruppo di Assicurazione Qualità si è riunito nelle seguenti date per discutere le tematiche proposte:

- -26 novembre 2019
 - Questionari pervenuti dalle Parti Sociali
 - Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti
 - Dati d'ingresso degli studenti immatricolati a.a. 2019/2020
 - Dati dei risultati degli esami del primo modulo (I anno)
 - Gestione della mobilità internazionale nell'ambito di Erasmus+ e Overseas
- -10 settembre 2020
 - Scheda di Monitoraggio

- Modulo di Monitoraggio relativo al Piano Integrato 2020-2022
- Aggiornamento quadri SUA
- Valutazione docenti 2019
- Andamento studenti 2019
- Valutazione CdS tramite i questionari somministrati alle parti sociali
- Regolamento Didattico

-28 settembre 2021

- Scheda di Monitoraggio 2021
- Modulo di Monitoraggio PIA
- Aggiornamento quadri SUA
- Valutazione docenti 2020
- Andamento studenti 2020
- Valutazione CdS tramite i questionari somministrati alle parti sociali
- > Regolamento Didattico

- 5 maggio 2022

- Valutazioni studenti
- Valutazione CdS tramite i questionari somministrati alle parti sociali
- Proposta di valutazione dei SSD al fine di un'eventuale modifica dell'ordinamento didattico
- Docenti di riferimento

In particolare, nel corso degli incontri con gli studenti, le sedute del CCdS e gli incontri con il Gruppo di Riesame e il Gruppo di Assicurazione Qualità sono state dedicate circa tredici ore alla presentazione e discussione delle opinioni degli studenti.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Corso di Studio in data: 15/09/2022 Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento in data: 21/09/2022

Sintesi dell'esito della discussione nella della Struttura di Riferimento

Il Consiglio di Dipartimento ha approvato il presente rapporto di riesame ciclico e ritiene che il Gruppo di Riesame abbia preso in sufficiente considerazione le schede di monitoraggio istituzionali e i dati forniti dall'Ateneo, ANVUR, ANS, AlmaLaurea e ValmonDisia nonché le opinioni degli studenti, i docenti del Corso e le parti sociali per poter formulare una valutazione complessiva del raggiungimento degli obiettivi del Corso. E' stata redatta una proposta di nuove azioni da intraprendere al fine del miglioramento della qualità del Corso, dell'efficace gestione delle risorse disponibili e per rispondere meglio alle esigenze degli studenti.

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Obiettivi di miglioramento previsti nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 1: Incrementare e rafforzare accordi Dual Degree

Azioni intraprese:

Il CdS ha svolto indagini di fattibilità nonché incontri mirati a concordare la stipula di nuovi di accordi di Dual Degree con le Università di Minho, San Pietroburgo, Konstanz, Groningen, Carlos III e Maastricht però ha incontrato grandi difficoltà dovute alle durate diverse dei programmi nonché la conversione di crediti universitari non sempre fattibile. Inoltre la situazione di sanità globale ha rallentato i processi sia di ricerca che di dialogo volti alla stipula di nuovi accordi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il CdS sta concludendo la stipula di un accordo Dual Degree con **l'Università di Minho** e si prevede di finalizzarlo in tempo per l'a.a. 2022/2023.

L'accordo di Dual Degree attualmente in vigore è con **l'Università di Goteborg** e nel 2020 il CdS ha rinnovato e aggiornato tale l'accordo per ulteriori cinque anni.

2019/2020: 2 studenti in uscita e 2 studenti in ingresso;

- 2020/2021: 2 studenti in uscita;
- 2021/2022: 2 studenti in uscita;
- > 2022/2022: 2 studenti in uscita.

L'a.a. 2019/2020 è stato l'ultimo anno che il CdS ha avuto studenti in uscita presso l'Università di Kozminski in quanto la sede ospitante non ha voluto rinnovare l'accordo in vigore.

In data 25 marzo 2022 si è svolto un incontro con la referente dell'Università di Konstanz per valutare le opportunità di scambi internazionali (Erasmus e Dual Degree).

Evidenze a supporto:

- Verbale del CCdS del 3 settembre 2019 relativamente al riconoscimento esami di 2 studenti in ingresso nell'ambito del Dual Degree con Kozminski
- ➤ Verbale del CCdS del 16 ottobre 2019 relativamente al riconoscimento esami di 2 studenti in ingresso e 1 in uscita nell'ambito del Dual Degree con Goteborg
- Verbale del CCdS del 26 novembre 2019 relativamente alla docenza di 8 ore del Prof. Rodrigues dall'Università di Minho
- Verbale del CCdS del 24 gennaio 2020 relativamente all'invio della proposta di convenzione a Minho, il primo contatto fatto con l'Università di Groningen e il piano di contattare tramite gli uffici di Ateneo HSE Mosca, ITMO di San Pietroburgo, Tomsk e Lobachevsky University
- Verbale del CCdS del 15 novembre 2021 relativamente agli aggiornamenti di fattibilità accordi nuovi
- Verbale del CCdS del 3 giugno 2020 relativamente alla proposta di rinnovo e dell'aggiornamento dell'accordo Dual Degree con l'Università di Goteborg
- Verbale del CCdS del 26 gennaio 2021 relativamente alla conclusione dell'iter amministrativo del rinnovo e dell'aggiornamento dell'accordo Dual Degree con l'Università di Goteborg
- Verbale del CCdS del 15 novembre 2021 relativamente all'incontro svolto con i rappresentanti di Minho circa l'accordo Dual Degree
- Verbale del CCdS del 29 marzo 2022 relativamente all'incontro del 24 marzo 2022 con la referente dell'Università di Konstanz al fine di valutare un possibile accordo Erasmus o Dual Degree

Obiettivo n. 2: valutare una nuova definizione dell'offerta didattica sia programmata sia erogata alla luce del nuovo Ordinamento Didattico del CdS

Azioni intraprese:

Si è discusso in occasione del CCdS la necessità di individuare eventuali lacune nell'offerta formativa negli ambiti di Banking e Insurance, e di impegnarsi ulteriormente per capire meglio come implementare l'offerta degli insegnamenti opzionali al fine di garantire una formazione più completa in tali settori.

Al fine di guidare gli studenti nel perfezionamento del piano di studi rispetto agli esami opzionali possibili, gli esami a scelta dello studente sono stati organizzati in tre Track informali ('Insurance', 'Finance' and 'Banking') che fungono da specchio per capire meglio la qualità dell'offerta formativa in quale misura rendono i laureati più competitivi nel mondo del lavoro. La programmazione didattica è stata inoltre organizzata in base alla modifica dell'ordinamento didattico del CdS per garantire un piano di studio con una distribuzione equilibrata degli insegnamenti.

La valutazione degli studenti in merito alle attività formative è stata regolarmente svolta per prendere in considerazione le opinioni degli studenti. La Segreteria Didattica ha metodicamente raccolto dei questionari di valutazione sulla qualità della didattica erogata, elaborando un'analisi delle risposte pervenute.

Una pagina del sito web è stata creata per illustrare le track, nonché la disposizione sul calendario annuale della programmazione degli insegnamenti, come ausilio agli studenti che intendono specializzarsi ulteriormente in un determinato settore.

La Segreteria Didattica ha poi contattato gli studenti per chiedere un piano di studio in base alle track informali offerte di *Finance*, *Banking* e *Insurance*.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

In seguito alla proposta di modifica ordinamento didattico in cui si è aggiunto un terzo corso opzionale per un totale di 18 CFU, e sentite le opinioni degli studenti, delle parti sociali e dei partner industriali del CdS, il Consiglio del CdS ha valutato l'inserimento di nuovi insegnamenti a scelta dello studente nonché la possibilità di indicare percorsi formativi coerenti con specifici profili professionali individuati con l'ausilio

delle parti sociali e dei partner industriali interpellati, con specifico riferimento agli ambiti assicurativo, quantitativo-informatico e di modellizzazione finanziaria.

L'obiettivo preposto è stato raggiunto tramite l'inserimento degli insegnamenti nella programmazione didattica annuale quali *Big Data for Economics and Finance, Fixed Income, Life Insurance, Advanced Topics in Finance and Insurance.*

Evidenze a supporto:

- Verbale del CCdS del 3 settembre 2019 relativamente al monitoraggio annuale, il Riesame Ciclico e la richiesta di modifica ordinamento didattico
- Verbale del CCdS del 26 novembre 2019 relativamente alla Relazione della Commissione Paritetica, i track informali e i timing degli insegnamenti erogati
- Verbale del CCdS del 16 dicembre 2019 relativamente alle track e la programmazione didattica
- ➤ Verbale del CCdS del 24 gennaio 2020 relativamente alla programmazione didattica
- Verbale del 4 marzo 2020 relativamente alla valutazione dei docenti del prima semestre a.a. 2019/2020
- Verbale del 3 giugno 2020 relativamente alla creazione della pagina web del sito del CdS mirata alla divulgazione dei dettagli delle track
- ➤ Verbale del 3 luglio 2020 relativamente al monitoraggio dell'andamento degli studenti ed opinioni sulla didattica erogata e l'indagine di eventuali lacune nell'offerta formativa
- Verbale del CCdS del 26 gennaio 2021 relativamente alla programmazione didattica

Obiettivo n. 3: Valorizzare il network con le imprese del settore bancario-finanziario-assicurativo per massimizzare l'efficacia della formazione alla luce del nuovo Ordinamento Didattico del CdS

Azioni intraprese:

Gli studenti e le parti sociali sono stati interpellati per fornire valutazioni in merito alla qualità del CdS e suggerimenti per rendere l'offerta formativa più corrispondente alla preparazione dei profili attualmente richiesti dal mercato di lavoro. Il Consiglio di Corso di Studio ha valutato tali informazioni al fine di delineare percorsi formativi coerenti con specifici profili professionali richiesti dal mercato del lavoro, come ad esempio figure con solide basi in ambito assicurativo, quantitativo-informatico o di modellizzazione finanziaria.

È stato valutato l'inserimento di nuovi partner interessati a cofinanziare eventi sulle tematiche trattate dal CdS durante i quali possano entrare in contatto con gli studenti ed eventualmente condurre colloqui volti all'assunzione o allo svolgimento di tirocini. Ad esempio, è stata pianificata la conferenza QFin@WORK 2020 ma poi è stata posticipata rispetto alla data inizialmente programmata a causa della situazione di sicurezza sanitaria nazionale e l'impossibilità di organizzare eventi in presenza in primavera del 2020. Una modalità alternativa di svolgimento della Conferenza, per rendere fruibile l'evento agli studenti da remoto, non è stata attuata.

Tuttavia, il ciclo di seminar 'Meet the Practitioners' è stato pianificato annualmente per fornire opportunità agli studenti di incontrare virtualmente professionisti dei settori bancari e finanziari per confrontarsi sulle testimonianze dirette dei settori per pertinenti al CdS.

Ulteriori iniziative come l'ENEL Challenge e la CFA Challenge sono state occasioni per gli studenti di conoscere casi reali proposti dalle stesse società partner utili a sviluppare le capacità di team work e *problem solving* nonché per applicare le conoscenze formative del CdS in modo pratico.

Inoltre, alcuni ospiti sono intervenuto durante delle lezioni, interessando gli studenti con le loro incursioni nella pratica dell'etica nella gestione degli affari aziendali.

A gennaio 2022 è stata inviata alla CFA Institute la richiesta di affiliazione, ad oggi il CdS non ha ancora ricevuto conferma ufficiale dell'affiliazione effettiva.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Si ritiene di aver raggiunto l'obiettivo prefisso nonostante le difficoltà legate all'emergenza sanitaria degli ultimi due anni che ha impedito lo svolgimento in presenza di diverse attività volte ad incrementare conoscenze e la rete di professionisti del settore bancario-finanziario-assicurativo.

Evidenze a supporto:

- Verbale del CCdS del 3 settembre 2019 relativamente al ciclo di seminar 'Meet the Practitioners' e la Conferenza QFin@WORK
- ➤ Verbale del CCdS del 16 ottobre 2019 relativamente all'incontro con le parti sociali in data 23 ottobre 2019 e del ciclo di seminar 'Meet the Practitioners'
- Verbale del CCdS del 26 novembre 2019 relativamente alla Conferenza QFin@WORK
- Verbale del CCdS del 4 maggio 2020 relativamente al ciclo di seminar 'Meet the Practitioners'
- Verbale del CCdS del 14 settembre 2020 relativamente al monitoraggio annuale e la soddisfazione complessiva degli studenti ed i laureati
- Verbale del CCdS del 28 settembre 2021 relativamente agli ospiti professionisti che interverranno durante alcune lezioni del corso di Legal Theory and Ethics of Business
- ➤ Verbale del CCdS del 28 settembre relativamente al monitoraggio annuale e la soddisfazione complessiva degli studenti ed i laureati
- ➤ Email di invito inviato agli studenti per partecipare all'iniziativa on line a marzo 2022 per presentare la CFA Program, le opportunità di carriera in finanza con un impatto sociale ed ambientale positivo, le risorse attualmente disponibili agli studenti

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La richiesta di modifica ordinamento didattico del CdS è stata presentata nel 2019 al fine di migliorare la qualità del programma accademico e rendere la struttura del programma più fluida ed efficiente.

Le caratteristiche principali del CdS come, ad esempio, l'approccio quantitativo allo studio della finanza, sono ancora attuali. La descrizione dei profili professionali e degli sbocchi occupazionali pubblicata sulla Scheda SUA è rivista annualmente dal Coordinatore e fornisce un'indicazione chiara in merito al carattere del CdS, anche nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti. Sono forniti inoltre elementi che caratterizzano i due profili specificati. Le parti sociali, in particolare rappresentanti e HR di società finanziarie e banche, sono coinvolte annualmente al fine di valutare la coerenza tra l'offerta formativa e i profili che il CdS intende formare, i quali forniscono un feedback utile mediante l'utilizzo di un apposito questionario. I risultati sono discussi annualmente dal Gruppo Qualità e sottoposti al CCdS.

Dall'ultimo Riesame, la definizione dei profili professionali nonché gli obiettivi formativi del Corso sono rimasti inalterati pertanto è da ritenersi ancora valida la coerenza tra profili e obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi. Le attività extracurriculari proposte (ENEL Challenge, CFA Challenge), certificazioni informatiche (MATLAB, Datstream, Eikon), incontri e workshop con esponenti del mondo del lavoro (Meet the Practitioners, Career Skills, CV Writing), integrano la formazione di base, fornendo agli studenti importanti capacità trasversali che permettono loro di trasferire conoscenze teoriche in pratica operativa.

Relativamente agli obiettivi prefissi di cui sopra, il CdS ritiene di aver realizzato quanto stabilito in sede di Riesame.

Al fine di incrementare e rafforzare accordi Dual Degree, vari indagini sono stati svolti per conoscere i programmi presso università straniere prestigiose e valutare la fattibilità della stipula di un accordo formale. Tra il 2019 ed oggi, l'accordo con Goteborg è stato rinnovato ed aggiornato e l'accordo con Minho è stato attivato, mentre l'accordo con Konstanz è in via di definizione. Il CdS ritiene che sia auspicabile mantenere e rafforzare la sua dimensione internazionale pertanto dovrà impegnarsi costantemente per attirare l'interesse di studenti internazionali di immatricolarsi e per incrementare le opportunità di mobilità studentesca per gli studenti iscritti sotto le varie forme consentite (YUFE, Erasmus, Dual Degree, Thesis Abroad).

Al fine di valutare una nuova definizione dell'offerta didattica sia programmata sia erogata alla luce del nuovo Ordinamento Didattico, il CdS si è impegnato a perfezionare un piano didattico, diviso in tre percorsi specifici allineati con i tre settori principali dell'offerta formativa (finanziario, bancario, assicurativo), con un contenuto pertinente e moderno che prepara lo studente in modo più adeguato per il placement post-laurea. L'indicatore del successo nel raggiungere l'obiettivo è la soddisfazione degli studenti e la loro facilità

a trovare lavoro (tipologie di mercati per il lavoro) dopo il conseguimento del titolo. La soddisfazione degli studenti e l'occupabilità dei laureati attraverso un aumento relativo alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo 93% nel 2020, che risulta altissima secondo i dati di AlmaLaurea (100%) impiegati nel monitoraggio annuale del 2021, e l'aumento nella percentuale di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio. Si aggiunge, per quanto riguarda la soddisfazione degli studenti, l'indagine di AlmaLaurea del 2020, in riferimento ai 41 laureati che hanno risposto al sondaggio, che indica l'ottima percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS.

Al fine di valorizzare il network con le imprese del settore bancario-finanziario-assicurativo per massimizzare l'efficacia della formazione alla luce del nuovo Ordinamento Didattico, il CdS ha organizzato attività ed incontri prevalentemente online con esponenti del mondo del lavoro, data la situazione sanitaria nazionale degli ultimi due anni. Il CdS si è impegnato in modo costante per garantire interazioni proficue con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi, attraverso ciclo di incontri dal titolo 'Meet the Practitioners', l'incontro annuale 'Alumni Day', https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/alumni-meetings/ , la partecipazione https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/enel-challenge/, all'ENEL Challenge l'incontro annuale presso la Facoltà di Economia con le parti sociali e in occasione della Conferenza Annuale QFin https://qfinatwork.com/. A gennaio 2022 il CdS ha presentato la richiesta di affiliazione alla CFA Institute; se verrà confermata conferirà prestigio al CdS e contribuirà ad accrescere l'attrattività del CdS. Il Gruppo Qualità del CdS ha analizzato i feedback riguardanti gli esiti occupazionali dei laureati e si è impegnato a comunicare suggerimenti per eventuali miglioramenti al CCdS al fine di aumentare le opportunità dei propri laureati e tenere la programmazione didattica pertinente e aggiornata rispetto ai possibili cambiamenti e trend del settore.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1: Modificare Ordinamento Didattico del CdS

Azioni da intraprendere:

L'obiettivo è stato riproposto in quanto si ritiene importante mantenere l'offerta formativa attuale e moderna.

- Rivalutare i settori scientifico-disciplinari al fine di aggiornare gli elementi caratterizzanti della struttura didattica del CdS ed allinearli all'applicazione di possibili nuove attività didattiche.
- Completare l'iter amministrativa a favore della modifica dell'Ordinamento Didattico.
- Aggiornare gli insegnamenti compresi nell'offerta formativa.

Modalità e risorse:

Il Coordinatore ed i membri del Consiglio del Corso di Studio con il supporto della Segreteria Didattica.

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

Il Consiglio del CdS nella riunione del 07/06/2022 ha deliberato la modifica dell'Ordinamento Didattico, presentata ed approvata dalla Commissione Paritetica in data 02/09/2022 e in Consiglio CdD in data 20/09/2022. La delibera del Dipartimento relativa alla proposta di modifica Ordinamento Didattico del CdS dovrà poi seguire l'iter indicato dal Presidio di Qualità di Ateneo. Il CUN dovrebbe condividere il parere in merito entro aprile 2023.

Responsabilità:

Ufficio Offerta Formativa d'Ateneo, Consiglio di Corso di Studio, Consiglio di Dipartimento, Nucleo di Valutazione, Senato Accademico.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Obiettivi di miglioramento previsti nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 1: Rafforzare la padronanza pratica dei concetti teorici

Azioni intraprese:

Sono state organizzate delle iniziative mirate a sviluppare le capacità pratiche degli studenti al fine dell'inserimento al lavoro (i.e. Meet the Practioners, Alumni Day, ENEL Challenge, CFA Challenge, certificazioni MATLAB, Eikon, Datastream). Inoltre, il Coordinatore ha preso contatti con l'ufficio Londinese della Deloitte per stipolare un accordo per supportare gli studenti con il lavoro di ricerca e stesura della di tesi su temi di interesse comune e per eventuali posizioni di lavoro nella loro sede di Londra con il gruppo che si occupa di derivati. Gli studenti del CdS sono stati invitati a partecipare a concorsi per borse di studio quali Eurizon Capital per un finanziamento a copertura dell'ARPM Bootcamp nonché la Rotman European Trading Competition per competere per vincere un premio in denaro attraverso l'utilizzo della piattaforma RIT Market Simulator.

Annualmente sono stati esaminati i feedback ricevuti dalle parti sociali in merito al percorso formativo.

A gennaio 2022 il CdS ha inviato la richiesta formale di affiliazione alla CFA Institute, prestigiosa organizzazione internazionale avente come obiettivo principale di guidare professionisti del settore della finanza attraverso la promozione dei più elevati standard di etica, istruzione ed eccellenza professionale. Nel caso venisse confermata, avrebbe una ricaduta estremamente positiva in termini di reputazione e prestigio del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il CdS ritiene di aver raggiunto gli obiettivi prefissi nonostante il mancato svolgimento della Conferenza QFin negli ultimi tre anni per motivi legati alla emergenza sanitaria.

Evidenze a supporto:

- Verbale del CCdS del 3 settembre 2019 relativamente al ciclo di seminar 'Meet the Practitioners' e la Conferenza QFin@WORK
- Verbale del CCdS del 16 ottobre 2019 relativamente al Refinitiv Info Day (certificazioni Eikon e Datastream) e l'ENEL Challenge
- Verbale del CCdS del 26 novembre 2019 relativamente ai dataset Bankfocus e Bureau Van Dick (Moodys), certificazioni MATLAB Associate Level
- ➤ Verbale del CCdS del 26 novembre 2019 relativamente alla Conferenza QFin@WORK, alla Black Rock Academy e al ciclo di seminar 'Meet the Practitioners'
- Verbale del CCdS del 16 dicembre 2019 relativamente ai vincitori del premio ARPM Bootcamp
- Verbale del CCdS del 24 gennaio 2020 relativamente ai rimborsi della certificazione MATLAB
- Verbale del CCdS del 4 marzo 2020 relativamente alla proposta di relatori del ciclo di seminar 'Meet the Practitioners'
- ➤ Verbale del CCdS del 4 maggio 2020 relativamente alla proposta di relatori del ciclo di seminar 'Meet the Practitioners'
- Verbale del CCdS del 3 giugno 2020 relativamente al rinnovo dei servizi ARPM per la formazione sulla piattaforma ARPM Lab e ARPM Bootcamp
- Verbale del 30 ottobre 2020 relativamente al ciclo di seminar 'Meet the Practitioners', alla gara CFA Institute Challenge, ai relatori esterni (docenti ed esperti del settore) che interverranno come ospiti durante le lezioni del corso Legal Theory & Ethics of Business alle certificazioni Eikon e Datastream
- ➤ Verbale del CCdS del 1 dicembre 2020 relativamente al feedback positivi a seguito della ENEL Challenge, la CFA Challenge e l'ARPM Bootcamp
- ➤ Verbale del CCdS del 26 gennaio 2021 relativamente all'assunzione di una studentessa per un tirocinio, in concomitanza con la sua ricerca al fine della stesura della tesi finale nel ambito dei derivati climatici e ENEL, a seguito della partecipazione alla ENEL Challenge

- ➤ Verbale del CCdS del 26 gennaio 2021 relativamente allo svolgimento di un seminario introduttivo al CFA durante il prossimo semestre al fine di sensibilizzare gli studenti alla certificazione CFA nonché i contatti presi con la Deloitte
- ➤ Verbale del CCdS del 26 gennaio 2021 relativamente all'iniziativa Refinitiv Info Day in data 22 gennaio e al rinnovo del servizio di certificazione Eikon e Datastream
- Verbale del CCdS del 25 febbraio 2021 relativamente all'incontro telematico con il Coordinatore al fine di impartire tecniche di comunicazione e self branding per la redazione del CV
- Verbale del CCdS del 25 febbraio relativamente al ciclo di seminar 'Meet the Practitioners' nonché la programmazione del CFA seminar del 22 aprile 2021
- Verbale del CCdS del 25 febbraio 2021 relativamente alla proposta di rimborso della certificazione MATLAB degli studenti
- Verbale del CCdS del 3 aprile 2021 relativamente alla proposta dell'attivazione di un corso di C++ e di Python
- Verbale del CCdS del 3 aprile 2021 relativamente al premio di ARPM Bootcamp e al contributo annuale della licenza BankFocus
- ➤ Il Verbale del CCdS del 25 maggio 2021 relativamente all'incontro della certificazione CFA svolto in data 22 aprile
- ➤ Il verbale del CCdS del 25 maggio 2021 relativamente alla licenza di formazione sulla piattaforma ARPM Lab
- ➤ Il verbale del CCdS del 15 luglio 2021 relativamente alle selezioni di Eurizon Capital e la Rotman European Trading Competition
- ➤ Il Verbale del CCdS del 15 novembre 2021 relativamente al rinnovo dei servizi Refinitiv per le certificazioni Eikon e Datastream, la CFA Research Challenge e il ciclo in programmazione di 'Meet the Practitioners'
- Verbale del CCdS del 19 gennaio 2022 relativamente all'invio di richiesta formale dell'affiliazione CFA

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Relativamente alla realizzazione dell'obiettivo di rafforzare la padronanza pratica dei concetti teorici, un grande lavoro è stato svolto negli ultimi tre anni al fine di garantire un'interazione proficua ed efficace con i partner industriali del CdS. Le tante iniziative svolte per sviluppare l'applicazione pratica dei concetti teorici impartiti dal CdS hanno rafforzato l'importanza della padronanza dei concetti trattati. Gli studenti che possono esprimersi con maggiore sicurezza nei colloqui sono quelli avvantaggiati sulla fronte della ricerca del lavoro. Coinvolgendo le parti sociali maggiormente nel processo formativo permette agli studenti di acquisire un'ulteriore consapevolezza e approfondimento rispetto alla sola comprensione di concetti legati alla formazione fornita dal CdS.

Il feedback ricevuti sia dagli studenti che dalle parti sociali è stato molto positivo nel corso degli anni. Questa affermazione è supportata dai dati della scheda di monitoraggio del 2021 che indicano un alto livello di soddisfazione con il CdS. I dati relativi alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07) indicano un aumento nella percentuale (dall'88% nel 2019 al 93% nel 2020 che rimane in linea con la media nazionale (93%) e dell'area geografica (95%) per gli altri CdS della stessa classe di laurea (LM-16). Invece la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è in diminuzione (dal 92% nel 2019 al 83% nel 2020 - iC25). La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (dal 93% nel 2018 al 80% nel 2019 al 74% nel 2020-iC26) rimane in calo ma resta in linea con la media dell'area geografica locale (72%) e nazionale (78%). La percentuale dei laureati che giudicano molto e/o abbastanza efficace nel lavoro quanto imparato dal corso (D1.03.02 del Piano Integrato) risulta pari al 93,8% nel 2020. La percentuale di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è invece in forte aumento (dal 62% nel 2019 all'81% nel 2020 – iC18).

Secondo i dati della Scheda di Monitoraggio 2021, la tendenza di crescita si estende anche ad altri indicatori quali la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio (dal 81% nel

2018 al 90% nel 2019 - iC14) e la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 dei CFU previsti al primo anno (dall'75% nel 2018 al 87% nel 2019 - iC15). Inoltre si nota un aumento notevole nella percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire (dal 59% nel 2017 al 77% nel 2018 all'84% nel 2019 - iC13) e la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisto almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (dal 31% nel 2017 al 53% nel 2018 al 77% nel 2019 - iC16BIS). Questi dati confermano la qualità degli studenti in ingresso, frutto di una selezione accurata dei candidati in fase delle ammissioni.

La percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23) è in miglioramento, pari allo 0%, quindi anche la percentuale di abbandoni del CdS è in calo (dal 7% nel 2018 allo 0% nel 2019 - iC24) e rimane sotto la media del centro Italia (7%) e della media nazionale (6%).

2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1: Incrementare gli accordi Dual Degree

Azioni da intraprendere:

L'obiettivo è stato riproposto in quanto si ritiene di massima importanza l'aspetto internazionale del CdS.

- Stipulare ulteriori accordi al fine di accrescere l'attrattività del CdS nonché la qualità dell'esperienza dello studente. In un mondo sempre più globalizzato dove il mercato del lavoro richiede competenze specifiche quali buona comunicazione, resilienza, flessibilità e risoluzione delle problematiche, lo studente che partecipa alla mobilità internazionale e ottiene più titoli accademici si trova più avvantaggiato nel trovare un lavoro post-laurea.
- Individuare potenziali Università partner in base al prestigio internazionale e alla qualità didattica nonché la somiglianza dei programmi accademici.
- Effettuare la valutazione della fattibilità compresa la mappatura degli esami e le varie corrispondenze.
- Contattare il referente dell'Ateneo per la stipola di un accordo bilaterale da portare in approvazione al Senato Accademico.

Modalità e risorse:

La Segreteria Didattica si occuperà di reperire le informazioni che il Coordinatore ritiene utili da valutare. Il Coordinatore illustrerà al Consiglio di CdS le proposte che possono essere attuate.

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

Entro due anni accademici. L'indicatore è la stipula di eventuali accordi.

Responsabilità:

Segreteria Didattica: reperire informazioni, mantenere i contatti con l'Ufficio Didattica di Ateneo e le controparti.

Coordinatore: valutare le proposte, prendere accordi Consiglio CdS: valutare le proposte e deliberare in merito

3 - RISORSE DEL CDS

3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Obiettivi di miglioramento previsti nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 1: Favorire e monitorare l'efficienza della nuova Segreteria Didattica

Azioni intraprese:

Nell'estate del 2019 il CdS ha unito le risorse della Segreteria Didattica per creare un Pool di risorse a disposizione dei CdLM di Finance and Banking, Economics e European Economy and Business Law. La nuova collaborazione ha favorito il lavoro di squadra nonché la messa in pratica e la condivisione di azioni che rendono più efficiente il lavoro e che velocizzano i processi gestionali al fine di ottimizzare costi e risorse. Tuttavia, la recente riduzione di fondi concessi al CdS rischia di diminuire l'operatività del personale dedicato e dunque compromettere la qualità del Corso in termini della gestione amministrativa, del supporto ai docenti e dei servizi agli studenti. Uno dei costi più importanti del budget rimane quello annuale del personale a servizio del CdS (attualmente un'unità è a carico del CdS), dunque a fine 2021 il Coordinatore ha interpellato il Direttore di Dipartimento per chiedere assistenza nel negoziare con l'Ateneo una rivalutazione della percentuale di fondi annualmente retrocessi al CdS nonché la copertura del costo del personale mediante la stabilizzazione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Ad oggi la stabilizzazione del personale meritevole non si è avverato. L'affiancamento di uno studente 'part time' è avvenuto nel 2021 e nel 2022 per fornire supporto alle risorse impiegate presso la Segreteria Didattica.

Generalmente, un miglioramento dell'efficienza della Segreteria si è avverato in parte.

Evidenze a supporto:

> Verbale del CCdS del 15 luglio 2021 relativamente al rinnovo del contratto di una risorsa TD

Obiettivo n. 2: Reperire risorse finanziarie esternamente

Azioni intraprese:

Il Coordinatore ha preso contatti con le imprese partner al fine del coinvolgimento nell'organizzazione di eventi di approfondimento pratico dedicati agli studenti, in particolare per l'iniziativa di QFin@WORK. Il Coordinatore si è relazionato con i partner per individuare possibili sinergie che assicurino vantaggio reciproco nell'ottica del miglioramento dei servizi agli studenti e lo svolgimento di attività complementari alla formazione di base del Corso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

A causa dell'emergenza sanitaria emersa nell'inverno del 2020 e le conseguenti restrizioni di lunga durata, la conferenza QFin@WORK non si è potuta realizzare in presenza nel 2020, nel 2021 e nel 2022.

Evidenze a supporto:

- Verbale del CCdS del 16 ottobre 2019 relativamente alle sponsorizzazioni nell'ambito della Conferenza QFin@WORK 2020
- Verbale del CCdS del 26 novembre 2019 relativamente alla Conferenza QFin@WORK

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

In riferimento all'obiettivo di favorire e monitorare l'efficienza della nuova Segreteria Didattica, il Gruppo di Riesame riporta che la maggior parte delle azioni proposte in sede di Riesame nel 2019 non sono state intraprese, ma si ritiene che alcune azioni proposte nel 2019 ricadono maggiormente sotto la responsabilità dell'Ateneo come, ad esempio, la stabilizzazione del personale, l'offerta di corsi di formazione e perfezionamento, la predisposizione di una piattaforma informatica per la gestione degli accordi e Progetti Formativi degli studenti in mobilità internazionale (EWP), la predisposizione di una piattaforma informatica per la gestione della situazione occupazionale degli studenti.

Invece altre azioni, ad esempio quelle volte a migliorare l'efficienza della Segreteria Didattica sono state intraprese in parte, tuttavia si ritiene che ci sono aspetti che possono essere ancora migliorati per snellire i processi e creare ulteriori sinergie volte a migliorare sia la qualità dell'esperienza del personale che dello studente.

L'obiettivo è riproposto per l'importanza del ruolo attivo attribuito alla Segreteria Didattica in funzione all'assicurazione della qualità del CdS in tutti i suoi aspetti e in ogni fase dei processi, ed in particolare per migliorare i servizi offerti agli studenti e la loro percezione.

Relativamente all'obiettivo di reperire risorse finanziarie esternamente, è stato fatto uno sforzo iniziale ma poi con l'arrivo dell'emergenza sanitaria nazionale non è stato possibile proseguire nella realizzazione dell'obiettivo prefisso. Pertanto, non potendo offrire alcune tipologie di attività in presenza, il CdS si è limitato a mantenere e consolidare i rapporti con i partner industriali attuali ma senza chiedere contributi finanziari per lo svolgimento di iniziative congiunte. La ricerca di nuovi partner continua, tuttavia, ma fino ad avere conferma di poter realizzare conferenze in presenza, le attività volte a sensibilizzare maggiormente le imprese partner e coinvolgere loro nell'organizzare iniziative di comune interesse si proseguono, mentre le attività di richiesta finanziamento diretto o indiretto si sono rallentate.

Relativamente alle risorse del programma accademico che sono messe a disposizione annualmente, il CdS ha rilevato qualche criticità nell'ultimo anno dovuta alla la riduzione dei fondi concessi al CdS pertanto si rischia di eliminare la possibilità di poter offrire docenze esterne coperte da esperti di settore, nonostante che sia una percentuale di spesa modica del budget totale del CdS. Un percentuale importante delle spese invece copre il costo del personale a servizio del CdS, pertanto una riduzione di fondi rischia di ridurre l'operatività del personale dedicato e dunque compromettere la qualità del Corso in termini della gestione amministrativa, del supporto ai docenti e dei servizi agli studenti. La recente Legge 15 del 25 febbraio 2022 (Decreto Milleproroghe 2022), di conversione del decreto legge 31 dicembre 2021 n. 228, ha prorogato ulteriormente il termine entro il quale le pubbliche amministrazioni possono assumere a tempo indeterminato i soggetti già titolari di contratti di lavoro dipendente a termine. Ciò significa l'interesse del Parlamento affinché le Amministrazioni pubbliche procedano a completare il processo di stabilizzazione dei lavoratori precari in possesso di determinati requisiti. Pertanto è auspicabile che l'Ateno coglierà l'occasione per avviare il processo di stabilizzazione del personale precario meritevole.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Ridurre i costi annuali del CdS

Azioni da intraprendere:

- Strutturazione del personale meritevole a supporto del CdS
- Ottimizzazione dei processi di acquisto dei dataset e del materiale didattico (i.e. licenze campus)
- Riduzione del numero di contratti per le docenze esterne
- Richiesta di fondi specifici per la promozione del CdS

Modalità e risorse:

Il Coordinatore farà istanza per sensibilizzare il Direttore di Dipartimento e il Prorettore alla Didattica nonché al Magnifico Rettore per presentare proposte volte a rafforzare il principio del risparmio.

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

Entro il 2023

Responsabilità:

Il Coordinatore, i membri del CCdS, il Direttore del Dipartimento di Economia e Finanza

4- MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Obiettivi di miglioramento previsti nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 1: Modificare Ordinamento Didattico e ottenere l'accreditamento

Azioni intraprese:

In data 7 aprile il CdS ha ricevuto il parere favorevole dal CUN in merito alla richiesta di modifica dell'ordinamento didattico presentata, senza nessuna osservazione o richieste di adeguamento.

Nel 2020 è stato redatto (e tradotto in inglese) il Regolamento Didattico a supporto del nuovo ordinamento didattico.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'obiettivo è stato raggiunto nel 2020.

Evidenze a supporto:

- Verbale del CCdS del 3 settembre 2019 relativamente al monitoraggio annuale, il Riesame Ciclico e la richiesta di modifica ordinamento didattico
- Verbale del CCdS del 4 maggio 2020 relativamente al parere favorevole del CUN
- ➤ Verbale del CCdS del 14 settembre 2020 relativamente alla redazione del Regolamento Didattico
- Verbale del CCdS del 30 ottobre 2020 relativamente alla versione definitiva del Regolamento Didattico

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Relativamente all'obiettivo proposto di modificare l'ordinamento didattico e ottenere l'accreditamento, si ritiene di aver realizzato quanto prefisso nel 2019 per migliorare la qualità del programma accademico e dell'offerta formativa.

Tuttavia, la qualità, l'efficacia e l'adeguatezza del programma del CdS sono oggetto di monitoraggio costante da parte del CdS attraverso la somministrazione di questionari valutativi, interazioni con la Parti Sociali, incontri periodici con gli studenti (sia individuali che collettivi), seminari con esperti del settore, incontri del Gruppo Qualità e sedute del CCdS. Il CdS si impegna continuamente al fine di misurare i successi e capire quali elementi del Corso possono ancora essere migliorati.

Gli studenti sono invitati a partecipare alle attività proposte al fine di avere un riscontro sulle attività didattiche e extra curriculari svolte e di ricevere indicazioni in merito ad eventuali criticità nonché alle specifiche esigenze. Le consultazioni con i rappresentanti del mondo del lavoro avvengono in modo regolare e sono momenti di riscontro importanti volti ad approfondire tematiche relative a come preparare adeguatamente gli studenti per l'ingresso al mondo del lavoro e come rendere i profili dei laureandi competitivi in un contesto professionale in continua evoluzione.

Il CdS ha consultato, durante l'anno accademico 2021/2022, alcuni rappresentanti di aziende ed enti operanti nel settore bancario e finanziario ai quali è stata chiesta un feedback sul livello di preparazione degli studenti: Physis Investment e Intesa Sanpaolo. I referenti interpellati hanno compilato un questionario valutativo ed espresso il loro parere sull'offerta formativa del CdS. I verbali degli incontri, analizzati successivamente presso il Gruppo di Qualità e il CdS, sono pubblicati sul sito del Corso al seguente link: http://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/quality-and-transparency/. I risultati dei questionari compilati dai referenti del mondo del lavoro sono discussi durante le sedute del CCdS e tenuti in considerazione durante la fase di programmazione delle attività e della definizione dei programmi e delle attività.

Il CdS si impegna a revisionare annualmente il percorso formativo proposto, per garantire che sia aggiornato e pertinente in preparazione all'ingresso al mondo del lavoro nonché al proseguimento di un percorso accademico successivo. Pertanto, le attività offerte sono valutate periodicamente in base anche alla soddisfazione degli studenti (http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/). Una serie di indicazioni sono inoltre fornite mediante il questionario valutativo somministrato dal CdS agli studenti a termine di ogni insegnamento; i dati sono analizzati dal Coordinatore e condivisi ai docenti interessati.

I dati di cui sopra sono raccolti e presentati al CCdS e al Gruppo di Riesame al fine di valutare e formulare eventuali proposte che possano migliorare la qualità del programma (si vede l'obiettivo proposto nel presente Riesame Ciclico al punto 1-c).

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1: Coinvolgimento stakeholder esterni in qualità di testimoni dei settori finanziari-bancari-assicurativi

Azioni da intraprendere:

- Individuare gli stakeholder più opportuni da coinvolgere come relatori di seminar e/o docenti esterni
- Richiedere fondi specifici dall'Ateneo per preservare gli obiettivi raggiunti e la qualità del CdS

Modalità e risorse:

Il Coordinatore farà istanza per sensibilizzare il Direttore di Dipartimento e il Prorettore alla Didattica nonché al Magnifico Rettore per ottenere maggiori risorse per il funzionamento del CdS e il mantenimento degli elevati standard raggiunti nel tempo.

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

- Settembre-dicembre 2022 per sensibilizzare i componenti di cui sopra
- Settembre-dicembre 2022 per individuare i testimoni migliori da coinvolgere e in quale misura (relatori di seminar o docenti esterni)
- Gennaio 2023 per deliberare in merito alla didattica erogata avente conferma delle necessarie risorse a disposizione del CdS per affidare contratti esterni, oppure in merito al coinvolgimento degli stakeholder in seminar, conferenze ed altre iniziative svolte a favore degli studenti del CdS.

Responsabilità:

Il Coordinatore, i membri del CCdS, il Direttore del Dipartimento di Economia e Finanza

5- COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Obiettivi di miglioramento previsti nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 1: Aumentare il numero di CFU conseguiti al I anno (e di conseguenza la percentuale dei laureati in tempo)

Azioni intraprese:

Il CdS ha confermato lo svolgimento del precorso di *Statistics* al fine di avvantaggiare gli studenti in ingresso al percorso formativo ufficiale.

La Segreteria Didattica ha raccolto delle informazioni in merito al monitoraggio degli studenti e dei laureandi del CdS, con particolare attenzione rivolta agli studenti che rischiano di non finire il percorso accademico entro i tempi previsti. Il Coordinatore ha successivamente incontrato singolarmente gli studenti in difficoltà di tutte le coorti incluse quelle fuori corso per dare orientamento e supporto.

Sia il Coordinatore che la Segreteria Didattica ha sollecitato e enfatizzato l'importanza della partecipazione degli studenti nelle attività proposte dal CdS e nel compilare i questionari valutativi della didattica erogata al fine di fornire un quadro completo dell'esperienza dello studente.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La scheda di monitoraggio annuale del 2021 riportava un aumento notevole nella percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire (dal **59%** nel 2017 al **77%** nel 2018 all'**84%** nel 2019 - iC13). Si osservava inoltre un aumento relativamente alla percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (dal **55%** nel 2018 all'**81%** nel 2019 - iC22).

Pertanto si ritiene di aver raggiunto l'obiettivo prefisso.

Evidenze a supporto:

- Verbale del CCdS del 24 gennaio 2020 relativamente alla docenza del precorso di Statistics
- Verbale del CCdS del 4 marzo 2020 relativamente al monitoraggio studenti e laureandi e gli incontri di orientamento in programmazione con il Coordinatore
- Verbale del CCdS del 14 settembre 2020 relativamente alle riunioni svolte con il Coordinatore e gli studenti e la proposta di incrementare il numero di incontri di monitoraggio diretto mirati a supportare gli studenti, incentivando tutti a conseguire un numero maggiore di CFU
- Verbale del CCdS del 30 ottobre 2020 relativamente al monitoraggio dei dati rilevati tramite questionario telematico nonché il monitoraggio dell'andamento generale degli studenti
- Verbale del CCdS del 1 dicembre 2020 relativamente al monitoraggio degli studenti
- Verbale del CCdS del 26 gennaio 2021 relativamente alla riunione svolta al fine del monitoraggio degli studenti in data 21 dicembre 2020 e al monitoraggio svolto a fine semestre
- Verbale del CCdS del 25 febbraio 2021 relativamente all'incontro in programmazione dell'11 marzo con gli studenti
- Verbale del CCdS del 3 aprile 2021 relativamente al monitoraggio dell'andamento degli studenti
- Verbale del CCdS del 25 maggio 2021 relativamente al precorso di Statistics
- ➤ Verbale del CCdS del 28 settembre 2021 relativamente al monitoraggio andamento studenti
- ➤ Verbale del CCdS del 15 Novembre 2021 relativamente all'incontro svolto in data 10 ottobre 2021 con gli studenti nonché l'andamento generale degli studenti e il monitoraggio svolto circa i risultati medi dei primi due esami dell'a.a.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le valutazioni degli studenti relativi all'a.a. 2020/2021 disponibili sul sito https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/ riportano degli indicatori in miglioramento tra cui il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti, l'utilità di frequenza delle lezioni, la disponibilità del docente a fornire chiarimenti e spiegazioni, il rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica. Invece si evince un calo notevole nella valutazione numerica relativa all'utilizzo del ricevimento del docente per chiedere chiarimenti al fine della preparazione all'esame.

Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 del CdLM in Finance and Banking (LM-16)

-COMMENTO AGLI INDICATORI ANNUALI-

- I. Attrattività I dati forniti rivelano un'oscillazione negli ultimi anni nel numero di avvii di carriera al primo anno (da 39 nel 2018 a 32 nel 2019 a 43 nel 2020 a 36 nel 2021 iCOOa), di iscritti per la prima volta ad una laurea magistrale (da 36 nel 2018 a 31 nel 2019 a 41 nel 2020 a 34 nel 2021 iCOOc). Gli iscritti regolari al fine del CSTD (da 97 nel 2018 a 61 nel 2019 a 71 nel 2020 a 76 nel 2021 iCOOe). Il numero complessivo di iscritti è salito (da 79 nel 2020 a 82 nel 2021–iCOOd) insieme alla percentuale di iscritti al primo anno e laureati presso un altro ateneo (dal 39,5% nel 2020 al 50% nel 2021- iCOOd), un dato che rimane in ogni caso nettamente superiore alla media dei CdS degli altri atenei italiani dell'area geografica locale (38,7%) e nazionale (43,2%).
- II. Efficienza e andamento delle Carriere Diversamente da quanto accadeva negli ultimi anni, si è osservato un calo nella percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU conseguiti nell'a.a. (dall'80,3% nel 2019 al 64,8% nel 2020 iC01), tale dato risulta simile alla media dell'area geografica locale (59%) e del territorio italiano (65%). Si evince una tendenza in crescita per quanto riguarda altri indicatori quali la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio (dal 90,3% nel 2019 al 95,1% nel 2020 iC14) e la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 dei CFU previsti al primo anno (dall'87,1% nel 2019 al 90,2% nel 2020 iC15). Tuttavia si nota una diminuzione nella percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire (dall'84,4% nel 2019 al 70,2% nel 2020 iC13) e la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisto almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (dal 77,4% nel 2019 al 63,4% al 2020 iC16BIS).

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è in aumento (dal 70,5% nel 2020 all'81,6% nel 2021 - iC02), e risulta di molto superiore alla media dell'area nazionale (75,7%) e locale (63,7%), tuttavia si è verificata una leggera diminuzione nella percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso

nello stesso corso di studio (dall'81% 78% nel 2019 all'80,6% nel 2020 - iC17). Questo dato potrebbe essere in parte riconducibile al fatto che alcuni studenti svolgono tirocini curriculari o iniziano a lavorare prima della fine del Corso di studi e dunque non concludono sempre il percorso formativo nei tempi previsti.

III. Soddisfazione e occupabilità degli Studenti – I dati relativi alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iCO7) indicano un aumento nella percentuale (dal 92,9% nel 2020 al 93,8% nel 2021), che rimane in linea con la media nazionale (93,8%) e dell'area geografica (93,3%) per gli altri CdS della stessa classe di laurea (LM-16). La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è in crescita (dall'82,9% nel 2020 al 91,9% nel 2021 - iC25). Diversamente Segreteria Didatticahttps://economia.uniroma2.it/masterraccotli dalla science/financeandbanking/employment-statistics/, i dati ANS indicano che la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (dal 73,9% nel 2020 al 69,6% nel 2021 - iC26), un dato che rimane in calo ma resta in linea con la media dell'area geografica locale (65,7%). La percentuale dei laureati che giudicano molto e/o abbastanza efficace nel lavoro quanto imparato dal corso (D1.03.02 del Piano Integrato) risulta pari al 93,4% nel 2021, e la percentuale di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è invece in forte aumento (dall'80,5% nel 2020 all'83,8% nel 2021 - iC18).

Per potenziare l'occupabilità dei laureandi, il CdS organizza regolarmente iniziative a favore degli studenti in uscita quali un servizio di revisione del curriculum vitae, opportunità di tirocini, incontri con società (Meet the Practioners) nonché opportunità per allargare la rete professionale degli studenti e per fare approfondimenti sulle attualità del settore tramite l'organizzazione di una conferenza internazionale annuale (Quantatative Finance @ Work).

IV. Qualificazione del Corpo Docente e Sostenibilità – L'indicatore del rapporto studenti/docenti (iC05) scende leggermente da 5,5 nel 2020 a 5,4 nel 2021, favorendo un miglior rapporto tra studenti e docenti in cui gli studenti sono in più diretto contatto con il docente e sono più coinvolti nelle attività accademiche, e rimane inferiore al numero rappresentativo dell'area geografica di appartenenza (7,8) e della media nazionale (9,2), mentre la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari caratterizzanti per il corso di studio (iC08) rimane stabile al 100% dal 2017. Il valore dell'indicatore di qualità della ricerca dei docenti (iC09) è sceso leggermente da 1,2 nel 2019 a 1,1, nel 2020 quindi rimane in linea con la media locale e nazionale del 1,1. La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato è calata (dal 76,5% nel 2020 al 75% nel 2021 - iC19) ma risulta ancora superiore alla media nazionale (71,4%) e locale (72,7%).

Per quanto riguarda il percorso di studio e la regolarità delle carriere, la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (iC21) oscilla negli ultimi anni (dal 100% nel 2017 al 92% nel 2018 al 90% nel 2019 al 95,1% nel 2020). Si osserva invece un calo di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (dall'80,6% nel 2019 al 64,5% nel 2020 - iC22) in parallelo alla tendenza nazionale e dell'area geografica. La percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23) è rimasto pari allo 0%. La percentuale di abbandoni del CdS è in aumento (dallo 0% nel 2019 al 16,7% nel 2020 - iC24), ma si ritiene un dato sporadico riconducibile all'emergenza sanitaria.

Per quanto riguarda la consistenza e la qualificazione del corpo docente, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) riporta un indicatore in crescita pari a 17,1. Si osserva però una diminuzione nel indicatore che rappresenta il rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno (da 11 nel 2020 a 10 nel 2021 - iC28).

Il CdS investe anche sulla formazione dei docenti, garantendo loro accesso a risorse e strumenti di formazione relativi a competenze didattiche, ad esempio le banche dati e varie licenze a disposizione in Facoltà (Refinitiv, ARPM, Morningstar, VigeoEiris, AIDA, Matlab, Bankscope).

Indicatori di Internazionalizzazione (DM 987/206 e DM6/2019, ALLEGATO E) — Per quanto riguarda gli studenti in ingresso si nota un aumento nella percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (dal 18,6% nel 2020 al 33,3% nel 2021 - iC12). Tuttavia, tra il 2019 e il 2020 si osserva un declino in termini di percentuale di CFU conseguiti all'estero (dal 72,7% al 17,7% - iC10) nonché nella percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (dal 29% nel 2020 al 25,8% nel 2021 - iC11), entrambi i fenomeni sicuramente dovuti alle restrizioni collegate all'emergenza sanitaria del Covdi-19. Il CdS si impegna ad attivamente promuovere la mobilità in tutte le forme attualmente disponibili (studio, tirocinio, ricerca per la tesi, il recente rinnovo dell'accordo dual degree con l'Università di Goteborg e la nuova stipula di un accordo dual degree con l'Università di Minho) e a fornire un supporto agli studenti per agevolare l'accesso ad esperienze internazionali che arricchiscono ed integrano il percorso formativo contribuendo al successo dello studente in ambito accademico e professionale.

CONCLUSIONI

I dati forniti da ANVUR tramite la scheda SUA permettono di svolgere un monitoraggio in base ai dati di riferimento relativi al CdS nel 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021. Tali dati evidenziano specifiche criticità relativa all'attrattività del corso, il numero di crediti conseguiti (in Ateneo e all'estero) e la percentuale di abbandoni. In risposta a tali criticità il CdS potrebbe identificare ulteriori opportunità di accordi Dual Degree, intensificare la promozione dei benefici della mobilità internazionale, e fornire maggiore supporto accademico a studenti che si trovano in dietro con gli studi.

Tuttavia, in base all'analisi degli indicatori, si rivela una situazione complessivamente molto positiva. La valutazione è rafforzata dai seguenti valori degli indicatori che riportano una tendenza di miglioramento:

- Il numero di iscritti regolari al fine del CSTD (iC00e);
- Il numero complessivo di iscritti è salito (iC00d);

- La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è in aumento (iC02);
- La percentuale di iscritti al primo anno e laureati presso un altro ateneo (iC04);
- La percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07);
- La percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12):
- La percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio (iC14);
- La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 dei CFU previsti al primo anno (iC15);
- La percentuale di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è invece in forte aumento (iC18);
- La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (iC21);
- La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è in crescita (iC25);

Per quanto riguarda i dati forniti tramite AlmaLaurea, la situazione è molto promettente. In particolare per l'anno di indagine 2021 in riferimento ai laureati 2020 a un anno, tre anni e cinque anni dalla laurea, i dati indicano un alto tasso di occupazione (pari rispettivamente all'82,6%, al 100% e al 96%) secondo la definizione ISTAT Forze di lavoro. Si evince un breve periodo di tempo intercorso tra l'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro (3,7 mesi per i laureati nel 2020, 3 mesi per i laureati nel 2018 e 2,6 mesi per i laureati nel 2016), una retribuzione mensile netta relativamente alta (pari a €1.594, €1.818 e €1.908 rispettivamente) e occupazioni coerenti con il titolo conseguito.

Il sondaggio del 2021 del profilo dei laureati in Finance and Banking (37 su 37 laureati hanno partecipato al sondaggio) conferma un buon livello di soddisfazione del CdS, al 91,9%, mentre l'86,5% si esprime soddisfatto dei rapporti con i docenti. Inoltre i dati del 2021 del profilo laureati indicano una durata media di studi molto buona (2,4 anni), un limitato ritardo alla laurea (una media di 0,4 anni), e una buona percentuale di studenti (35,1%) che ha svolto periodi di studio all'estero durante gli studi magistrali.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1: Migliorare l'usufrutto delle ore di ricevimento

Azioni da intraprendere:

- Sensibilizzare gli studenti ad utilizzare le ore di ricevimento dei docenti;
- Sensibilizzare i docenti a promuovere l'utilizzo delle ore di ricevimento;
- Aggiungere le ore di ricevimento sulle pagine dei docenti (sito web del CdS);
- Pubblicare news/reminder sul sito e sui social network del CdS delle ore di ricevimento docenti e/o
 pillole di presentazione dei singoli docenti.

Modalità e risorse:

Il Coordinatore, con l'ausilio della Segreteria Didattica, attuerà un piano di comunicazione volto a sensibilizzare gli studenti circa l'importanza dell'utilizzo delle ore di ricevimento, del supporto accademico e professionale che può essere fornito dai docenti, della qualità del corpo docente presente nel CdS. Contemporaneamente, un piano di comunicazione sarà attuato per promuovere incoraggiare i docenti a coinvolgere gli studenti al fine di usufruire le ore di ricevimento per sviluppare le opportunità di riscontro ed approfondimento che possano aiutare la comprensione delle tematiche trattate in aula.

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

- Aggiornamento dati docenti online entro agosto 2022;
- Invio email ad inizio settembre 2022 ai docenti e a fine settembre agli studenti;
- Reminder vocali durante le lezioni, il CCdS, gli incontri con gli studenti durante l'a.a. 2022/2023.

Responsabilità:

Coordinatore, docenti del CdS, Segreteria Didattica

ALLEGATO 1A – SINTESI MODIFICHE DI ORDINAMENTO

DETTAGLIO DELLE MODIFICHE RICHIESTE E DELLE RELATIVE MOTIVAZIONI E FINALITA'

Modifica richiesta n.1: Modifica del quadro generale delle attività formative mediante l'aggiunta del settore IUS/04 nell'ambito giuridico delle attività caratterizzanti del CdS

Motivazioni e obiettivi della modifica, specificando anche eventuali ricadute attese relativamente ai portatori di interesse e agli sbocchi professionali e motivando se si ritiene che la modifica sia funzionale al raggiungimento degli obiettivi strategici indicati nel Piano Integrato 2021-2023

Al fine di migliorare la preparazione degli studenti, fornendo ai laureati una solida base di conoscenze specialistiche che consentono loro di adattarsi agevolmente alla continua evoluzione del mercato di lavoro, e dunque rispondere maggiormente alle figure professionali richieste, e per poter offrire un numero più consistente di insegnamenti aventi come tematica principale la sostenibilità, si propone di aggiungere un ulteriore settore scientifico-disciplinare tra quelli caratterizzanti all'ordinamento didattico del Corso di Studio.

L'aggiunta del settore scientifico disciplinare del diritto commerciale (IUS04) all'ambito giuridico deriva dal dirompente rilievo della sostenibilità nella gestione delle imprese. L'interesse dei mercati finanziari per gli investimenti sostenibili si associa strettamente alla revisione dell'attività delle imprese e lo sviluppo sostenibile delle stesse, nei diversi aspetti dell'adozione di strategie e politiche di gestione dei fattori ambientali, sociali e di buona governance, ovvero i così detti ESG, di adozione di modelli di informazione e rendicontazione di tali profili, di revisione dello scopo dell'impresa, di definizione di politiche di accesso al mercato dei capitali in chiave ESG. L'ambito disciplinare del diritto commerciale IUS04 appare il più appropriato per ampiezza sistematica e inclusione dei diversi profili del diritto dell'impresa e dei mercati per la comprensione del fenomeno nei suoi diversi profili.

La suddetta proposta è coerente con l'obiettivo del CdS di mantenere aggiornata e attuale l'offerta formativa quindi di garantire una perspicua corrispondenza tra la didattica erogata e la preparazione agli sbocchi lavorativi correnti che oggi si trovano maggiormente nei settori della finanza sostenibile e la gestione dei rischi.

La proposta corrisponde inoltre all'area strategica della Didattica del Piano Integrato 2021-2023 al Punto D.1 Aumentare l'attrattività dell'offerta formativa migliorandone gli sbocchi occupazionali (mediante gli obiettivi operativi: Aumentare l'attrattività dell'offerta formativa e migliorare gli sbocchi occupazionali; Aumentare gli sbocchi occupazionali dell'Offerta Formativa) e al Punto D.2 Favorire i processi di apprendimento (mediante l'obiettivi operativo: Curare la sostenibilità dell'Offerta Formativa).

La richiesta di tale modifica è stata preannunciata nella scheda di monitoraggio 2021? $\frac{NO}{NO}$

Modifica richiesta n.2: Modifica delle conoscenze richieste per l'accesso: allargato l'elenco dei titoli di accesso mediante l'aggiunta di classi di laurea come criteri di valutazione dei candidati all'ammissione al Corso di Laurea Magistrale in Finance and Banking.

Motivazioni e obiettivi della modifica, specificando anche eventuali ricadute attese relativamente ai portatori di interesse e agli sbocchi professionali e motivando se si ritiene che la modifica sia funzionale al raggiungimento degli obiettivi strategici indicati nel Piano Integrato 2021-2023

La motivazione principale di tale modifica risiede nel fatto che ogni anno candidati validi chiedono ammissione al CdS, ma, non essendo in possesso della laurea in un determinato settore, non possono essere ammessi al percorso formativo. Pertanto, per ampliare il numero di possibili iscritti aventi competenze e background adeguati, si ritiene utile aggiungere le seguenti classi di laurea dei titoli di accesso al Corso: L07, L09, L36, a quelle già presenti (L08, L16, L18, L30, L31, L33, L35, L41).

La modifica proposta è funzionale al raggiungimento dell'obiettivo D.1 'Aumentare l'attrattività dell'offerta formativa' che potrebbe generare una ricaduta positiva sulla sostenibilità del CdS.

La richiesta di tale modifica è stata preannunciata nella scheda di monitoraggio 2021?