

**Verbale del Gruppo Assicurazione Qualità
del MSc in Finance and Banking
Seduta del 23 luglio 2024**

PRESENTI

Sono presenti i componenti del Gruppo Qualità, il Prof. Rocco Ciciretti e il Prof. Stefano Caiazza.

Assenti:

Assenti giustificati: la Dott.ssa M. Cristina di Ienno.

Presiede il Coordinatore, Prof. Rocco Ciciretti; svolge le funzioni di segretario il Prof. Stefano Caiazza.

In data 23 luglio 2024 alle ore 11.00 sulla piattaforma Microsoft Teams e in presenza si è svolta la riunione del Gruppo Qualità del Master of Science in Finance and Banking per discutere le seguenti tematiche:

- **Monitoraggio andamento studenti**
- **Monitoraggio insegnamenti del secondo modulo**
- **Questionario di fine anno**
- **Stato di raggiungimento degli obiettivi del Rapporto di Riesame Ciclico 2023**
- **Adempimento in GOMP**
- **Adeguamento delle classi di laurea**

Monitoraggio andamento studenti

Il Professor Ciciretti comunica che in data 4 luglio 2024, dieci studenti si sono laureati nella sessione di laurea estiva. I voti finali sono riportati nella tabella sottostante:

N. STUDENTI	VOTO DI LAUREA	N. STUDENTI	ANNO DI IMMATRICOLAZIONE
5	110L	2 (Dual Degree)	2023/2024
2	107	6	2022/2023
1	105	2	2021/2022
1	103		
1	80		

I membri del Gruppo si dichiarano soddisfatti per questo risultato.

Monitoraggio insegnamenti del secondo modulo

Il Professor Ciciretti comunica la valutazione effettuata dalla Segreteria Didattica sulla percezione degli studenti relativamente alla qualità degli insegnamenti del secondo modulo del secondo semestre (**Allegato 1**). L'analisi è stata svolta analizzando i questionari di gradimento compilati dagli studenti. La media di gradimento per gli insegnamenti è pari a 3,92/5,00 e rimane leggermente inferiore rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso (4,34/5,00); la media di gradimento per tutti gli insegnamenti dell'anno accademico corrente è pari a 4,13/5,00 quindi con un lieve ribassamento rispetto all'anno accademico precedente (4,35/5,00). I singoli risultati, compresi i commenti esplicativi, sono stati condivisi per posta elettronica con ogni docente al fine di conoscere i dettagli e le specifiche motivazioni delle valutazioni ricevute.

Questionario di fine anno

Il Professor Ciciretti illustra i risultati del questionario valutativo di fine anno che la Segreteria Didattica del CdS ha somministrato (**Allegati 2-3**) agli studenti del primo anno di studi, invitando loro a compilarlo entro il 23 maggio 2024. Qui si riportano gli elementi valutati su una scala da 1 a 10 (un totale di 8 studenti ha risposto al sondaggio):

8,38/10 Il contenuto delle lezioni

8,00/10 La qualità dell'insegnamento

6,63/10 La qualità dell'insegnamento e dell'assistenza da parte degli insegnanti



- 8,13/10** L'organizzazione delle lezioni
- 7,63/10** L'organizzazione degli esami
- 7,57/10** L'utilità degli incontri con il coordinatore
- 8,29/10** La qualità delle opportunità di stage/lavoro
- 8,57/10** La qualità delle opportunità di mobilità
- 8,63/10** La qualità di seminari, eventi e workshop
- 9,14/10** La disponibilità del personale dell'Ufficio programmi a fornire assistenza
- 8,63/10** La disponibilità del personale docente a fornire assistenza
- 8,00/10** La valutazione complessiva del programma accademico

Inoltre, quattro quesiti a risposta aperta in fondo al modulo chiedevano agli studenti di indicare ulteriori elementi. Per quanto riguarda gli aspetti che gli studenti hanno particolarmente apprezzato, sono state citate:

- Le opportunità offerte (MATLAB, ARPM, Refinitiv, seminari);
- Gli incontri con i professionisti che hanno offerto una rappresentazione visione di quello che potrebbe essere il loro futuro;
- Il rimborso per la certificazione MATLAB e Refinitiv, le opportunità di doppia laurea e tutti i seminari;
- L'ottima organizzazione;
- Le materie interessanti e la possibilità di fare pratica durante molti corsi permettono di fissare i concetti e di avere una padronanza del modo in cui le cose vengono svolte. Tali sessioni hanno motivato gli studenti ad approfondire molti pacchetti software, anche quando non erano necessari ai fini dell'esame;
- Il programma di studi completo che offriva un equilibrio tra conoscenze teoriche e applicazioni pratiche;
- Il corpo docente esperto e capace, unito all'ambiente internazionale sono stati fattori significativi che hanno arricchito l'esperienza di apprendimento.
- La presenza di docenti desiderosi di aiutare gli studenti a risolvere qualsiasi problema che possa sorgere in merito alla materia;
- Il personale che lavora alla segreteria didattica del CdS che aiutano gli studenti durante tutto il percorso formativo.

Per quanto concerne le aree che potrebbero essere migliorate, gli studenti hanno menzionato:

- Una maggiore attenzione nella selezione dei TA in quanto alcuni di loro sono stati ritenuti non sufficientemente preparati o erano completamente disinteressati ad insegnare;
- L'incremento la parte applicata del software Python;
- Il disporre di esercitazioni per più corsi;
- Una migliore organizzazione con le attività della Facoltà, in relazione alle date di esame e alle cerimonie di laurea;
- Una migliore organizzazione delle lezioni in calendario per evitare di avere giornate con una sola lezione;
- Maggiori opportunità di stage e collaborazioni con il mondo del lavoro per migliorare l'aspetto pratico dell'apprendimento e preparare gli studenti al mondo del lavoro;
- Una migliore organizzazione della calendarizzazione degli esami per evitare che il primo appello sia troppo vicino alla fine dei corsi, rendendo difficile frequentare altri corsi/seminari/attività extra;
- Tre appelli al posto degli attuali due per ogni sessione d'esame.

Relativamente ai fattori che hanno maggiormente influenzato la decisione di iscriversi al CdLM in Finance and Banking a Tor Vergata, gli studenti hanno citato:

- Le materie del programma F&B, il tasso di occupazione, le opportunità offerte;
- L'aver frequentato la laurea triennale a Tor Vergata, il gradimento dell'ambiente universitario e, dunque, il venir naturale proseguire la carriera accademica nella medesima Università;
- L'opinione che il CdLM in Finance and Banking sia uno dei migliori programmi in Italia con una offerta formativa di livello che include materie quantitative;
- il Corso ha una buona reputazione e un programma molto valido;
- La reputazione di Tor Vergata come Istituzione leader nel settore, unitamente al programma accademico su finanza e banche;

- Il feedback positivo degli ex allievi e il potenziale di avanzamento di carriera hanno giocato un ruolo cruciale;
- La struttura del programma e le statistiche degli ex alunni sul mercato del lavoro, il background dei Professori;
- L'utilizzo dei metodi quantitativi in finanza;
- La qualità dell'intero programma;
- il Master erogato interamente in inglese;
- La reputazione del corso, il collegamento con il titolo di laurea triennale e l'opportunità di ottenere una laurea in inglese.

Riguardo alla domanda su come siano venuti a conoscenza di questo programma di studi, gli studenti hanno risposto:

- Di aver scoperto il programma accademico attraverso il sito web ufficiale dell'Università, che forniva informazioni dettagliate sulla struttura dei corsi, sul corpo docente e sui requisiti di ammissione. Inoltre, la presenza del programma su Instagram, che mostra la vita degli studenti e le storie di successo, ha suscitato interesse e ha influenzato la decisione di iscriversi;
- Sito web di F&B;
- Conoscenza di studenti che già frequentavano il programma;
- L'aver frequentato la laurea triennale a Tor Vergata, quindi l'averlo conosciuto da altre persone e all'Open Day;
- Tramite e-mail da Tor Vergata sull'Open Day del Corso;
- Sito dell'Università di Roma Tor Vergata;
- Altri studenti di Tor Vergata.

Stato di raggiungimento degli obiettivi del Rapporto di Riesame Ciclico 2023

Il Professor Ciciretti indica in forma abbreviata la descrizione degli obiettivi proposti nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023 (**Allegato 4**) e commenta lo stato di raggiungimento ad oggi per cadauno:

D.CDS.1/n. 1/RC-2023: Potenziamento del piano di comunicazione al fine di migliorare la trasparenza									
Azioni da intraprendere	<p><i>La proposta di azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione comprendono.</i></p> <p>Si propongono le seguenti azioni correttive da intraprendere nei prossimi anni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La creazione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove rendere visibili i verbali del Gruppo AQ/Riesame/CPDS. • La creazione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove rendere visibili gli obiettivi formativi specifici del percorso accademico. • La traduzione in inglese del testo del quadro A4.a della Scheda SUA e del quadro A4.b.1 Sintesi della conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione. • L'inserimento dei testi tradotto nell'opposita area, unitamente a una veste grafica appropriata che rende facile e chiara la lettura. 								
Tempi di esecuzione e scadenze	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>OBIETTIVO</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La predisposizione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove caricare e rendere visibili i verbali del Gruppo AQ/Riesame.</td> <td>Entro fine 2024</td> </tr> <tr> <td>La predisposizione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove inserire i dettagli degli obiettivi formativi specifici del CdS.</td> <td>Entro fine 2024</td> </tr> <tr> <td>La traduzione in inglese del testo del quadro A4.a della Scheda SUA e di una parte del quadro A4.b.1 Sintesi della</td> <td>Entro fine 2024</td> </tr> </tbody> </table>	OBIETTIVO	SCADENZA	La predisposizione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove caricare e rendere visibili i verbali del Gruppo AQ/Riesame.	Entro fine 2024	La predisposizione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove inserire i dettagli degli obiettivi formativi specifici del CdS.	Entro fine 2024	La traduzione in inglese del testo del quadro A4.a della Scheda SUA e di una parte del quadro A4.b.1 Sintesi della	Entro fine 2024
	OBIETTIVO	SCADENZA							
	La predisposizione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove caricare e rendere visibili i verbali del Gruppo AQ/Riesame.	Entro fine 2024							
	La predisposizione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove inserire i dettagli degli obiettivi formativi specifici del CdS.	Entro fine 2024							
La traduzione in inglese del testo del quadro A4.a della Scheda SUA e di una parte del quadro A4.b.1 Sintesi della	Entro fine 2024								



	conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione.	
	Inserimento dei testi e pubblicazione online.	Entro fine 2024

Per quanto riguarda la predisposizione di un'area sul sito web del CdS dedicata dove rendere visibili i verbali del Gruppo AQ/Riesame, il Professor Ciciretti propone di utilizzare lo spazio sul sito attualmente dedicato alla qualità e trasparenza <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/documents-for-quality-assessment/> per caricare i verbali del Gruppo AQ, i verbali del Gruppo di Riesame e i documenti di Riesame redatti ciclicamente, e più precisamente, mediante link nella sezione 'Quality Management within the program':

- <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/quality-assurance-meetings/>;
- <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/re-examination-team-meetings/>;
- <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/cyclical-quality-review-reports/>.

I membri del Gruppo sono favorevoli all'inserimento proposto.

Inoltre, il Professor Ciciretti illustra ai membri il contenuto della nuova pagina del sito web del CdS <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/consultazioni-parti-interessate/> creata a giugno 2024 che sostituisce la precedente all'interno della sezione 'Consultation with representatives of management and labor' <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/consultazioni-parti-sociali/> e riordina le attività di consultazione con le parti interessate per anno calendario al posto dell'anno accademico.

In merito alla predisposizione di un'area sul sito web del CdS dove inserire i dettagli degli obiettivi formativi specifici del CdS (**Allegato 5**) presi dal quadro A4.a della Scheda Unica Annuale nonché la traduzione in inglese del testo del quadro A4.b.1 (**Allegato 6**) che contiene una sintesi della conoscenza e comprensione del programma accademico del CdLM in Finance and Banking e la capacità di applicare tale conoscenza e comprensione, il Professor Ciciretti chiede ai membri del Gruppo se sia preferibile procedere con l'inserimento di queste indicazioni nella pagina del sito <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/quality-and-transparency/> oppure sulla pagina <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/course-structure/>. Al fine di rendere le informazioni fornite in inglese che riguardano il CdS più comprensive e dare visibilità agli obiettivi formativi del Corso, i membri del Gruppo si esprimono favorevoli all'utilizzo della pagina relativa alla struttura del Corso.

Con tali integrazioni sul sito, si ritiene di aver raggiunto l'obiettivo preposto.

D.CDS.2/n. 1/RC-2023: Aggiornamenti e integrazioni sul sito web del CdS	
Azioni da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i> Per fornire indicazioni maggiormente completi, si propone di rendere visibili tutto l'anno i criteri di accesso e altri dettagli relativi alle procedure di ammissione e immatricolazione sul sito web del CdS. Questo si estende anche all'indicazione della massima tasso universitaria prevista, da pubblicare insieme al link al simulatore che gli studenti possono utilizzare per calcolare una stima della tasso prevista secondo l'ISEE-U inserito.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> Entro fine 2024

Per quanto riguarda la predisposizione dei criteri di accesso al CdS, il Professor Ciciretti chiederà il supporto della Segreteria Didattica per aggiornare la pagina seguente: <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/call-for-applications-a-y-2024-2025/>, inserendo l'indicazione, in data 30 luglio 2024, che le domande sono chiuse per l'a.a. 2024/2025 e lasciando la pagina attiva. I membri sono favorevoli.

Inoltre, il Professor Ciciretti suggerisce di aggiungere una pagina che illustra le regole per come registrarsi per un esame, sul modello seguente: <https://economia.uniroma2.it/master-science/economics/exams/>.
Con tali integrazioni sul sito, si ritiene di aver raggiunto l'obiettivo preposto.

D.CDS.3/n. 1/RC-2023: Riduzione dei costi di gestione del CdS	
Azioni da intraprendere	<p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Coordinatore verifica la disponibilità di punti organico da fruire; il CdS porta istanza al Dipartimento di Economia e Finanza per l'assunzione del personale amministrativo attualmente in graduatoria a sostituzione del personale a contratto. • Il Coordinatore chiederà udienza presso il Direttore di Dipartimento, il Rettore alla Didattica e il Magnifico Rettore per presentare delle proposte volte a rafforzare il principio del risparmio nell'ottica di mantenere alta la qualità del CdS e i servizi forniti.
Tempi di esecuzione e scadenze	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> Entro fine 2024.</p>

Il Professor Ciciretti comunica che una risorsa della Segreteria Didattica ha preso servizio a tempo indeterminato a fine marzo 2024, pertanto considera l'obiettivo raggiunto per quanto riguarda il personale della Segreteria a contratto.

Per limitare le spese del CdS senza compromettere la qualità del Programma, Il Professor Ciciretti propone di verificare con il Direttore di Dipartimento se il DEF potrà finanziare anche solo in parte alcune attività didattiche integrative quali le esercitazioni dei TA, i precorsi, i prossimi seminar e altre iniziative in favore degli studenti del CdS. I membri del Gruppo si esprimono favorevoli ad iniziare un dialogo in tal senso.

D.CDS.4/n. 1/RC-2023: Pubblicazione online del rapporto annuale della CPDS nonché dei verbali del Gruppo AQ/Riesame	
Azioni da intraprendere	<p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>Si propone di compiere le seguenti due azioni al fine di raggiungere l'obiettivo prefisso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuazione luogo nel sito del CdS dove inserire verbali degli incontri di monitoraggio AQ/Riesame e CPDS; • Invio di una email a tutti gli studenti iscritti e docenti per segnalare l'attivazione della nuova area sul sito del CdS e per incoraggiare l'utilizzo di tale spazio.
Tempi di esecuzione e scadenze	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Entro fine 2024</p>

Il Professor Ciciretti fa presente che il CdS non ha ricevuto la versione finale dei rapporti della Commissione Paritetica Docenti Studenti negli ultimi anni, tuttavia propone di utilizzare l'area del sito attualmente dedicata alla qualità del CdS <https://economia.uniroma2.it/master-science/financeandbanking/quality-and-transparency/> per inserire dei link ai rapporti annuali della Commissione Paritetica Docenti Studenti qualora dovessero essere condivisi con il CdS in futuro.

5/n. 1/RC-2023: Aumento del numero di studenti in ingresso che portano a termine gli studi entro i termini previsti	
Azioni da intraprendere	<p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>Il CdS propone di impegnarsi in due aree principali al fine di aumentare il numero di laureati in tempo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). Premiazione degli studenti che si laureano entro due anni di studi.



	2). Organizzazione di una riunione informativa annuale per dare indicazioni circa la ricerca e la realizzazione della tesi e le tempistiche burocratiche previste.
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> 1). Relativamente alla premiazione degli studenti che si laureano entro due anni di studi, si potrebbe proporre un bando a partire dall'a.a. 2024/2025. 2). Relativamente all'organizzazione di una riunione informativa annuale per dare indicazioni circa la ricerca e la realizzazione della tesi e le tempistiche burocratiche previste, si potrebbe iniziare a pianificare in incontro a partire dall'a.a. 2024/2025.

Dopo ampia discussione relativamente alla modalità più appropriata per motivare gli studenti a concludere gli studi entro i due anni previsti, il Professor Ciciretti propone di rimandare la decisione per favorire una ulteriore riflessione riguardo la migliore modalità.

Relativamente all'organizzazione di una riunione informativa per gli studenti del secondo anno volta ad offrire indicazioni circa la ricerca, la stesura e la realizzazione della tesi nonché le tempistiche burocratiche previste, si propone di pianificare in incontro entro la fine del primo semestre dell'a.a. 2024/2025.

Adempimento in GOMP

Il Professor Ciciretti comunica di aver contattato i docenti titolari di insegnamenti nell'a.a. 2024/2025 per chiedere la compilazione annuale della scheda di insegnamento. Insieme alla comunicazione sono stati condivisi i seguenti materiali:

- Le Linee Guida per la compilazione della scheda insegnamento;
- Il link ad esempi di schede compilate in modo corretto e completo;
- L'ordinamento didattico del CdS;
- Il contenuto del quadro della SUA-CdS A4.b.1: Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi;
- Il contenuto del quadro della SUA-CdS A4.b.2: Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio;
- Il facsimile della scheda insegnamento;
- La scheda di insegnamento consegnata l'anno precedente.

Tutti i docenti hanno consegnato la descrizione del proprio insegnamento entro i termini previsti. Le schede, vagliate dal Coordinatore del Corso, sono state caricate in GOMP e DIDA, pertanto i dati saranno condivisi online entro fine luglio 2024.

Adeguamento delle classi di laurea

Il Professor Ciciretti, con riferimento alla nota trasmessa il 4 luglio u.s. relativa all'adeguamento dei Corsi di Studio ai DD.MM. 1648 e 1649 e a seguito della riunione tenutasi con la Preside in data 11 luglio 2024 (**Allegato 7**), comunica che è stata trasmessa una scheda da compilare (**Allegato 8**) per valutare se i quadri ordinamentali delle SUA-CdS soddisfino gli obiettivi formativi qualificanti delle nuove classi di laurea magistrale stabilite attraverso i DD.MM 1648/2023 e 1649/2023 (**Allegati 9-10**). Si illustra inoltre il confronto tra gli elementi contenuti nel DM del 16 marzo 2007 e nei decreti più recenti (**Allegato 11**).

A valle del lavoro di valutazione di coerenza tra gli obiettivi qualificanti e quanto attualmente registrato nella scheda SUA-CDS, la scheda compilata è stata trasmessa entro la scadenza prevista al manager didattico di Ateneo, ovvero alla figura di supporto e di raccordo tenuta ad effettuare la raccolta delle schede e a redigere un report riassuntivo da inviare all'ufficio Offerta Formativa di Ateneo.

Non essendovi altro da discutere si dichiara sciolta la seduta alle ore 11.45.

Il Segretario
Prof. Stefano Caiazza

Il Coordinatore
Prof. Rocco Ciciretti