



Relazione Annuale 2021 della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Facoltà di: Economia

Componenti docenti della CPds: (4 componenti previsti)

1. Prof.ssa Anna Maria Battisti (Coordinatore)
2. Prof.ssa Angela D'Orazio (segretario)
3. Prof. Paolo Gibilisco
4. Prof.ssa Mariangela Zoli

Componenti studenti della CPds: (4 componenti previsti)

Sig. Federico Spera
Sig.na Vittoria Distefano
Sig. na Veronica Lawrence
Sig. na Flavia Accorinti

Eventuali persone coinvolte: Dott. Francesco Torlai, dott.ssa Melissa Maddalena (precedenti membri della CP coinvolti negli incontri di settembre in attesa della nomina della nuova Componente studentesca).

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: 16 novembre 2021. Questa data si spiega in ragione della tardiva nomina della componente studentesca della CP avvenuta in data 2 novembre 2021 oltreché dell'indisponibilità dei dati Valmon sui questionari relativi agli studenti relativi all'anno 2020/2021.

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri

5 novembre 2021 (aggiornamento status compilazione questionari ad hoc e risultati; verifica status, preparazione relazioni)

27 ottobre 2021 (discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni; discussione questionari ad hoc da somministrare agli studenti)

21 ottobre 2021 (discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni con i nuovi componenti).

13 settembre 2021 (discussione riguardante le modalità di compilazione delle Relazioni)

9 settembre 2021 (incontro interlocutorio finalizzato alla programmazione dei lavori)

Si sono inoltre tenuti incontri intermedi per gruppi di lavoro; la componente studentesca si è infine riunita più volte per la predisposizione e la somministrazione dei questionari.

Eventuali iniziative intraprese: Predisposizione di questionari ad hoc, resi disponibili on line agli studenti della Facoltà di Economia dalla Componente studentesca della Commissione. La somministrazione di tali questionari ha consentito di sollecitare risposte (anche) su temi non coperti dai questionari "ufficiali" e, in particolare, sulla percezione dell'impatto dell'emergenza sanitaria sulle attività didattiche. Il questionario è stato gestito e somministrato attraverso i canali disponibili alla Componente studentesca. Una relazione di sintesi dei risultati derivanti da tali questionari è allegata a questa Relazione, insieme al questionario proposto. Specifiche informazioni sono state incluse, dove possibile, nelle schede dei singoli Cds. Confronto con i coordinatori sulle prime elaborazioni delle Schede relative ai Cds.

Numero di ore di riunione (in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel periodo tra ottobre 2020 e novembre 2021 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 30

Documentazione consultata: Scheda di monitoraggio; scheda SUA 2021; siti istituzionali dei corsi di studio; Rapporto di Riesame Ciclico dove disponibile; Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti (Valmon). Risultati della rilevazione ad hoc con gli studenti della Facoltà di Economia ad opera della componente studentesca della Commissione.

Alla luce della documentazione consultata si rileva una criticità nella erogazione delle lezioni: gli studenti appaiono disorientati e non interessati a ritornare in presenza, a causa della difficoltà ad organizzare una giornata di studio proficua, considerata la ridotta disponibilità di spazi condivisi, in particolare quando l'orario prevede poche ore di lezione, A tal fine, sarebbe opportuno prevedere l'apertura di un certo numero di aule per ampliare gli spazi di studio, unitamente ad un maggior controllo da parte del personale addetto alla sorveglianza.

Allegato Relazione Commissione Paritetica 2021

Sintesi dei risultati dell'indagine della componente studentesca (novembre 2021)

La Componente Studentesca della Commissione Paritetica ha raccolto le criticità degli studenti sulla didattica tramite un Google Form, aperto il giorno 4/11/2021 alle ore 10:00 e chiuso il giorno 10/11/2021 alle ore 19:30.

Link: https://docs.google.com/forms/d/1zla7kl4eL5E7WB_iHsxdZ0Rzf1pougBpSin3OmM_AX0A/edit#responses

Le risposte complessive sono state 162, di cui 122 provenienti da studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale e triennale in italiano, mentre 40 provenienti dai corsi di laurea magistrale e triennale in inglese.

Degli studenti dei corsi di laurea in italiano 79 hanno iniziato quest'anno (A.A 2021/2022) il loro percorso universitario a Tor Vergata, i restanti 43 frequentano gli anni successivi. La ripartizione per Corso di Laurea vede:

39 risposte per Economia e finanza Triennale

60 risposte per Economia e management Triennale

14 risposte per Economia e management Magistrale

9 risposte per Economia dei Mercati e degli Intermediari Finanziari

Per quanto riguarda i corsi in inglese, 19 degli studenti rispondenti sono iscritti al primo anno nell'A.A 2021/2022 e i restanti 21 frequentano gli anni successivi. La call su Google form ha raccolto:

15 risposte per BA

18 risposte per BAE

7 risposte per Global Governance

Qui di seguito il Form in italiano

Questionario per la raccolta di informazioni sull'erogazione della didattica. E' garantito l'anonimato.

***Campo obbligatorio**

1	A quale corso di studi sei iscritto? *	Economia e Management triennale Economia e Management magistrale Economia e Finanza triennale Economia dei Mercati e degli Intermediari Finanziari
2	E' iniziato quest'anno (A.A. 2021/22) il tuo percorso universitario a Tor Vergata? *	Si No
3	Frequenti gli spazi comuni (aule didattiche, biblioteche)? Se si, ti trovi bene?	La tua risposta
4	La pagina del tuo corso è chiara? Vengono illustrate organizzazioni dei piani di studi, orari etc?	La tua risposta
5	Ti è mai capitato che per poter accedere alle prove intermedie fosse stato necessario un numero minimo di presenze alle lezioni?	Si No
6	Ritieni giusto questo requisito?	Per niente Poco Abbastanza Molto
7	Pensi che le esercitazioni pratiche siano in linea con quanto spiegato?	Per niente Poco Abbastanza Molto

8	Se segui online, pensi che seguire una lezione a distanza sia più difficile che seguire in presenza?	Si No Non seguo/non seguo online
9	Quali di questi problemi hai riscontrato spesso durante una lezione online? (puoi selezionare più di una risposta)	scarsa visibilità lavagna si sente poco/male la voce di chi spiega scarsa connessione di chi spiega scarso coinvolgimento Altro:
10	Quanto ritieni importante accompagnare con lo studio teorico svolto durante i corsi, attività pratiche più focalizzate sull'ambito lavorativo? (es. business game, case studies etc)?	Per niente Poco Abbastanza Molto
11	Pensi che il tuo corso offra sufficientemente queste attività pratiche?	Si No Altro:
12	Se frequenti extra activities (esami opzionali, corsi di preparazione etc) pensi siano svolti e organizzati bene? (non ci sono accavallamenti con altre lezioni o problematiche)	Per niente Poco Abbastanza Molto
13	Quanto pensi siano utili le attività formative integrative? (videolezioni, seminari, esercitazioni, progetti)	Per niente Poco Abbastanza Molto
14	Quale di queste attività formative credi debbano essere implementate/istituite? (puoi selezionare più di una risposta)	Esercitazioni Videolezioni Seminari progetti vari
15	Il sito per prenotarsi alle lezioni e agli esami, è chiaro?	Si No

Sintesi Risultati per Corso di studio

- Economia e Management

Molti degli studenti, soprattutto ai primi anni, segue in presenza. Trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.

Le lezioni in modalità mista sono più difficili da seguire online: si hanno molte difficoltà ad inizio lezione con le apparecchiature, con la connessione e la visibilità alle lavagne è scarsa.

Si ritiene che il corso debba essere accompagnato con maggiori attività formative integrative, tra cui esercitazioni, seminari e progetti. Le esercitazioni andrebbero incrementate, molti non riescono ad andare al passo con il programma.

Si evidenzia, inoltre, che gli esami opzionali spesso si sovrappongono alle lezioni di esami ordinari, non facilitando lo studente.

Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono poco utilizzate. Gli studenti trovano difficoltà nel trovare posto.

- Economia e Finanza

Molti degli studenti, soprattutto ai primi anni, segue in presenza. Trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.

Le lezioni in modalità mista sono più difficili da seguire online poiché si hanno molte difficoltà ad inizio lezione con le apparecchiature (o si vede o si sente la lezione). Questo problema è riscontrato soprattutto al primo anno primo canale AL, aula I4.

Si ritiene che il corso debba essere accompagnato con maggiori attività formative integrative, tra cui esercitazioni.

Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono poco utilizzate. Gli studenti trovano difficoltà nel trovare posto e si evidenzia che il sito delle prenotazioni si blocca spesso.

- Economia e Management magistrale

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.

Si riscontra che seguire le lezioni online sia più difficile per il calo di attenzione e lo scarso coinvolgimento.

Si ritiene che il corso sia ben accompagnato con attività formative integrative. Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono molto utilizzate, si sfruttano per i lavori di gruppo e progetti.

- Business Administration & Economics

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.

Gli studenti hanno esami per i quali uno dei requisiti è avere un minimo di ore di frequenza a lezione, tuttavia quasi tutto il corpo studentesco di questo corso di laurea non condivide questo requisito.

Si ritiene che il corso, nonostante offra già delle attività formative integrative, possa ancora migliorare questo suo aspetto, nel dettaglio gli studenti vorrebbero vedere implementati seminari, progetti e business case.

Le aree comuni dell'Università vorrebbero essere maggiormente sfruttate dagli studenti, che tuttavia hanno difficoltà a trovare dei posti liberi. Molti sostengono la necessità di rimanere a studiare nelle aule dopo la lezione.

In media, gli studenti ritengono che sia più difficile frequentare le lezioni online, il maggior problema riscontrato è la difficoltà nell'ascolto, subito seguito dallo scarso coinvolgimento degli *online students*.

- Business Administration

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.

Si riscontra che, nonostante le opinioni sulla difficoltà riscontrate nel seguire le lezioni online piuttosto che in presenza differiscano, qualche problematica non viene a mancare durante lo svolgimento delle lezioni online, le più comuni sono scarso coinvolgimento e difficoltà nell'ascolto.

Gli studenti sostengono l'importanza di attività formative integranti, nonostante ciò si riscontra che il corso debba essere accompagnato con maggiori attività formative integrative, tra cui esercitazioni, progetti di gruppo e business case.

Per quanto riguarda le aree comuni offerte dall'università, gli studenti di questo corso tendono a sfruttarle abbastanza. Nonostante ciò, non tutti sono soddisfatti. Le maggiori problematiche che sono state riscontrate riguardano il fatto che è difficile prenotare posti nelle biblioteche, mentre le aule studio sono ritenute da alcuni troppo rumorose.



- CLEMIF

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.

Gli studenti non trovano differenza tra il seguire lezioni online e in presenza, tuttavia alcuni lamentano una scarsa visibilità della lavagna.

In media, possiamo affermare che i frequentati di questo corso di laurea tendono a non usufruire molto delle aree comuni messe a disposizione dall'Università.

Gli studenti ritengono che accompagnare lo studio teorico con attività pratiche sia molto importante, e pensano che il corso di laurea in questione necessiti di incrementare tale attività al fine di un miglior apprendimento. Inoltre, per quanto riguarda le extra activities, esse sono considerate molto importanti e ben svolte ed organizzate, d'altro canto vi sono suggerimenti per quanto riguarda l'implementazione di esercitazioni, seminari e progetti vari, sempre molto ben gradite dagli studenti.

- -Global Governance

Alcuni studenti ritengono poco adeguato l'obbligo delle presenze, senza la possibilità di poter scegliere di seguire online. La modalità mista è stata introdotta tuttavia in questa ultima settimana (dall'8 Novembre), ma dovrebbe restare attiva solo fino a dicembre.

Le lezioni sono svolte in maniera chiara, e le attività pratiche sono in linea con quanto spiegato.

Gli studenti ritengono accompagnare lo studio teorico con attività pratiche molto importante, e pensano che il corso di laurea in questione necessiti di incrementare tale attività al fine di un miglior apprendimento. Inoltre, per quanto riguarda le extra activities, esse sono considerate molto importanti e ben svolte ed organizzate.

Non vi sono particolari lamentele sulle extra activities.

Relazione Annuale 2021 della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento di Economia e Finanza -Facoltà di Economia

Denominazione del Corso di Studio: Global Governance

Classe: L-16-Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione

Sede: UNICA

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Principali fonti consultate: scheda SUA 2021; Scheda del Corso di Studio; Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti. Consultazione con gli studenti da parte della componente studentesca della Commissione

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)

Alla luce dei dati Valmont 2020/2021, il CdS mostra un elevato livello di soddisfazione da parte degli studenti sullo svolgimento dei corsi (D25, con una media di 8,12 rispetto a 8,08, media dell'anno precedente).

Relativamente alla mancata fruizione del servizio di ricevimento (D17, si registra 6,14 di media, contro 5,62 dell'anno precedente) per cui il corso si posiziona al 2° posto su 17 corsi. Non emerge la difficoltà nella preparazione dell'esame non avendo frequentato (D19, 7,88 di media contro 6,69 dell'anno precedente) il che attesta che il corso in questione si posiziona al 1° posto su 17.

Risultano altresì adeguati: il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (D1) ma anche l'organizzazione complessiva dei corsi (D2), l'organizzazione degli esami (D3) e la disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni nell'ambito delle lezioni (D6).

Quanto, invece, all'indicatore iC03 % (iscritti al 1 anno provenienti da altre regioni) appare evidente un rallentamento nell'attrattività del corso verso studenti di altre regioni. In particolare, nel 2020 si registra un 41,5%, che, pur configurandosi come il minimo storico per Global, rimane purtuttavia un valore ben al di sopra dei valori degli indicatori dell'area geografica e degli atenei non telematici (18,7%), coerente con gli obiettivi del bando di selezione mirato alla selezione di un numero di studenti internazionali significativo. Sull'indicatore ha sicuramente inciso l'emergenza sanitaria scaturita dalla diffusione del Covid.

Un elemento che forse rende difficile l'adesione al corso da parte di studenti di altre aree geografiche potrebbe essere il contesto di provenienza, meno aperto e cosmopolita di una grande città come Roma (o Milano), che promuove meno lo studio in lingua inglese (con la frequenza ad esempio degli ultimi anni di scuola superiore in istituti all'estero). La quota di occupati di Global Governance, pur registrando una modesta crescita, resta sempre significativamente inferiore a quella degli altri Atenei (15,4% vs 33,1%), ma questo per il semplice motivo che la grande maggioranza dei laureati triennali di GG proseguono i loro studi con una laurea magistrale o un master all'estero.

A seguito di un sondaggio condotto dalla componente studentesca della CP è emerso che alcuni studenti ritengono poco adeguato l'obbligo delle presenze, senza la possibilità di seguire on line. La modalità mista è stata tuttavia introdotta dall'8 novembre 2021.

b) Linee di azione identificate

L'obiettivo del CdS è di studiare/adottare misure che possano aumentare l'attrattività del corso nelle altre regioni italiane. Andranno identificati meccanismi comunicativi maggiormente capillari e mirati, con particolare riferimento a studenti liceali interessati a eventi come Model United Nations (MUN); oppure con la creazione di una task force di GG Ambassadors regionali vale a dire studenti di altre regioni, iscritti al corso o laureati, che possano portare la loro testimonianza presso le scuole della loro regione (anche usando la modalità da remoto), chiedendo anche il supporto dell'Associazione Alumni di Global Governance.

La Commissione conferma l'invito, con modalità da definire, alla raccolta di dati al di fuori del momento di iscrizione all'esame (ad esempio durante il corso). Per migliorare la percezione dell'importanza ed utilità dei questionari, si sollecita l'organizzazione di campagne informative da parte dei CdS, possibilmente in maniera coordinata all'interno della Facoltà.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) Punti di forza

È fondamentale annotare come il totale degli iscritti regolari di Global Governance abbia superato il totale degli iscritti regolari medi (iC00f) degli altri Atenei: la migliore performance qui documentata di GG non è dunque più ascrivibile ad un mero fattore di minore dimensione del corpo studentesco ma al valore ampiamente riconosciuto delle attività svolte all'interno del progetto Global Governance.

L'analisi dei questionari Valmont 2020/2021 sembra riportare un grado di soddisfazione più che adeguato degli studenti dei corsi L-16, sia per ciò che concerne l'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni sia per ciò che riguarda i locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.). Ciò appare il risultato dello sforzo di GG nel rendere fruibile e aggiornata un'Aula multimediale dedicata esclusivamente alla didattica dei corsi L-16.

Anche dai dati Almalaurea 2020, si ricava che le aule sono adeguate, talvolta non sembrano abbastanza adeguati gli spazi di studio individuale. Del resto, tale domanda è da inserire in un contesto che deve scontare le difficoltà comuni a tutti i corsi di laurea inseriti in Economia.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si ritiene auspicabile una maggiore apertura delle aule al di fuori degli orari delle lezioni.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Punti di forza

Dalle principali fonti consultate emergono numerosi punti di forza del Corso tali da ottenere un ottimo score in relazione all'accertamento delle conoscenze rilevabili.

Principali punti di forza del corso di studio sono sicuramente l'alto tasso di interdisciplinarietà del programma didattico, il suo contesto densamente internazionale e multiculturale, nonché l'insegnamento in lingua inglese. Altri punti di forza riconosciuti sono: l'affiancamento alla didattica curricolare, volta all'acquisizione di competenze legali, socio-economico, scientifiche e tecniche, di cicli di seminari, volti ad acquisire competenze trasversali che favoriscono l'integrazione culturale, la mediazione e le dinamiche di gruppo, le capacità comunicative, di problem solving, teamworking e leadership.

In particolare, l'indicatore iC00a (avvio di carriera al primo anno) mostra come Global Governance dal 2016 (terzo anno di istituzione del corso) con 44 avvii di carriera al 2020 con 130 abbia registrato una costante crescita superando i valori degli atenei non telematici

Anche per gli immatricolati puri va detto che Global Governance, dal 2016 con 42 immatricolati puri al 2020 con 119 ha riportato una costante crescita, aumentando il distacco dagli altri atenei, che riportano un valore in leggera flessione rispetto al 2019.

Inoltre, l'indicatore iC00d mostra come Global Governance dal 2016 con 114 iscritti al 2020 con 308 ha riportato una costante crescita (incremento del 24% rispetto al 2019) che supera la media degli atenei non telematici con un trend opposto a quello di questi ultimi (che passano da 338,9 del 2016 a 275 del 2020).

L'indicatore sulla regolarità degli studi riporta un tasso di laureati che va dal 100% del 2016 al 98% del 2020, rimanendo sempre altissimo (più del doppio) rispetto al benchmark degli atenei non telematici (42,1%).

Il CdS in Global Governance presenta valori percentuali differenziati nelle varie risposte, con alcuni picchi in positivo riguardanti ad esempio il carico di studio richiesto per gli insegnamenti che appare proporzionato rispetto ai crediti assegnati. Tutto ciò è stato possibile grazie al serio impegno da parte del corpo docente, alla validità degli incontri personali semestrali tra lo studente e il personal advisor (docente), agli incontri annuali con il Coordinatore del Corso, al costante confronto tra il Coordinatore del Corso e il singolo docente sui punti da migliorare, al taglio fortemente interdisciplinare e all'insegnamento in lingua inglese.

Inoltre le classi sono formate da un numero contenuto di studenti, selezionati sulla base del CV e della forte motivazione e vocazione ad intraprendere tale percorso di studi.

Al risultato contribuiscono anche le prove d'esame a frequenza ripetuta durante lo svolgimento del corso con verifica finale, per mantenere viva l'attenzione dello studente in aula.

Alla luce dei dati Valmon 2020/2021 emerge che l'indicatore D20 sulla sensazione collettiva in merito alla adeguatezza della didattica, sia pure in leggera flessione rispetto all'anno precedente, è molto elevato (8,36 contro 8,62).

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Le consultazioni effettuate con il Comitato Strategico hanno consentito di individuare un'esigenza di maggiore specializzazione rispetto a quanto avvenuto nei primi 5 anni di corso dove lo studente differenziava il suo percorso formativo con la sola scelta dei 2 esami opzionali per 12 crediti totali, suddivisi dal consiglio di laurea (oltre agli eventuali opzionali liberi) in 6 gruppi di coppie di corsi. Pur apprezzando la concreta spendibilità del titolo, specie per l'accesso alle lauree magistrali e ad un primo accesso al mondo del lavoro, dimostrata dagli esiti post-lauream dei laureati, il Comitato Strategico ha suggerito ripetutamente di aumentare, anticipando la suddivisione in classi diverse, il numero di crediti da ottenere all'interno di una particolare branca del

sapere. Il Corso di laurea, seguendo tale filo logico ha individuato tre curricula: 1) Economics and Philosophy; 2) Political Science, Law and History; 3) Science and Technology, che, mentre mantengono complessivamente quasi tutti i corsi del passato ordinamento, li accorpano in un disegno didattico logico e coerente.

Inoltre, si segnala che il Consiglio di Corso ha ad oggi attivato tirocini curriculari presso istituzioni sia pubbliche che private tra le quali MAECI: DG Affari Politici e Sicurezza, DG Promozione Sistema Paese; COGIS-Presidenza del Consiglio dei Ministri; Commissione Europea 30/09/2021 29/09/2021 -Rappresentanza permanente in Italia, Gestore Servizi Elettrici-GSE; Nodes SpA, UPMC, eFM; Procter&Gamble; SIOI, ECFR, GE Avio Aero, Dipartimento per le Politiche Europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Euro-Gulf Information centre, Ministero dei Beni Culturali e del Turismo, CASD- Centro Alti Studi per la Difesa, Fondazione ECOSISTEMI; TWM Factory, Open Impact, Fondazione Aurora varie onlus: Save the Children Terres des Hommes. Al termine di ciascun tirocinio l'Ente ospitante compila un documento di attestazione che contiene le informazioni relative alle ore di stage, i contenuti delle attività affidate allo studente, il contesto organizzativo in cui tali attività sono state svolte. Inoltre, l'attestazione contiene un giudizio sintetico sulle capacità dimostrate dal candidato nonché di apprezzamento del lavoro svolto.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) Punti di forza

Il Monitoraggio dei risultati del processo formativo al fine di fornire il maggior livello di qualità del servizio di formazione offerto è basato su diverse azioni come riportato dalla scheda SUA.

In particolare, il Consiglio di Corso, con il supporto della segreteria didattica del corso di studio, cura e programma attività: di analisi delle informazioni relative alla qualità di erogazione della didattica e dei servizi connessi, delle valutazioni della qualità del percorso formativo proposto; di valutazione del livello e della qualità dell'apprendimento; di monitoraggio delle carriere degli studenti di aggiornamento (continuo) delle informazioni sulla scheda SUA-CdS.

L'analisi degli indicatori della didattica mostra che gli studenti regolari iscritti a Global Governance, presentano un tasso di conseguimento di CFU nell'anno accademico notevolmente più elevato rispetto alla media degli studenti dell'Area Geografica e a quelli degli Atenei (benchmark); che il tasso di laureati rimane comunque sempre altissimo rispetto al benchmark dell'area geografica e degli atenei non telematici.

Gli indicatori di internazionalizzazione mostrano un trend in costante aumento rispetto alle medie dell'Area Geografica e degli Atenei, a conferma della crescente reputazione internazionale del corso di laurea.

La percentuale di abbandoni è significativamente inferiore alla media nazionale e ciò dimostra gli sforzi fatti dal Cdl di Global nel monitoraggio della didattica e nel supporto costante agli studenti.

Il coordinatore del corso ha svolto numerosi colloqui collettivi con gli studenti di primo secondo e terzo anno per discutere sull'andamento dei corsi ma anche colloqui individuali con gli studenti di secondo e primo anno. Durante ogni singolo incontro, della durata di circa trenta minuti, lo studente ed il Coordinatore hanno discusso dell'andamento didattico, effettuato un controllo della verbalizzazione degli esami fino a

quel momento sostenuti, affrontato le varie questioni aperte rispetto alla carriera dello studente. Per gli studenti del secondo anno il colloquio ha invece avuto come obiettivo l'immediato futuro (tesi di laurea, progetti per master o lavoro), l'eventuale scelta della meta Erasmus e su quelli che saranno i loro prossimi impegni universitari. Ad ogni studente è stata infine chiesta la propria opinione sui corsi e sul gruppo-classe.

L'Attrattività dell'offerta formativa si spiega pertanto in ragione del numero di iniziative dedicate all'accoglienza degli studenti. Ma si pensi anche alla cura della qualità della docenza puntando sul Problem Based Learning volto all'aggiornamento dei metodi didattici.

Si consideri infine il numero di iniziative dedicate all'accoglienza, all'orientamento e al tutorato degli studenti stranieri: 1 corso di lingua italiana per stranieri organizzato dal corso di laurea in Global Governance e 1 corso introduttivo di storia occidentale per i numerosi studenti stranieri non europei.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Non si rilevano punti critici.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) Punti di forza

L'analisi dei documenti SUA-CdS e del Riesame appaiono chiari e lasciano pochi spazi a interpretazioni. Lo studente sembra essere il primo obiettivo del corso e pertanto ogni azione è disegnata per venire incontro alle esigenze fattive di questi.

Lo dimostrano peraltro anche i dati Almalaurea 2020, dai quali emerge l'elevata percentuale di studenti che si riscriverebbe di nuovo al corso di G.G.

Il sito è ampiamente informativo e risponde pienamente alle necessità informative e di coordinamento delle diverse attività.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Non si rilevano criticità

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si raccomanda di proseguire come già fatto e di concludere le iniziative in corso, visto che sono ben svolte ed organizzate. Si suggerisce invero di adeguare l'offerta di attività extra curriculari con gli obiettivi di formazione e di accesso al mondo del lavoro.