

Verbale del Gruppo Qualità del MSc in Finance and Banking Seduta del 5 maggio 2022

PRESENTI

Sono presenti i componenti del Gruppo Qualità, il Prof. Rocco Ciciretti, il Prof. Stefano Caiazza, la Dott.ssa Maria Cristina di Ienno, il Dott. Andrea Caputo. Su invito del Coordinatore del CdS è presente, con funzioni solo consultive, la collaboratrice presso la Segreteria Didattica del CdS, la Dott.ssa Jennifer Vieley.

Assenti:

Assenti giustificati: =====

Presiede il Coordinatore Rocco Ciciretti, svolge le funzioni di segretario il Prof. Caiazza.

In data 5 maggio 2022 alle ore 12.45 sulla piattaforma Microsoft Teams si è svolta la riunione del Gruppo Qualità del Master of Science in Finance and Banking per discutere le seguenti tematiche:

- **Valutazioni studenti**
- **Valutazione CdS tramite i questionari somministrati alle parti sociali**
- **Proposta di valutazione dei SSD al fine di un'eventuale modifica dell'ordinamento didattico**
- **Docenti di riferimento**

Valutazioni studenti

I membri del gruppo analizzano i dati contenuti nel report (**Allegato 1**) che presenta i risultati di un sondaggio rivolto agli studenti del primo anno del Corso di Laurea in Finance and Banking per l'anno accademico 2021/2022. Gli studenti sono stati invitati a rispondere al sondaggio in cui si chiedeva loro di esprimere il proprio giudizio sulla qualità del Corso, valutare la loro prima esperienza presso l'Università, nonché riferire come siano venuti a conoscenza del programma di studi ed elencare le motivazioni della scelta del Corso.

In merito alle modalità con cui si è venuti a conoscenza del Corso in Finance and Banking, la maggior parte degli studenti europei ha ottenuto informazioni da amici e conoscenti, consultando il sito dell'Università o la pagina web del Corso e partecipando agli Open Day; mentre gli studenti non europei si sono avvalsi soprattutto delle informazioni presenti su Google e sulla piattaforma StudyPortals. Una minoranza degli studenti è venuta a conoscenza del Corso in quanto presentato dai propri professori o da ex studenti oppure grazie alle informazioni presenti su LinkedIn.

Gli studenti si dichiarano nel complesso soddisfatti della loro esperienza e di essersi trovati molto bene soprattutto per quanto concerne l'utilizzo del sito web del Corso, la procedura di immatricolazione e l'assistenza ricevuta dalla Segreteria Didattica di Finance and Banking.

Per la maggior parte degli studenti, sia europei che non, la scelta del Corso in Finance and Banking è stata influenzata soprattutto dalla qualità del programma e dei corsi erogati, dall'ottima reputazione dell'Università di Roma Tor Vergata; l'utilizzo della lingua inglese per l'erogazione del



Corso, le opportunità di mobilità internazionale e di inserimento nel mondo del lavoro offerte dal Corso di studi sono risultati elementi molto rilevanti. Appaiono invece meno influenti per la scelta la presenza di amici e conoscenti già iscritti presso il nostro Ateneo, la possibilità di seguire le lezioni online, la disponibilità di borse di studio e l'ammontare delle tasse universitarie, soprattutto nel caso degli studenti non europei. Questi ultimi hanno indicato come prima motivazione la qualità dei corsi erogati, seguita dalle opportunità di inserimento nel mondo del lavoro e dall'importanza della lingua inglese per l'erogazione dei corsi.

La seconda motivazione nella scelta del Corso è rappresentata per gran parte degli studenti dalla reputazione dell'Università di Roma Tor Vergata oppure dalle opportunità di inserimento nel mondo del lavoro, seguiti dall'utilizzo della lingua inglese e dalla qualità dei singoli corsi e del programma (è una ripetizione).

Come ultima motivazione rilevante, gli studenti hanno indicato la qualità della didattica e dei singoli corsi, la reputazione dell'Università, il placement e l'utilizzo della lingua inglese. Poco rilevanti risultano invece la presenza di amici e conoscenti che sono già iscritti presso il nostro Ateneo e le tasse universitarie.

Uno degli studenti ha aggiunto un commento, sottolineando che ha scelto il Corso in Finance and Banking in quanto, comparandolo con altri simili corsi di altre Università, lo ha ritenuto uno dei migliori in termini di corsi erogati, placement e docenti.

Valutazione CdS tramite i questionari somministrati alle parti sociali

Benché quest'anno si sia riscontrata maggiore difficoltà nell'ottenere indicazioni precise dalle parti sociali a seguito degli incontri, qualche feedback utile è stato condiviso. In particolare, è emerso che alcune modifiche alla didattica programmata permetterebbero al Corso di allinearsi maggiormente con le attuali tendenze di settore e dunque preparare maggiormente i laureandi all'ingresso nel mondo del lavoro.

Si è svolto un incontro con le parti sociali in data 30 marzo 2022 in cui sono emersi i seguenti punti considerati di massima importanza nel momento della valutazione delle risorse da assumere ed impiegare in azienda:

- Le competenze digitali, ovvero saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie digitali per svolgere lavori, risolvere problematiche e comunicare con colleghi e clienti. Per adattarsi alle evoluzioni tecnologiche però il lavoratore dovrebbe essere disposto a continuare la propria formazione in modo da rispondere alle nuove esigenze del mercato per un futuro in cui i servizi saranno sempre più diversificati. Risultano molto apprezzati i laureati con conoscenza di Coding e Python, che sappiano utilizzare sistemi di gestione e sistemi di analisi di dati e big data.
- Le capacità trasversali, dal momento che le soft skill hanno preso una posizione di massima importanza tra le capacità richieste dal mondo del lavoro. Sono inoltre considerate capacità indispensabili: la capacità di team building e la propensione a lavorare in squadra; una mentalità internazionale e interculturale; un'inclinazione per rendere felice e soddisfatto il cliente; una capacità analitica e di pensiero critico; problem solving e creatività; una sviluppata capacità comunicativa attraverso story telling; la resilienza.
- La sostenibilità, che è diventata oramai una delle tematiche più pertinenti in quanto rappresenta uno dei trend più forti degli ultimi anni, definendo un nuovo modello di società, secondo criteri di maggior responsabilità in termini sociali, ambientali ed economici. Il settore



produttivo deve far fronte a nuovi modelli di produzione che possano ridurre le ripercussioni economiche legate ad interruzioni di fornitura e problematiche di approvvigionamento. Soluzioni creative e la capacità di sviluppare nuovi modi di pensare diventano imprescindibili per rispondere all'evolversi di nuove esigenze del mercato e per evitare problemi sostanziali globali e locali.

- L'orientamento professionale, con il tirocinio curriculare che rimane la forma preferita per introdurre lo studente nella realtà del mondo lavorativo, aiutandolo a formarsi aspettative professionali corrette, coerenti con il proprio curriculum e in linea con le sue aspirazioni. Sono inoltre favorevoli allo sviluppo della tesi finale in azienda, come parte di un tirocinio curriculare.
- L'ingresso nel mondo del lavoro è un punto molto importante; le aziende ribadiscono che lo studente non dovrebbe aspettare la fine del percorso formativo per candidarsi alle posizioni aperte.

I membri del Gruppo prendono in esame inoltre i questionari pervenuti dalle parti sociali (**Allegati 2-4**).

Proposta di valutazione dei SSD al fine di un'eventuale modifica dell'ordinamento didattico

La capacità del CdS di garantire un alto livello di qualità in termini di esami obbligatori, esami opzionali ed attività extra-curricolari è molto apprezzata dagli studenti e dalle parti sociali, tuttavia sussistono margini di miglioramento. Considerando i suggerimenti pervenuti di proporre un numero più consistente di insegnamenti aventi come tematica principale la sostenibilità (**Allegato 5**), potrebbe essere utile aggiungere all'ordinamento didattico un ulteriore settore scientifico-disciplinare tra quelli caratterizzanti del CdS .

I membri del Gruppo discutono il potenziale vantaggio nell'allargare il settore di Giurisprudenza presente dell'ordinamento didattico per comprendere anche il settore di Diritto Commerciale (IUS/04), ramo che regola i rapporti attinenti alla produzione e allo scambio della ricchezza e che incorpora le norme giuridiche che disciplinano l'attività dell'impresa commerciale. Tale ramo sarebbe quello più indicato per gli eventuali nuovi insegnamenti nel settore della sostenibilità, investimenti sostenibili e responsabili nonché la gestione dei rischi legati ai cambiamenti climatici.

Docenti di riferimento

Il Gruppo esamina la relazione (**Allegato 6**) preparata da alcuni componenti TAB della Facoltà di Economia che hanno valutato l'utenza sostenibile dei docenti di riferimento in virtù del quadro normativo relativamente all'autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei Corsi di studio.

Inoltre il Gruppo prende in considerazione la novità introdotta dal D.M. 1154/2021 (ai fini del rispetto dei requisiti di docenza, almeno il 50% dei docenti di riferimento deve afferire a macro-settori corrispondenti ai settori scientifico disciplinari di base o caratterizzanti del Corso) che permette di recuperare ai fini della sostenibilità del Corso di Studio i docenti che fino ad oggi hanno erogato insegnamenti fuori dal proprio settore scientifico-disciplinare.

Il Gruppo dà mandato al Coordinatore di portare la proposta di cui sopra all'approvazione del Consiglio di Corso.

Non essendovi altro da discutere si dichiara sciolta la seduta alle ore 13.00.



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Facoltà di Economia
Dipartimento di Economia e Finanza

Il Segretario
Prof. Stefano Caiazza

Il Coordinatore
Prof. Rocco Ciciretti